

Рассмотрено и согласовано:  
Совет Центра  
Протокол № 2 от «28» сентября 2018 г.

Утверждаю  
Директор МБУ «ЦППМСП» г. Пермь  
С.З.Козырев  
«28» сентября 2018 г.



**Отчет о самообследовании  
Муниципального бюджетного учреждения  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»  
г. Перми  
в 2017 году**

**Пермь, 2018**

## ВВЕДЕНИЕ

Самообследование МБУ «ЦППМСП» г. Перми (далее Центр) проводилось в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативными приказами и письмами Министерства образования и науки Российской Федерации, Уставом Центра, приказом Центра от 02.07.2018 № 03-03/10а «О проведении самообследования деятельности МБУ «ЦППМСП» г. Перми».

В приказе Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» **показатели для ППМС-центров не утверждены**, поэтому самообследование за 2017 год проводилось с учетом специфики деятельности Центра.

Сроки, форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются Центром самостоятельно.

Состав комиссии по проведению самообследования Центра ежегодно назначается приказом директора Центра.

Самообследование проведено по следующим разделам:

Общие сведения о МБУ «ЦППМСП» г. Перми

Анализ системы управления организации;

Анализ кадрового обеспечения Центра;

Анализ содержания деятельности Центра;

Анализ образовательной деятельности Центра;

### 1. Общие сведения о МБУ «ЦППМСП» г. Перми

Учреждение создано на основании постановления администрации города Перми №1281 от 09.06.2005 «О создании муниципального образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения» г. Перми, изменение типа учреждения на основании постановления администрации города Перми № 848 от 27.12.2011 «О создании муниципальных бюджетных учреждений путем изменения типа существующих муниципальных образовательных учреждений» Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с Уставом: Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми.

Краткое наименование: МБУ «ЦППМСП» г. Перми

Местонахождение Центра:

Почтовый адрес: 614010, Россия, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский пр., дом 84а.

Адреса структурных подразделений:

Структурное подразделение по Свердловскому району: 614010, Россия, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский пр., дом 84а.

Структурное подразделение по Дзержинскому и Ленинскому районам: 614000, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, дом 87.

Структурное подразделение по Индустриальному району: 614095, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Карпинского, дом 68.

Структурное подразделение по Кировскому району: 614101, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Федосеева, дом 15.

Структурное подразделение по Мотовилихинскому району: 614014, Россия, Пермский край, г. Пермь, району ул. Уральская, дом 51а.

Структурное подразделение по Орджоникидзевскому району: 614030, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Вильямса, дом 71.

Учредителем Центра является муниципальное образование «Город Пермь». Полномочия и функции учредителя от имени муниципального образования «Город Пермь» осуществляет администрация города Перми, отдельные полномочия и функции учредителя по его поручению осуществляет департамент образования администрации города Перми (далее – Учредитель) на основании правовых актов администрации города Перми.

Место нахождения Учредителя: 614000, Россия, Пермский край, город Пермь, ул. Ленина, 23.

Почтовый адрес Учредителя: 614000, Россия, Пермский край, город Пермь, ул. Сибирская, 17.

Собственником имущества Центра является муниципальное образование город Пермь в лице департамента имущественных отношений администрации города Перми (далее - Департамент).

Телефон: +7 (342) 270-01-85

Адрес электронной почты: [mbou\\_cpmss\\_perm@mail.ru](mailto:mbou_cpmss_perm@mail.ru)

Адрес сайта: [цпмс.рф](http://цпмс.рф)

Устав утвержден распоряжением начальника департамента образования администрации города Перми от 11.08.2017 №СЭД-059-08-01-26-201

Лицензия на право ведения образовательной деятельности № 4448 от 09.10.2015г.

Дополнительное образование: дополнительное профессиональное образование, дополнительное образование детей и взрослых.

Сведения о должностных лицах:

№ п/п	ФИО	Должность	Контактные телефоны	Адрес электронной почты
1.	Козырева Светлана Зиферовна	Директор	2700-185	<a href="mailto:mbou_cpmss_perm@mail.ru">mbou_cpmss_perm@mail.ru</a>
2.	Горнова Анна Николаевна	Зам. директора по НМР	2700-185	<a href="mailto:mbou_cpmss_perm@mail.ru">mbou_cpmss_perm@mail.ru</a>
3.	Митина Ольга Андреевна	Зам. директора по по психолого-педагогическому сопровождению	2700-185	<a href="mailto:mbou_cpmss_perm@mail.ru">mbou_cpmss_perm@mail.ru</a>
4.	Ткачева Ольга Юрьевна	Зам. директора по профилактике деструктивного поведения, руководителя подразделения экстренной социально-психологической помощи	2700-185	<a href="mailto:mbou_cpmss_perm@mail.ru">mbou_cpmss_perm@mail.ru</a>
5.	Васильченко Ольга Владимировна	Зам. директора по АХЧ	2700-185	<a href="mailto:mbou_cpmss_perm@mail.ru">mbou_cpmss_perm@mail.ru</a>

Локальные правовые акты МБУ «ЦППМСП» г. Перми (основные): **Локальные правовые акты, регламентирующие организационные аспекты деятельности Центра**

Порядок зачисления несовершеннолетних в МБУ «ЦППМСП» г. Перми	Пункт. 8 ч. 3 ст. 28, ч. 2 ст. 30, ч. 9 ст. 55, ч. 5 ст. 55 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письмо Минобрнауки России от 01.04.2013 № ИР-
---	--

	170/17 «О Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Приложение к рекомендациям письма № ИР-170/17)
Правила внутреннего трудового распорядка муниципального бюджетного учреждения «Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	Статья 100 Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; ч. 7 ст. 47 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», п. 19.34 Приложения к рекомендациям письма № ИР-170/17
Положение об общем собрании трудового коллектива	
Положение о научно-методическом совете муниципального бюджетного учреждения «Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	П. 20 ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Положение о психолого-медико-педагогическом консилиуме специалистов МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Ч.2 ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Положение об официальном сайте МБУ «ЦППМСП» г. Перми	Пункт 21 ч. 3 ст. 28, ч. 1 ст. Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Положение об оказании платных дополнительных услуг муниципального бюджетного учреждения «Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	
Положение о самообследовании в муниципальном бюджетном учреждении «Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	Пункты 18,19, 20 статьи 2, пункты 3, 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Положение о порядке организации курсов повышения квалификации	Ст. 76, 78 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Положение о проведении курсов повышения квалификации по распределенной модели	
Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ в муниципальном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	Пункт 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Положение о порядке доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности, необходимым для качественного осуществления педагогической, научной или исследовательской	Пункты 7,8 части 3 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

деятельности в МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	
---	--

Цели деятельности учреждения	Оказание услуг по организации предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и выполнение работ в сфере образования
Структура Центра (отделы)	6 структурных территориальных подразделений; Организационно-методический отдел; Отдел экстренной социально - психологической помощи.
Виды деятельности учреждения	<p>Основной вид деятельности Центра - психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.</p> <p>Центр может осуществлять следующие виды деятельности в соответствии с целями, для достижения которых оно создано, не являющиеся основными:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, а именно: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимися;</li> <li>- Осуществление мониторинга эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.</li> <li>- Реализация дополнительных образовательных программ: дополнительных общеразвивающих программ; дополнительных профессиональных образовательных программ.</li> </ul> </li> </ul> <p>Центр осуществляет приносящую доход деятельность, предусмотренную настоящим Уставом: оказывает платные услуги, в соответствии с Положением о привлечении и расходовании средств, полученных от приносящих доходов деятельности и ежегодно утверждаемым перечнем;</p> <p>организация мероприятий в сфере образования</p>

