

Администрация города Перми  
Департамент образования  
Муниципальное бюджетное учреждение  
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ  
г. Пермь

**УТВЕРЖДЕНА**

**на научно-методическом совете**

«03» февраля 2017 г.

**ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ  
В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
педагогов-психологов  
(72 часа)

**Пермь, 2017**

***Разработчик программы:***

Ткачева О.Ю., заместитель директора МБУ «ЦППМСП» города Перми

***Рецензент программы:***

Кобялковская Е.А., канд.пс.наук

***Категория обучающихся:***

педагоги-психологи и социальные педагоги образовательных организаций, студенты 4-5-х курсов психологических факультетов ВУЗов, работающие в образовательных и социально-ориентированных учреждениях. Высшее профессиональное образование по направлениям подготовки «Психология», «Социальная педагогика» либо высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению «Психология».

**Список преподавателей курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе:**

**ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

1. Ткачева Ольга Юрьевна, заместитель директора МБУ «ЦППМСП» г.Перми, педагог-психолог высшей категории;
2. Филатьева Лия Вадимовна, социальный педагог высшей категории, педагог-психолог первой категории МБУ «ЦППМСП» г.Перми;
3. Котельникова Наталья Владимировна, педагог-психолог высшей категории МБУ «ЦППМСП» г.Перми;
4. Панькова Лидия Николаевна, педагог-психолог высшей категории МБУ «ЦППМСП» г.Перми.

## **1. Общая характеристика программы.**

### **1.1. Актуальность и обоснованность темы программы.**

Стремительно изменяющиеся условия жизни, усугубляющаяся экономическая и политическая нестабильность, усиление техногенных катастроф, негативное информационное воздействие СМИ, непростой семейный опыт современных родителей – все это привычная жизнь современного человека. Не только взрослые, но и дети не чувствуют себя в полной безопасности. Столкновение ребенка с травматическими событиями вызывает у него мощнейший психологический кризис, последствия которого могут тянуться годами. Кризис как поворотный пункт человеческой судьбы, в котором рушатся сами основы предыдущей жизни, а новой еще не существует, требует особого подхода и специфических форм помощи несовершеннолетнему человеку, его переживающему. Например, к суицидальным мыслям может привести и безответная влюбленность, и чувство глубокого одиночества, и чувство вины за совершенный проступок и т.д. – все, что так характерно для подростковых переживаний.

Большинство людей могут справиться с кризисом самостоятельно, а для кого-то просто необходимо выявить потенциальные возможности преодоления кризисного состояния и дать возможность ощутить поддержку, для других требуется целенаправленная работа специалиста, потому что при неблагоприятном развитии событий, кризис может привести к различным последствиям. В отличие от кризиса, травма – это прямой вред, нанесенный психическому здоровью человека в результате воздействия неблагоприятных факторов. Ярким примером психотравмы служит угроза физическому здоровью и жизни (землетрясение, военные действия, теракт, катастрофа) или утрата близких и любимых людей, но травма может формироваться и в ходе ежедневного повторяющегося воздействия взрослого или сверстника на ребенка: физическое и эмоциональное насилие, или, например, школьная травля (буллинг). Психическая травма нарушает здоровое функционирование психики и несет за собой различные неблагоприятные последствия.

Проведение общенациональной кампании по защите детства актуализировало потребность в использовании эффективных практических методик и технологий работы. Перед образовательными организациями Пермского края и города Перми поставлена задача – детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и оказание им реабилитационной помощи. Данная работа требует специализированной подготовки и последующего методического сопровождения.

В МБУ «ЦППМСП» г.Перми имеется многолетний опыт в обеспечении профилактики деструктивного поведения детей и подростков, который развивался по двум векторам: обеспечение и координация профилактической работы в образовательных организациях и модель специализированной психологической работы с конкретным случаем. Проект создания службы экстренной психологической помощи детям и подросткам был разработан в 2009 году в ходе реализации проекта Федерального фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации по созданию межведомственной системной работы со случаями жестокого обращения с детьми. С 2012 года служба работала в режиме функционирования. Структура, формы и методы деятельности работы сформировались на основе практической деятельности Центра, опираясь на теоретические знания, которые собирались по крупицам в ходе различных обучений в разных городах страны. В опыте экстренной психологической работы есть как массовая работа в ЧС, сопровождение детей, беженцев из Украины, сопровождение образовательных учреждений после законченного суицида, массовых конфликтов, буллинга, так и индивидуальная - работа с семьей в ситуациях суицидальных попыток, жестокого обращения и насилия. Многочасовая теоретическая подготовка и накопленный практический опыт стал основанием для разработки данной программы.