Перечень услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности (по муниципальному заданию)	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников
Перечень услуг (работ), осуществляемых на платной основе	<p>Диагностика</p> <p>Дополнительные профессиональные программы</p> <p>Консультирование</p> <p>Психологическая экспертиза по запросу суда</p> <p>Реализация коррекционных, развивающих, профилактических программ</p> <p>Рецензирование методических материалов, пособий и т.д.</p> <p>Семинары, тренинги</p>
Охват контингента детей по муниципальному заданию в год (количество)	1902 чел.
Участие в муниципальных, краевых, федеральных программах, проектах (перечислить с краткой характеристикой)	<p>Муниципальная целевая программа «Семья и дети города Перми» (Реализация основного мероприятия «Проведение мероприятий по оказанию кризисной помощи детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации», Проведение восстановительных процедур для несовершеннолетних правонарушителей и их жертв по фактам совершения противоправных действий)</p> <p>2. Муниципальная целевая программа «Профилактика правонарушений несовершеннолетних на территории города Перми» (Выявление классов риска возможного вовлечения несовершеннолетних в потребление ПАВ, Экспертиза реализации мероприятий стандарта первичной профилактики)</p> <p>3. Муниципальная целевая программа «Укрепляя межнациональное согласие в городе Перми» - 13 мероприятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление программ, разработок (памятки, буклеты, конспекты занятий, классные часы, игры, видеоматериалы и т.д.) по профилактике правонарушений и формированию межнациональной толерантности для размещения на сайте ЦПМСС.РФ;</li> <li>2. Подготовка команды учащихся –волонтеров ШСП района к проведению профилактических программ (занятий) с учащимися начального и среднего звена ОУ по профилактике правонарушений и формированию межнациональной толерантности в рамках акции «Толерантные каникулы» (100 чел);</li> <li>3. Проведение акции "Толерантные каникулы" по профилактике правонарушений и формированию межнациональной толерантности(400 чел);</li> <li>4. Открытый форум учащихся-волонтеров школьных служб примирения «Мир без границ»;</li> <li>5. Информационные выходы детского телефона доверия (20 выходов – 14000 человек);</li> <li>6. Работа городского клуба волонтеров ШСП – 20 человек;</li> <li>7. Проведение мероприятий, посвященных «Дню</li> </ol>

	<p>подростка» – 15 мероприятий – 50 человек;</p> <p>8. Городской проект развития движения ШСП – 20 человек;</p> <p>9. Методический семинар для заместителей директоров, педагогов-психологов "Организация работы по профилактике правонарушений и формированию межнациональной толерантности" – 50 чел.</p> <p>10. Методический семинар для классных руководителей начального, среднего и старшего звена "Организация работы по профилактике правонарушений и формированию межнациональной толерантности" – 50 чел.</p> <p>11. Методический семинар для руководителей школьных служб примирения "Организация деятельности школьных служб примирения по профилактике правонарушений и формированию межнациональной толерантности" – 50 чел.</p>
Материально-техническая база учреждения (например: крупное оборудование, кол-во кабинетов и др.)	Справка (Приложение 1.)
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Здания не приспособлены, часть помещений в жилых домах
Программно-методическое обеспечение: реализуемые технологии, авторские программы и др.	Программы (Приложение 1.)

## 2. Основные органы самоуправления в Центре

Общее собрание трудового коллектива - орган самоуправления, который осуществляет общее руководство учреждением, представляет интересы, принимает решения по важным вопросам жизнедеятельности трудового коллектива, в том числе способствующих оптимизации образовательного процесса и финансово-хозяйственной деятельности, содействует осуществлению управленческих начал, развитию инициативы трудового коллектива.

Совет Центра является выборным представительным органом общественного самоуправления и создается в целях общего руководства Центром в рамках принятия решений по важнейшим вопросам деятельности Центра, не отнесенным к компетенции директора, защиты социальных и трудовых прав работников.

К коллегиальным органам внутреннего управления относятся:

- научно-методический совет, координирующий методическую работу в Центре и способствующий формированию научно-обоснованных подходов в методической деятельности специалистов;
- психолого-медико-педагогический консилиум, обеспечивающий создание оптимальных психолого-медико-педагогических условий для сопровождения детей с трудностями в обучении, развитии и проблемами в поведении в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями, уровнем актуального развития, состоянием соматического и нервно-психического здоровья.

### 3. Анализ кадрового обеспечения МБУ «ЦППМСП» г. Перми

По состоянию на 02.07.2018 года кадровый состав представлен следующими работниками:

Общее количество специалистов:	54
Из них:	
Учитель-логопед	7
Учитель-дефектолог	3
Педагог-психолог	34
Социальный педагог	3
Методист	7
Аттестовано всего специалистов:	49
На 1 категорию:	0
- Учитель-логопед	
- Учитель-дефектолог	1
- Педагог-психолог	8
- Другие (указать должность)	Методист - 1
На высшую категорию:	7
- Учитель-логопед	
- Учитель-дефектолог	2
- Педагог-психолог	20
Обучены на курсах повышения квалификации чел. (%)	100

Все специалисты Центра имеют высшее образование, около 40% имеют два высших образования. 1 кандидат психологических наук.

### 4. Анализ содержания деятельности

Объем услуг, оказанных в течение 2017 года в соответствии с муниципальным заданием - 1902 услуги.

#### Основные цели и задачи на 2017 год.

1. Организация работы с учащимися имеющими трудности в развитии, адаптации и обучении, в том числе находящимися в кризисной ситуации,
2. Организация экстренного психологического реагирования в кризисных ситуациях с участием несовершеннолетних, обучающихся в образовательных учреждениях города Перми.
3. Повышение психологической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития подростков, формирование конструктивных детского родительских отношений
4. Организация и проведение мероприятий, программ для несовершеннолетних и родителей, направленных на профилактику правонарушений и общественно-опасных деяний, детского и семейного неблагополучия
5. Создание условий для профессионального развития специалистов психолого-педагогической службы образовательных организаций;

6. Профилактика эмоционального выгорания специалистов и педагогов образовательных организаций;
7. Повышение психологической компетентности учащихся образовательных учреждений города Перми и подготовка к дальнейшей профессиональной деятельности.
8. Проведение мониторинга обеспеченности образовательных учреждений специалистами психолого-педагогической службы;

### **Реализация задач в 2017 году**

#### **Организация работы с учащимися имеющими трудности в развитии, адаптации и обучении, в том числе находящимися в кризисной ситуации**

Всего за 2017г. зачислено на сопровождение в Центр 1205 учащихся и воспитанников ОУ, из них 348 обратились по направлению КДНиЗП, ОДН, 572 по направлению ПМПк ДОУ, ОУ, ГППК, 275 – индивидуальные обращения. На каждого учащегося на консилиуме составляется индивидуальная программа коррекции и определяются специалисты, сроки реализации программы, исходя из проблематики ребенка. Услуга сопровождения несовершеннолетнего осуществляется в объеме не менее 12 часов каждым специалистом. За отчетный период проведено 67 консилиумов со специалистами образовательных учреждений по организации совместной работы в реализации индивидуального плана коррекции несовершеннолетнего.

По результатам проведенной работы 89,6% учащихся и воспитанников, зачисленных на сопровождение, имеют стойкую положительную динамику.

В службу экстренной психологической помощи в 2017 году поступило 213 обращений, из них: 208 составили индивидуальные обращения, 5 - групповых от ОУ, на работу с большим количеством участников. Общий охват мероприятиями индивидуальной экстренной психологической помощи составил: 246 человек, из них: 71 учащийся, 117 родителей, 58 педагогов.

По тематике обращений большую часть случаев составляют обращения по поводу суицидального и самоповреждающего поведения детей и подростков. По сравнению с предыдущим учебным годом количество обращений, связанных с риском суицида снизилось (- 9%).

В 100% случаев по поступившим обращениям проводилась первичная работа, направленная на прояснение ситуации и установление контакта с семьей несовершеннолетнего и/или с образовательным учреждением. Из них при первичной работе в 31% случаев звонков семьи на связь не вышли (не отвечали на звонки и информационные смс) или родители (законные представители) сразу же отказались от психологической помощи. В связи с этим возможности оказать помощь ребенку и семье не было. Таким образом, индивидуальная экстренная психологическая помощь в разных формах была оказана в 146 случаях.

Регулярно в течение года проводились консилиумы специалистов с целью обсуждения и внесения мероприятий ЦППМСП в ИПК учащихся с суицидальным риском, а также с целью систематической методической поддержки специалистов ОУ и согласования работы специалистов ОУ и ЦППМСП.

Проведено 27 консилиумов, в которых участвовало 28 образовательных учреждений. Всего в ходе консилиумов было организовано обсуждений 145 случаев совместно со специалистами ОУ, каждый специалист-участник консилиума, был методически проконсультирован, получил практические рекомендации по работе с ребенком.

Для дальнейшей коррекционной работы несовершеннолетний должен передаваться на сопровождение в образовательную организацию. Однако, сложность возникает в том, что не во всех образовательных организациях есть специалисты, которые могут продолжить работу с несовершеннолетним. К тому же отсутствует закрепленный нормативными документами алгоритм взаимодействия специалистов ОУ и Центра по сопровождению несовершеннолетних, имеющих трудности в развитии, адаптации и обучении или находящихся в кризисной ситуации.

#### **Организация экстренного психологического реагирования в кризисных ситуациях с участием несовершеннолетних, обучающихся в образовательных учреждениях города**

## **Перми.**

Экстренная психологическая помощь в кризисных ситуациях с участием несовершеннолетних, обучающихся в образовательных учреждениях города Перми была оказана в:

- МАОУ «Мастерград» в ситуации нескольких попыток суицида учащихся школы. В школе были проведены рекламные выходы во все классы с рекламой детского телефона доверия, тематическое родительское собрание (100 чел.), реализация программы для учащихся «Кризис. Выход есть» (16 часов/200 чел.), семинар для педагогов (50 человек);

- МАУК «Пермский городской дворец культуры имени А.Г. Солдатова» в ситуации обрушения металлических конструкций сцены: проведены индивидуальные консультации – 2 семьи, групповые занятия для 12 пострадавших детей;

- МАОУ «Гимназия № 5» в ситуации буллинга учащегося. Проведено консультирование 1 семьи, консультирование 3 педагогов класса, групповое консультирование 25 родителей класса;

- реализованы соглашения о взаимодействии по факту законченного суицида и предупреждению последствий законченного суицида в 4 ОУ города Перми: СОШ № 105, 153, 10, 76, формы экстренного реагирования на законченный суицид в ОУ включали следующие мероприятия: рекламный выход детского телефона доверия с охватом всех учащихся школы, реализация экстренных психологических мероприятий по стабилизации эмоционального состояния учащихся и педагогов, тематическое родительское собрание, семинар для педагогов. Формами кризисной работы по завершённому суициду охвачено всего: 276 человек, из них: 116 – учащихся, 74 – родителя, 86 педагогов.

Общий охват групповыми экстренными психологическими мероприятиями составил: 674 человека, из них: 331 учащийся, 139 педагога, 204 родителя.

Специалистами подразделения проведен анализ комплекса профилактики суицидального поведения учащихся МАОУ «СОШ «Мастерград». Выявлено, что основной проблемой в работе школы является проблемы управления и координации этой деятельности, высокий уровень загруженности специалистов школы.

## **Повышение психологической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития подростков, профилактика детского и семейного неблагополучия**

Для повышения родительской компетентности в вопросах воспитания и развития детей, и подростков, профилактики детского и семейного неблагополучия специалисты Центра используют следующие формы работы: родительские студии, семинары, тренинговые занятия, индивидуальные и групповые консультации, программы примирения в семье с использованием восстановительного подхода.

За 2017 год мероприятиями по формированию ответственного родительства специалистами Центра охвачено 1969 родителей, из них активными формами работы (семинары, тренинги, родительские собрания в активной форме и т.д.) -966 человек.

Для родителей подростков в подразделениях Центра организована родительская студия «Ступени» с целью повышения психологической компетентности в вопросах воспитания и профилактики противоправных действий. За отчетный период занятиями студии охвачено 157 человек. Основная тематика занятий: профилактика жестоких отношений в семье, коррекция детско-родительских отношений, профилактика девиантного поведения, формирование стрессоустойчивости несовершеннолетних, профилактика суицидального

поведения, организация внеурочной деятельности и каникулярной занятости, профилактика употребления ПАВ.

В случае конфликтных взаимоотношений между родителем и ребенком, когда семейные связи не полностью разрушены и семья готова изменить ситуацию в лучшую сторону проводятся программы примирения в семье с использованием восстановительного подхода. Семья может обратиться самостоятельно или по направлению КДНиЗП, специалистов ОУ, органов опеки и попечительства. За 2017 год специалистами-медиаторами Центра проведено 14 программ примирения в семье, 89% из которых завершено с положительным результатом (АПППГ – 10 программ, положительная динамика наблюдалась в 83,6% случаев).

С целью повышения значимости отцов в воспитании детей, укреплению детско-родительских отношений был реализован проект «Папы города Перми». На территории Центра прошла фотосушка «Папы города Перми», конкурс «Папа Перми», проведены тематические мероприятия для отцов и детей «Цветные выходные». Всего в мероприятиях проекта приняли участие 298 отцов.

Еще одним эффективным ресурсом профилактики детского и семейного неблагополучия является Детский телефон доверия «Перемена», который действует в городе Перми с 2008 года. Для получения адресной дистанционной помощи на телефон доверия могут обращаться не только дети и подростки, но и их родители по вопросам воспитания и развития ребенка. Об эффективности и востребованности данной услуги свидетельствует повышение количество обращений на ДТД, как со стороны детей, так и родителей. Общее количество обращений на ДТД «Перемена» за календарный год составляет 6600. Деятельность дистанционной психологической помощи Центра соответствует профессиональным стандартам детского телефона доверия и исчисляется календарными годами.

Информирование родителей о работе городского телефона доверия осуществляется через рекламные акции, которые проводятся специалистами Центра в ОУ города Перми на родительских собраниях. Ежегодно силами учащих-волонтеров городского актива ШСП на улицах города Перми проводятся рекламная акция «Детский телефон доверия собирает друзей», где родителям, детям и подросткам раздают рекламные флаеры. Для проведения рекламных акций учащиеся-волонтеры проходят специальную подготовку и могут грамотно ответить на вопросы родителей и детей о работе ДТД и получения дистанционной психологической помощи.

### **Организация и проведение мероприятий и программ для несовершеннолетних, направленных на профилактику правонарушений и общественно-опасных деяний.**

Для учащихся 7-9 классов образовательных учреждений в течение года МБУ «ЦППМСП» проведены профилактические мероприятия «День подростка», в ходе которых реализованы программы: «Подросток на перекрестке», «Права и обязанности», «Выбор», «Podrostok.ru». Цель: профилактика правонарушений и общественно-опасных деяний, формирование толерантного отношения друг к другу. За учебный год мероприятиями в рамках проведения «Дня подростка» было

охвачено 2579 учащихся из 22 ОУ г. Перми (МАОУ «СОШ № 63», СОШ № 14, СОШ № 70, СОШ № 91, МАОУ «Центр образования», МАОУ «СОШ № 153», СОШ № 45, СОШ № 21, СОШ № 120, СОШ № 133, СОШ № 116, СОШ № 135. МАОУ «СОШ № 32», СОШ № 129, "Мастерград", ОСОШ № 1, «СОШ № 123», МАОУ «СОШ № 136», СОШ № 25, СОШ № 19, СОШ № 14, СОШ № 83,

В течение года продолжил свою работу городской клуб волонтеров школьных служб примирения. Учащиеся волонтеры проводят профилактические мероприятия для учащихся образовательных учреждений. За отчетный период профилактическими мероприятиями охвачены 1398 учащихся.

Ребята из актива разрабатывают и реализуют свои проекты, обучаются, участвуют в конкурсах, проводят профилактические мероприятия для сверстников своей школы, района и города. В клубе занимается 67 ребят.

Ежегодно в рамках акции «Толерантные каникулы» учащиеся волонтеры ШСП ОУ проводят профилактических занятия для учащихся начальной школы и среднего звена, направленные на профилактику жестокого обращения, формирования толерантности в среде сверстников. В апреле – мае для проведения акции специалистами Центра обучено 100 учащихся-волонтеров, которые в течение мая-июля в рамках работы летних школьных площадок провели профилактические мероприятия. На сегодняшний день в рамках акции профилактическими мероприятиями охвачено 1111 учащихся.

С целью развития движения школьных служб примирения в городе Перми, формирования толерантного поведения среди несовершеннолетних и профилактики правонарушений проводит открытый форум учащихся-волонтеров школьных служб примирения «Мир без границ». В этом году тема форума была выбрана – «Пермский край: от Европы до Азии», для того, чтобы показать и рассказать ребятам, что Пермский край – уникальная точка на карте России, где представители разных национальностей с уважением относятся к обычаям, традициям и культуре своих соседей, умеют сохранять свои национальные особенности, берегут историю своих предков нашей большой многонациональной страны!

Программа была разработана на основе идей учащихся – волонтеров Пермского городского актива школьных служб примирения. Ребята и гости форума совершили путешествие на север, запад, восток и юг Пермского края и Мира и также побывали на пленарном открытии и закрытии форума, творческих площадках, национальном OPENSPACE.

На открытии форума участников приветствовали: Уполномоченный по правам ребенка Пермского края Миков П.В.; заместитель председателя Пермской городской Думы, заместитель Главы администрации города Перми Грибанов А.А.; проректор по учебной работе ПГНИУ, доктор физико-математических наук Макаров С.Г.

Участниками форума стали 243 человека. Из них: 160 учащихся волонтеров школьных служб примирения образовательных учреждений города Перми и Пермского края (120 учащихся - из образовательных учреждений г. Перми, 40 - из Пермского края), 43 педагога, 40 гостей форума, в том числе и 15 иностранных студентов ПГНИУ.

С целью профилактики повторных правонарушений среди несовершеннолетних по фактам совершения противоправных действий специалисты Центра проводят восстановительные процедуры для несовершеннолетних правонарушителей и их жертв. В течение года специалисты МБУ «ЦППМСП» г.Перми провели 389 восстановительных программ с несовершеннолетними, по заявкам из районных КДНиЗП города Перми. По результатам работы 64,3% восстановительных программ завершены с положительной динамикой. Среди подростков, прошедших программы в Центре, повторные правонарушения совершают не более 4,7% несовершеннолетних.

### **Создание условий для профессионального развития специалистов психолого-педагогической службы образовательных организаций.**

#### **- Методическое сопровождение специалистов и педагогов образовательных организаций по вопросам профессиональной деятельности.**

В 2017 году методическими консультациями охвачено 1969 педагогов и специалистов. 1307 человек обратились за индивидуальными консультациями и 1604 человека охвачено групповыми формами работы (тематические семинары, тренинги, консультирование по регистру, совещания, методические объединения).

Анализ обращений специалистов и педагогов за индивидуальными методическими консультациями показал следующее: 35% обращений связаны с работой специалиста в рамках первичной профилактики девиантного поведения учащихся; 10% - использование конкретных психолого-педагогических технологий и методик в работе специалиста; 20% - проблемы в обучении и развитии учащихся;

35% - работа специалистов в рамках приоритетных направлений отрасли «Образование» (сопровождение деятельности ШСП, работа с детьми с ОВЗ, профилактика суицидального поведения учащихся, жестокого обращения с детьми и т.д.)

Для специалистов психолого-педагогической службы (учителей-логопедов, педагогов – психологов, социальных педагогов) в территориальных подразделениях Центра были организованы методические объединения, в работе которых приняло участие 360 человек.

Основными задачами работы районных методических объединений было:

1. формирование единой методической базы деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов и учителей-логопедов;
2. упорядочивание содержательной стороны деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов и учителей-логопедов в соответствии с квалификационными требованиями, а также приоритетными направлениями деятельности отрасли «Образование»;
3. формирование высокого уровня методической культуры специалистов; повышение качества психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса;
4. создание условий для профессионального развития педагогов-психологов, социальных педагогов и учителей-логопедов системы образования города Перми.

Тематика работы методических объединений:

Учителя-логопеды	«Современные методы и технологии в работе учителя-логопеда»
Педагоги-психологи ОУ	«Методы и технологии профилактической деятельности»
Педагоги-психологи ДОУ	«Развитие устойчивого интереса к чтению у детей дошкольного возраста»
Социальные педагоги	«Проект нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность социального педагога в работе с учащимися группы риска СОП»

Проведенная работа в рамках РМО стала продуктивной, интересующей специалистов, требующей дальнейшего продолжения работы на практическом уровне.

Наиболее эффективной формой работы для совершенствования практического опыта по заявленным темам специалисты считают проектные семинары. Материалы, разработанные в рамках методических объединений, после рецензирования будут размещены на сайте учреждения.

Для обеспечения эффективной работы по приоритетным направлениям деятельности отрасли «Образование» Центр проводит методические семинары и организационные тематические совещания для руководителей, педагогов и специалистов образовательных организаций:

- по профилактике правонарушений, экстремизма, употребления несовершеннолетними ПАВ тренинги и семинары посетило 695 педагогов и специалистов;
- по профилактике суицидального риска и жестокого обращения с несовершеннолетними – 518 человек.

По всем направлениям профилактики Центром оказывается методическая поддержка специалистам образовательных учреждений; разработаны кейсы мероприятий по профилактике экстремизма и формированию толерантности в межнациональной среде, по профилактике ПАВ, суицидального поведения для классных руководителей и специалистов. Все материалы можно найти на сайте ЦПМСС.РФ в разделе «Библиотека».

### **- Приоритетный муниципальный проект «Школа Профессионала».**

В 2017 году был реализован муниципальный проект «Школа профессионалов», целью которого является создание условий для профессионального развития специалистов психолого-педагогической службы (педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов).

Результаты реализации проекта:

- 51 специалист образовательных организаций по четырем профессиональным линиям: педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог, руководитель ШСП повысил свою квалификацию по программе дополнительного профессионального образования «Психолого-педагогическое обеспечение образования в современных условиях».
- на протяжении всего учебного года педагоги-психологи и социальные педагоги посещали супервизии, на которых имели возможность обсудить сложные случаи из своей практической деятельности. Всего состоялось 26 встреч.
- 35 специалистов подали заявки на конкурс мастер-классов и открытых занятий «Открытая студия для профессионалов».
- 20 педагогов-психологов образовательных организаций зачислены на обучение по программам дополнительного профессионального образования
- организованы супервизии для специалистов образовательных организаций, на которых они имели возможность обсудить сложные случаи из своей практической деятельности. Всего состоялось 26 встреч. Регулярно посещали супервизии 24 специалиста.
- 22 специалиста подали заявки на конкурс мастер-классов и открытых занятий «Открытая студия для профессионалов». На первом этапе в каждой профессиональной линии выбирали лучшие мероприятия в районах, затем победители районных этапов приняли участие в городском этапе конкурса.
- Более 90 заявок поступило на конкурс дидактических разработок специалистов психолого-педагогической службы города Перми «Набор Профессионала». Конкурс набирает популярность, в этом году количество заявок возросло и повысилось качество предоставленных материалов. Материалы конкурса размещены на сайте Центра в разделе «Библиотека».
- Городской конкурс стихов и театрализованных постановок «Речеветик» для детей с ограниченными возможностями здоровья в этом году пятый юбилейный. Тема конкурса - «Живая планета». Педагоги и учителя-логопеды подготовили более 250 детей, которые показали свои достижения в освоении речевых навыков. В финале конкурса выступили 32 участника. В номинации «Семейная» приняли участие 5 семей.

Победители и призеры конкурса получили дипломы и призы от спонсоров. А каждый участник памятный подарок.

- Конкурс для воспитанников детских садов «Сказочная квест-история» - это тематическая квест-игра для детей дошкольного возраста проходила в районных подразделениях Центра. В конкурсе приняло участие 100 детей.

- Более 50 ребят продемонстрировали свои научные знания в области психологии на Олимпиаде по психологии для учащихся 9-11 классов. Абсолютным победителем стала Зенкова Ольга, ученица 10 класса Школы №9. Подготовку осуществляла педагог-психолог Медведева Ольга Андреевна.

- Впервые в городе 19 апреля 2017 года состоялся «Форум Профессионалов» психолого-педагогической службы системы образования города Перми. В Форуме приняли участие более 250 человек: специалисты психолого-педагогической службы системы образования города Перми и Пермского края (педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги, учителя-дефектологи), студенты и преподаватели высших учебных заведений.

Данное мероприятие стало площадкой для подведения итогов проекта «Школа Профессионалов», работа по которому велась в течение 2016-2017 учебного года. На торжественном открытии форума были награждены победители профессиональных конкурсов «Открытая студия» и «Набор Профессионала». Победители конкурсов продемонстрировали свое мастерство участникам Форума на пяти мастер-классах. Более 30 специалистов отмечены благодарственными письмами за качественную и эффективную работу.

Участники Форума имели возможность посетить 24 мастер-класса и минисеминара признанных специалистов из Перми и Москвы по четырём профессиональным линиям. Все мероприятия Форума вызвали огромный интерес и имели только положительные отзывы.

Кроме того, в рамках Форума прошли круглые столы по обсуждению актуальных вопросов профессиональной деятельности, в результате были запланированы мероприятия по научной экспертизе материалов, представленных в методической разработке «Паспорт психолого-педагогической службы образовательной организации».

#### **- Профилактика эмоционального выгорания специалистов и педагогов образовательных организаций. Проект «Эффективный учитель»**

С октября 2017 года МБУ «ЦППМСП» г. Перми предложил образовательным учреждениям новый проект, направленный на формирование внутренней позиции успешного педагога, содействие активизации у педагогов осознанных усилий, направленных на развитие своей социальной компетентности в процессе педагогического взаимодействия. Программа была рассчитана на 8 встреч по 2-3 часа, которые проходили раз в месяц на базе территориальных подразделений или непосредственно в образовательных учреждениях. В тренингах использовались коммуникативные, образовательные и развивающие технологии, включены техники саморегуляции и самоподдержки, методы снижения напряжения.

В ходе реализации проекта в некоторых районах у педагогов не нашлось возможности посетить занятия из-за чрезмерной загруженности. Отзывы посетивших тренинги говорят о высокой оценке и необходимости таких занятий в каждом учреждении, участники говорили об ощущениях сброса негативной энергии, появлении внутренних ресурсов для дальнейшей работы. Всего мероприятия проекта посетило 376 человек (Таблица 6).

*Таблица 6.*

<b>Район</b>	<b>Количество участников (чел.)</b>
Дзержинский -Ленинский	100
Индустриальный	50
Кировский	122
Мотовилихинский	7
Орджоникидзевский	90
Свердловский	7

**- Повышение психологической компетентности учащихся образовательных учреждений города Перми и подготовка к дальнейшей профессиональной деятельности. Проект «Школа юного психолога»**

В целях повышения психологической компетентности учащихся образовательных учреждений города Перми и подготовке к дальнейшей профессиональной деятельности специалисты МБУ «Центр психолого-педагогической, медико-социальной помощи» г. Перми совместно с ФГБОУ ВО «Пермский государственный национально-исследовательский университет», с Институтом психологии ФГБОУ ВО «Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета» открыли единую городскую Школу юного психолога с октября 2017г.

322 обучающихся ОУ города Перми подали заявки на зачисление, из них 129 заявок от учащихся 8-х классов, 83 – от учащихся 9-х классов, 76 – от учащихся 10-х классов и 34 – от 11-классников. Зачисление в Школу юного психолога на экспериментально-теоретический и исследовательский факультеты осуществлялось на бесплатной основе на основании договора с родителями (законными представителями) и приказа о зачислении.

Обучение в ШЮП началось с 13.10.2017г. 4 раза в месяц.

В рамках работы Школы специалистами МБУ «ЦППМСП» г. Перми, ФГБОУ ВО «Пермский государственный национально-исследовательский университет», Института психологии ФГБОУ ВО «Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета» были организованы лекции, практические занятия, тренинги, квесты, профориентационная диагностика, психологические кроссы, ресурсные мастерские, на которых учащиеся смогли узнать что такое психология и чем занимаются профессиональные психологи; познакомиться с методами работы психолога; узнать себя и свою профессиональную направленность; научиться понимать окружающих; контролировать свои эмоции; обрести навыки уверенного поведения; навыки презентации себя в качестве оратора или докладчика; обрести новые знакомства и навыки конструктивного общения со сверстниками; подготовиться к выбору дальнейшего профессионального пути, а также с пользой для себя провести время в компании профессиональных психологов, преподавателей ВУЗов, аспирантов, которые в течении года курируют исследовательскую или проектную деятельность учащихся.

**- Мониторинг обеспеченности образовательных учреждений специалистами психолого-педагогической службы.**

Основная проблема, выявленная в результате анализа данных мониторинга в июне 2016 года - дефицит освобожденных специалистов или их отсутствие в ряде образовательных учреждений. Анализ данных мониторинга показал, что более 30% педагогов-психологов и 45% социальных педагогов совмещали данную деятельность с педагогической или административной. Как следствие – выявлено смещение приоритета в работе специалистов психолого-педагогической службы со специализированной профессиональной деятельности на преподавательскую и (или) административную; рост интенсивности и напряженности труда специалиста.

В целях изменения данной ситуации специалистами МБУ «ЦППМСП» г. Перми осуществлялись следующие мероприятия:

- консультирование административных команд образовательных учреждений по вопросам деятельности психолого-педагогической службы в рамках организационных совещаний, а также в рамках плановых проверок профилактической деятельности образовательных учреждений, организованных департаментом образования администрации города Перми;
- консультирование специалистов психолого-педагогической службы по деятельности в рамках приоритетных направлений отрасли «Образование» г. Перми;
- реализация проектов «Школа Профессионалов» (содействие повышению уровня профессионализма специалистов ППС), «Эффективный учитель» (профилактика профессионального выгорания педагогов и специалистов образовательных учреждений).

Повторный мониторинг обеспеченности образовательных учреждений специалистами психолого-педагогической службы проведен в декабре 2017 года. В декабре 2017 года информацию предоставили 88,8% образовательных учреждений (94% июнь 2016).

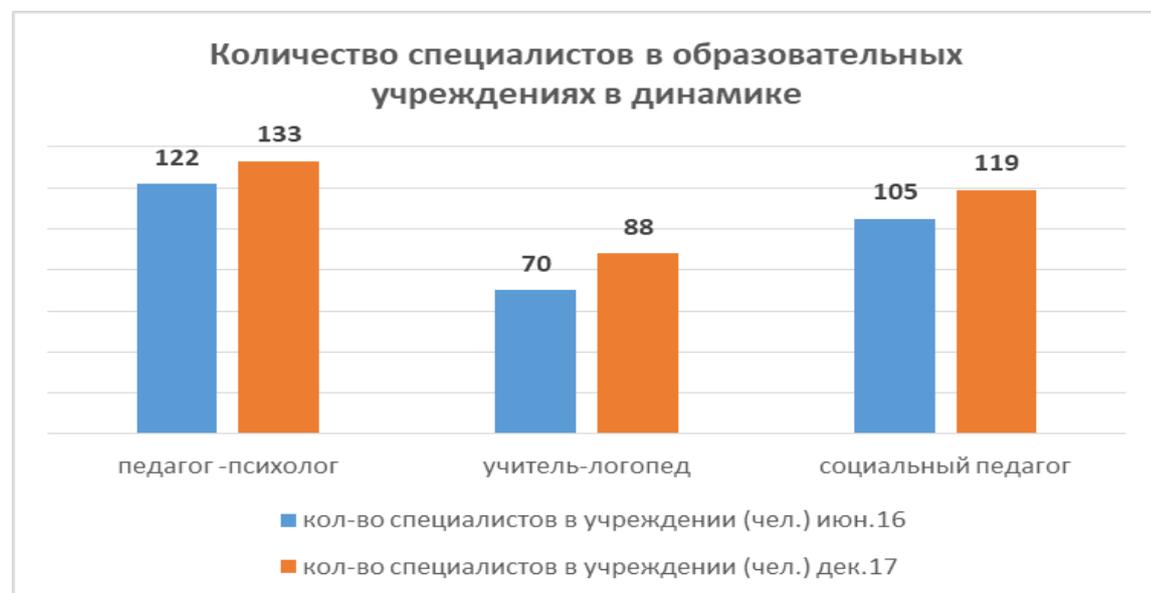
Сравнительный анализ данных мониторинга показал, что в декабре 2017 года на 7,5 % уменьшилось количество школ не имеющих педагогов-психологов и на 6% школ, где отсутствуют учителя-логопеды, по социальным педагогам анализ не проводился (Рисунок 1.).

*Рисунок 1.*



Наблюдается положительная динамика в количестве педагогов-психологов (+ 11) учителей-логопедов (+ 18) и социальных педагогов (+14) (Рисунок 2.)

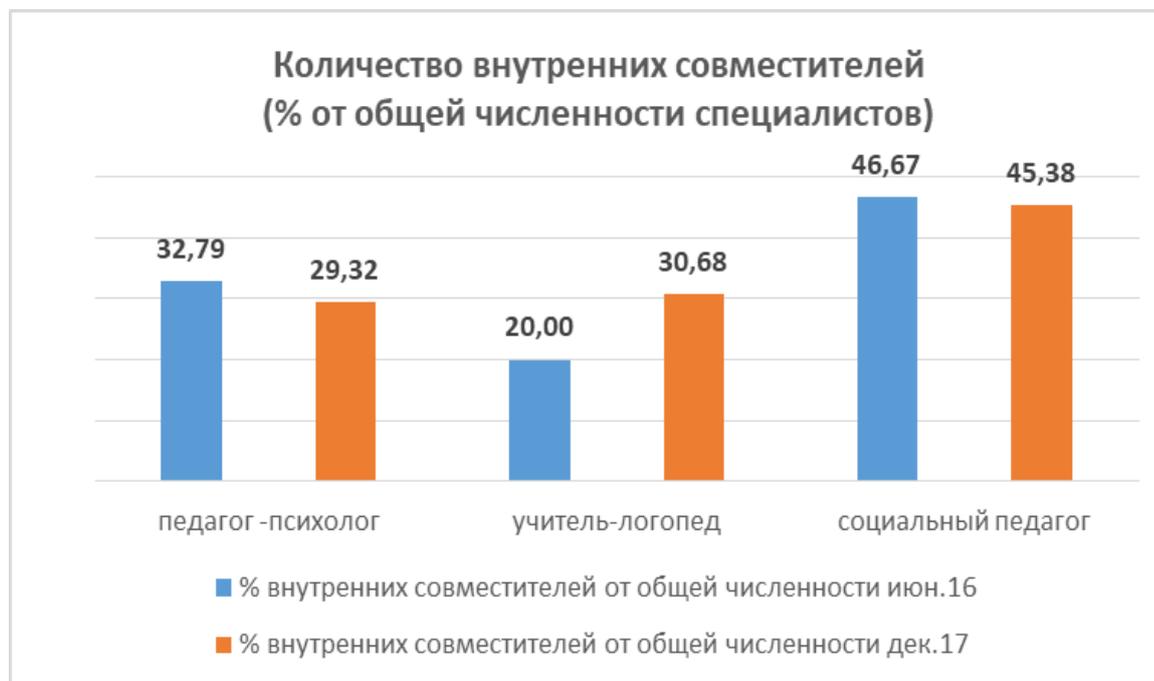
*Рисунок 2.*



Снизилось количество педагогов-психологов и социальных педагогов, которые совмещают свою профессиональную деятельность с административной или педагогической (-3,47% и -1,3%). Данный показатель в совокупности с показателем роста специалистов в образовательных учреждениях позволяет говорить о понимании значимости деятельности специалистов в современных условиях, как для ребенка, так и для педагога.

Количество учителей-логопедов совместителей увеличилось (+10.68%). Этот факт можно объяснить реализацией в образовательных учреждениях адаптированных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья. (Рисунок 3.)

*Рисунок 3.*



В целом оценивая данные мониторинга можно говорить о медленных, но положительных изменениях в деятельности образовательных учреждений в направлении реализации прав обучающихся на предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции в соответствии со ст. 34 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации". Актуальность задач, стоящих перед психолого-педагогической службой образовательного учреждения не снижается и требует компетентного, консолидированного подхода специалистов и педагогов:

- психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с трудностями в обучении и развитии;
- психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- профилактика деструктивных форм поведения несовершеннолетних (профилактика правонарушений, экстремизма, употребления несовершеннолетними психоактивных веществ (ПАВ), авитальной активности несовершеннолетних формированию толерантного отношения в подростковой среде, навыков здорового образа жизни).

В течение года специалистами Центра в рамках комплексных проверок департамента образования администрации города Перми проводился анализ профилактической деятельности в ряде учреждений города. Основной проблемой, которую в ходе анализа выделяют эксперты, это отсутствие системного взаимодействия специалистов и педагогов, а также общего видения ситуации в учреждении.

### **Выводы:**

1. Работа с несовершеннолетними, имеющими проблемы в развитии, обучении, адаптации, находящимися в трудной жизненной ситуации в Центре выстроена на хорошем уровне. По результатам проведенной работы 89,6% учащихся

и воспитанников, зачисленных на сопровождение, имеют положительную динамику. По тематике обращений в службу экстренной помощи большую часть случаев составляют обращения по поводу суицидального и самоповреждающего поведения детей и подростков. По сравнению с предыдущим учебным годом количество обращений, связанных с риском суицида снизилось, но завершенных суицидов стало на 1 больше. Для дальнейшей коррекционной работы несовершеннолетний должен передаваться на сопровождение в образовательную организацию. Однако, сложность возникает в том, что не во всех образовательных организациях есть специалисты, которые могут продолжить работу с несовершеннолетним.

2. Выстроена работа по экстренному реагированию в кризисных ситуациях с участием несовершеннолетних образовательных организаций города, которая включает следующие мероприятия: рекламный выход детского телефона доверия с охватом всех учащихся школы, реализация экстренных психологических мероприятий по стабилизации эмоционального состояния учащихся, тематическое родительское собрание, семинар для педагогов. Системная работа по экстренному психологическому реагированию проведена во всех кризисных ситуациях с участием несовершеннолетних, обучающихся в образовательных учреждениях города Перми. Общий охват групповыми экстренными психологическими мероприятиями составил: 2557 человека, из них: 628 учащихся, 302 педагога, 1627 родителя.

3. В Центре организована работа, направленная на повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и развития несовершеннолетних. Наиболее эффективным методом работы стало использование активных форм работы (тренинги, семинары, родительские студии). Уровень востребованности услуг Центра повысился на 4,8 %. Тем не менее отмечается недостаточная мотивация родителей (законных представителей) на получение своевременной психологической помощи. К сожалению родители не всегда хотят замечать проблемы ребенка, считая их недостаточно важными.

4. В Центре реализуются мероприятия и программы, направленные на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних. Профилактическими мероприятиями охвачено 23733 учащихся.

5. Осуществляется методическое сопровождение специалистов и педагогов образовательных организаций по вопросам профессиональной деятельности. В 2017 году методическими консультациями охвачено 1969 педагогов и специалистов. По всем направлениям профилактики Центром оказывается методическая поддержка специалистам образовательных учреждений; разработаны кейсы мероприятий по профилактике экстремизма и формированию толерантности в межнациональной среде, по профилактике ПАВ, суицидального поведения для классных руководителей и специалистов. С целью повышения компетентности специалистов образовательных организаций и реализации профессиональных навыков был реализован проект «Школа Профессионалов». Мероприятиями проекта охвачены более 400 педагогов и специалистов образовательных организаций.

6. С целью профилактики эмоционального выгорания специалистов и педагогов образовательных организаций реализован проект «Эффективный учитель». Всего мероприятиями проекта охвачено 376 человек.

7. Проект «Школа юного психолога», направленный на повышение психологической компетентности школьников, их профессионального самоопределения находится в стадии реализации. Проект реализуется совместно с ФГБОУ ВО «Пермский государственный

национально-исследовательский университет», с Институтом психологии ФГБОУ ВО «Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета».

8. Проведен мониторинг обеспеченности образовательных учреждений специалистами психолого-педагогической службы. Сравнительный анализ данных мониторинга показал, что в сравнении с данными мониторинга проведенного в июне 2016 года, в 2017 году на 7,5 % уменьшилось количество школ не имеющих педагогов-психологов и на 6% школ, где отсутствуют учителя-логопеды, Наблюдается положительная динамика в количестве педагогов-психологов (+ 11) учителей-логопедов (+ 18) и социальных педагогов (+14). Снизилось количество педагогов-психологов и социальных педагогов, которые совмещают свою профессиональную деятельность с административной или педагогической (-3,47% и -1,3%). Количество учителей-логопедов совместителей увеличилось (+10.68%). В целом оценивая данные мониторинга можно говорить о медленных, но положительных изменениях в деятельности образовательных учреждений в направлении реализации прав обучающихся на предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции в соответствии со ст. 34 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации". Актуальность задач, стоящих перед психолого-педагогической службой образовательного учреждения не снижается и требует компетентного, консолидированного подхода специалистов и педагогов:

#### **Проблемы:**

1. Низкий уровень готовности психолого-педагогических служб образовательных учреждений к оказанию качественной и своевременной психологической помощи на этапе выявления, обеспечения мотивации, психологической коррекции в ситуациях с невысоким уровнем риска.
2. Недостаточная мотивация родителей (законных представителей) на получение своевременной психологической помощи.
3. Отсутствие эффективной системы психологической помощи на ранних этапах кризиса (до выявления фактов деструктивного поведения несовершеннолетних).
4. Дефицит освобожденных специалистов социально-психологических служб или их отсутствие в ряде образовательных учреждений.
5. Отсутствие закрепленного нормативными документами алгоритма взаимодействия специалистов ОУ и Центра по сопровождению несовершеннолетних, имеющих трудности в развитии, адаптации и обучении или находящиеся в кризисной ситуации.

#### **Задачи:**

1. Разработать систему раннего выявления детского и семейного неблагополучия с целью организации своевременной помощи семье и ребенку.
2. Разработать и реализовать программу подготовки команд социально-психологических служб ОУ, ориентированную на организацию психологической помощи первого уровня в школе и эффективную мотивацию детей и родителей на получение помощи в ситуациях среднего и высокого риска..
3. Разработать систему мер, обеспечивающую психологическую помощь учащимся на ранних этапах кризиса (до выявления фактов деструктивного поведения несовершеннолетних), включающую эффективное выявление, систему мотивации учащихся и членов их семей на получение психологической помощи, разноуровневые программы эффективной психологической помощи детям (их родителям), находящиеся на разных этапах кризиса
4. Разработать и утвердить нормативными документами алгоритм взаимодействия специалистов ОУ и Центра по сопровождению несовершеннолетних, имеющих трудности в развитии, адаптации и обучении или находящиеся в кризисной ситуации.
5. Создать условия для повышения качества профессиональной деятельности специалистов психолого-педагогических служб образовательных организаций: провести обучающие

семинары, методические консультации для административных команд, педагогов и специалистов по вопросам организации и реализации психолого-педагогического сопровождения обучающихся в рамках приоритетных направлений деятельности системы «Образование» города Перми;

6. Проложить реализацию системы мероприятий, направленную на профилактику профессионального выгорания специалистов психолого-педагогических служб образовательных организаций.

## **5. Анализ образовательной деятельности.**

Образовательная деятельность в МБУ «ЦППМСП» г. Перми осуществляется, как дополнительный вид деятельности на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности № 4448 от 09.10.2015г. (Дополнительное образование: дополнительное профессиональное образование, дополнительное образование детей и взрослых).

В Центре реализуются дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, обучение по дополнительным общеразвивающим программам для детей и взрослых не осуществляется.

### **5.1. Анализ управления образовательным процессом.**

Организация образовательного процесса осуществляется организационно-методическим, структурным подразделением, действующим на основании «Положения об организационно-методическом структурном подразделении, осуществляющим реализацию дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации Муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми». С целью эффективной организации образовательного процесса разработаны, рассмотрены на общем собрании трудового коллектива утверждены приказом директора № 03-05/1 от 01.06.2016:

Положение о проведении курсов повышения квалификации по распределенной модели;

Положение о порядке организации курсов повышения квалификации.

В соответствии с данными положениями весь документооборот ведется специалистами организационно-методического подразделения.

Инициатором реализации программ может выступать любое подразделение Центра. Разработанные программы редактируются специалистами организационно-методического подразделения, в дальнейшем рассматриваются и утверждаются на Научно-методическом совете Центра.

По каждой программе формируется пакет отчетной документации в соответствии с локальными актами Центра и хранится в организационно-методическом отделе.

### **5.2. Анализ организации учебного процесса**

Всего за 2017 год реализовано 10 программ повышения квалификации (от 16 до 72 часов), обучено 418 человек. В течение года разработано 5 новых программ. Все программы разработаны в соответствии с требованиями к содержанию дополнительных образовательных программ, основанных на положениях Закона N 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» и Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2015 № ВК-1030/06 «О направлении методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов», прошли экспертизу научно-методического совета МБУ «ЦППМСП» г. Перми.

В течение 2017 года реализовано 9 дополнительных профессиональных программ на внебюджетной основе (Таблица 4) и одна программа разрабатывалась и проводилась за счет средств муниципальной целевой программы «Семья и дети города Перми». В рамках городской

целевой программы с мая по октябрь 2017 года было организовано обучение специалистов образовательных учреждений по программе повышения квалификации «Технология выявления и сопровождение случаев жестокого обращения с детьми в семье в рамках семейно-ориентированного подхода в условиях образовательных организаций» в объеме 72 часа. Все программы сопровождаются учебно-методическим материалом в электронном виде. Удостоверение о повышении квалификации получили 129 педагогов и специалистов. Получено от реализации дополнительных профессиональных программ - 897902,32 рублей.

*Таблица 4.*

№ п/п	Наименование программы	Объем	Количество слушателей
1	«Развитие системы инклюзивного образования. Особенности образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с ФГОС»	72 часа	<b>65</b>
2	«Технология выявления и сопровождение случаев жестокого обращения с детьми в семье в рамках семейно-ориентированного подхода в условиях общеобразовательных организаций»	72 часа	<b>129</b>
3	«Профилактика суицидального поведения учащихся образовательных организаций»	24 часа	<b>18</b>
4	«Восстановительная медиация как эффективная форма разрешения школьных конфликтов»	18 часов	<b>116</b>
5	«Психологические аспекты в деятельности руководителя»	16 часов	<b>10</b>
6	«Развитие системы инклюзивного образования. Дополнительное образование детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»	72 часа	<b>14</b>
7	«Диагностика и коррекция нарушений в развитии детей раннего возраста»	72 часа	<b>50</b>
8	«По следам песочных картин»	72 часа	<b>1</b>
9	«Психосинтез»	32 часа	<b>5</b>
10	«Телесная диагностика в теории и практике Биоэнергетического анализа Александра Лоуэна»	32 часа	<b>10</b>
<b>Итого</b>			<b>418</b>

В связи с вступлением в силу с 01.09.2016г. государственных образовательных стандартов начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся с умственной отсталостью (далее ФГОС НОО ОВЗ и ОУ), а также Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 10 июля 2015 г. № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 “Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья” перед образовательной организацией встала задача привести условия обучения в соответствие с новыми требованиями, которые предусматривают, в том числе, требования к квалификации разных категорий педагогических работников и руководящих кадров. Специалисты МБУ «ЦППМСП» г. Перми разработали 3 дополнительных профессиональных программы, которые включают в себя лекционные, семинарские и практические занятия. Реализация программ началась с августа 2016 года. В 2017 году было реализовано 3 программы, обучено 129 человек (Таблица 5)

*Таблица 5.*

Дополнительная профессиональная программа	Количество часов	Всего обучено	Педагог	Руководитель	Педагог-психолог	Учитель-логопед	Социальный педагог	Учитель-дефектолог
Диагностика и коррекция нарушений в развитии детей раннего возраста	72	50	6	3	18	16	1	6
Развитие системы инклюзивного образования. Дополнительное образование детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	72	14	14	0	0	0	0	0
«Развитие системы инклюзивного образования. Особенности образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с ФГОС»	72	65	56	8	0	0	1	0
<b>ИТОГО</b>		129	76	11	18	16	2	6

Ряд программ реализуется для малых групп, что повышает уровень проработанности материала курса.

### 5.3. Анализ качества кадрового обеспечения образовательного процесса

Численность научно-педагогических работников Центра – 54 человека;

Численность научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания - 1/ 0,018

Численность / удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников - 42 / 0,75

Численность / удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников - 38 / 0,7, в том числе:

Высшая - 29 / 0,53

Первая - 9/0,16

Средний возраст штатных научно-педагогических работников - 44,6 лет.

С целью повышения качества к реализации дополнительных профессиональных программ привлекаются преподаватели высших учебных заведений:

Кандидат педагогических наук – 2 человека

Старший научный сотрудник – 1 человек

Доцент кафедры – 1 человек

Ассистент кафедры – 1 человек

### 5.4. Анализ материально-технической базы образовательного процесса

Образовательная деятельность реализуется по адресу г. Пермь, Комсомольский проспект, 84а. Общая площадь помещений административного и учебного назначения составляет 682,4 кв.м.

Находится в оперативном управлении на основании сводного передаточного акта от 01.05.2006г., утвержденного комитетом по образованию и науке администрации г. Перми (Свидетельство о государственной регистрации права серия 59-БД № 691384 от 16.03.2015). Санитарно-эпидемиологическое заключение № 59.55.17.000.М.000531.07.15 от 21.07.2015г. Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности № 126 от 17.07.2015.

Для ведения занятий в рамках реализации дополнительных профессиональных программ используются кабинеты общей площадью 90 кв.м. Все помещения оборудованы демонстрационным оборудованием и доступом к сети «Интернет» (Таблицы 6,7).

*Таблица 6.*

№ кабинета, этаж	Назначение	Количество мест	Оборудование
№ 1, 1 этаж	Для групповых занятий	40	стулья - 40, интерактивная доска - 1, проектор на кронштейне -1, телевизор -1, ноутбук - 1, столы учебные 2, компьютерный стол - 1, стол-книжка – 1, флипчарт - 1, доступ к сети интернет проводной и Wi-Fi
№16,1 этаж	Для групповых занятий	50	стол -книжка - 2, стулья ученические -50 , парта ученическая- 6 , экран – 1, проектор – 1, ноутбук -1, флипчарт -1, доступ к сети интернет проводной и (Wi-Fi)

*Таблица 7.*

Наименование показателей	Всего	в том числе используемых в учебных целях	
		всего	из них доступных для использования обучающимися в свободное от основных занятий время
1	3	4	5
Персональные компьютеры - всего	90	40	2
из них: ноутбуки и другие портативные персональные компьютеры (кроме планшетных)	44	40	2
планшетные компьютеры	2	2	

находящиеся в составе локальных вычислительных сетей	3	3	
имеющие доступ к Интернету	83	40	2
имеющие доступ к Интранет-порталу организации	83	40	2
поступившие в отчетном году	3		
Мультимедийные проекторы	15		
Интерактивные доски			
Принтеры	21		
Сканеры	1		
Многофункциональные устройства (МФУ, выполняющие операции печати, сканирования, копирования)	19		

## 5.6. Анализ внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством:

- внутрицентровского контроля: по результатам экспертных наблюдений проводится корректировка программы, а также преподавательского состава;
- итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования дополнительной профессиональной программы среди обучающихся, который проводит Центр самостоятельно после окончания каждой программы.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются следующие источники:

- образовательная статистика;
- текущий контроль (письменный: тестирование, контрольные и практические работы, доклады, эссе и т.д.; устный: опрос, собеседование, дискуссия, круглый стол, тренинг и т.д.);
- промежуточная аттестация (устный или письменный зачет (экзамен), тестирование);
- итоговая аттестация (защита аттестационная работа (проект), междисциплинарный (итоговый) экзамен).

За оценку качества реализации дополнительной профессиональной программы отвечает менеджер, назначенный приказом директора «О реализации дополнительной профессиональной программы».

Анализ результатов аттестационных мероприятий показывает высокий уровень усвоения и принятия материала, средний бал при тестировании – 95 баллов (из 100 возможных);

Мониторинговые исследования (анкетирование): по оценкам слушателей средний бал по пятибалльной шкале - 4,8. Слушатели указывают на доступность и практическую значимость информации, полученной в рамках обучения. Отмечают хорошую организацию процесса обучения. Хороший и продуманный подбор преподавательского состава. Основные пожелания - расширить программу практическими занятиями, включить практические семинары по разработке программ по предмету, рассмотреть вопрос по экспертной оценке документации образовательного учреждения и программ обучения.

Анализ посещения занятий показывает интерес слушателей к реализуемой программе, средний уровень посещаемости составляет 98%.

Тематика и содержание программ выбирается и разрабатывается на основе анализа востребованности у педагогов и специалистов отрасли, а также по запросу департамента образования администрации города Перми.

На основании предписания №168 Управления надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Пермского края «Об устранении выявленных нарушений при осуществлении образовательной деятельности» от 18.05.2018г. разработано Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ в муниципальном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми рассмотрено и согласовано на общем собрании трудового коллектива (протокол № 16 от 06.06.2018), утверждено приказом директора № 03-03/9в от 06.06.2018.