### **1.2. Цель реализации программы.**

сформировать у специалистов образовательных учреждений профессиональные знания, умения и навыки психологической экстренной психологической помощи ребенку (его семье), находящемуся в трудной жизненной (кризисной) ситуации

### **1.3. Планируемые результаты освоения программы.**

В результате освоения программы обучающийся должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

**- обучающийся должен знать:**

- психологические характеристики клиента, находящегося в кризисном состоянии
- основные закономерности психологической помощи детям и подросткам в экстремальных ситуациях и после них;
- методы психологической помощи ребенку, находящемуся в кризисном состоянии
- алгоритмы экстренной психологической помощи в условиях образовательного учреждения в чрезвычайной ситуации;
- стратегии психологической помощи детям и подросткам, переживающим трудную жизненную ситуацию;
- особенности психологической помощи детям, находящимся в ситуации переживания горя, жестокого обращения и насилия;
- особенности оказания психологической помощи детям с риском суицидального поведения;
- особенности внутрисемейного взаимодействия и методов психологической помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации;
- приемы профессиональной самопомощи специалиста, работающего с кризисными ситуациями;

**- обучающийся должен уметь:**

- использовать эффективные стратегии работы в ситуациях, связанных с разным кризисным состоянием детей;
- выявлять кризисные и травматические психические состояния детей и подростков;
- использовать эффективные методы и техники психологической помощи детям и подросткам, находящимся в кризисном состоянии;
- оказывать психологическую поддержку членам семьи ребенка, находящегося в кризисном состоянии;

**- обучающийся должен владеть:**

- навыками использования психологических форм работы, стабилизирующих эмоциональное состояние ребенка, находящегося в кризисном состоянии

**Образовательные результаты освоения программы**

Имеющаяся квалификация (требования к обучающимся): педагоги-психологи и социальные педагоги образовательных организаций вне зависимости от категории				
Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
	консультативная	Использование приемов экстренного кризисного консультирования обучающихся, педагогов, родителей	Владеть приемами консультирования обучающихся, педагогов, родителей по вопросам эмоционального состояния, особенностям реагирования в ситуации пребывания ребенка в трудной (кризисной) жизненной ситуации	особенности психологического консультирования детей и подростков, родителей, переживающих кризисные состояния
Психопрофилактика	психопрофилактическая	использование методов и	планировать и организовывать	основы современного

<p>(профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)</p>		<p>приемов диагностики эмоционального состояния детей и обучающихся, в ситуации внешнего кризиса или трудной жизненной ситуации (ТЖС); использование психологических методов и форм работы, направленных на снижение риска формирования возможных последствий внешнего кризиса или ТЖС</p>	<p>работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, попавших в ТЖС. Применять стандартные методы и приемы наблюдения за отклоняющимся психическим и физиологическим состоянием детей и обучающихся, в ситуации внешнего кризиса или трудной жизненной ситуации разрабатывать и проводить коррекционно-развивающие занятия, направленные на снижение риска формирования возможных последствий внешнего кризиса или ТЖС. Вырабатывать рекомендации педагогам, родителям (законным представителям), воспитателям и другим работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в</p>	<p>подхода к оказанию психологической помощи детям и подросткам, находящимся в ТЖС. Признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи. Теории и методы предотвращения "профессионального выгорания" специалистов, причины возникновения, методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива. Превентивные методы работы с обучающимися "группы риска" (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии)</p>
---	--	--	---	--

			адаптационный, предкризисный и кризисный периоды	
--	--	--	---	--

#### **1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение (категория обучающихся)**

педагоги-психологи и социальные педагоги образовательных организаций, студенты 4-5-х курсов психологических факультетов ВУЗов, работающие в образовательных и социально-ориентированных учреждениях. Высшее профессиональное образование по направлениям подготовки «Психология», «Социальная педагогика» либо высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению «Психология».

Требования к опыту практической работы не предъявляются

#### **1.5. Трудоемкость обучения**

Очная – три сессии по 7-8 часов в день в течение 3-х дней в каждую сессию

#### **1.6. Форма обучения очная**

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

курсов повышения квалификации работников образования

### **ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

(72 часа)

**Цель:** сформировать у специалистов образовательных учреждений профессиональные знания, умения и навыки экстренной психологической помощи ребенку (его семье), находящемуся в трудной жизненной (кризисной) ситуации

**Категория обучающихся:** педагоги-психологи и социальные педагоги образовательных организаций, студенты 4-5-х курсов психологических факультетов ВУЗов, работающие в образовательных и социально-ориентированных учреждениях. Высшее профессиональное образование по направлениям подготовки «Психология», «Социальная педагогика» либо высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению «Психология».

**Трудоемкость:** очная – три сессии по 3 дня с разрывом не менее 3-х недель между сессиями; всего 68 часов очной работы, 4 часа – самостоятельная работа.

**Режим занятий:** в каждую сессию три учебных дня по 7-8 часов, с 10.00 до 16.45 с перерывом на обед и двумя 15-ти минутными перерывами.

**Форма обучения:** очная

**Длительность:**

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Всего часов	В том числе:			Формы аттестации
			лекции	практ. занятия	самост. /дистанц. занятия	
1.	Психологическое состояние клиента, находящегося в кризисном состоянии	8	4	4		
1.1	Кризис, кризисные состояния: понятие, психологическая помощь.	5	3	2		
1.2	Стресс. Психофизиология стресса.	1	1			
1.3	Методы диагностики кризисного состояния детей и подростков	2		2		

<b>2.</b>	<b>Формы и методы психологической работы по стабилизации и коррекции состояния ребенка</b>	<b>10</b>		<b>10</b>		
2.1	Использование техник арт-терапии в стабилизации психоэмоционального состояния ребенка	4		4		
2.2	Использование техник телесно-ориентированной психотерапии в стабилизации психоэмоционального состояния ребенка	4		4		
2.3	Психологическая работа с образной метафорой. Использование ассоциативных карт	2		2		
<b>3.</b>	<b>Экстренная психологическая помощь в чрезвычайной ситуации в образовательном учреждении: общие подходы и практические действия</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		
3.1	Экстренная психологическая помощь в ЧС. понятие, основные стратегии реагирования.	4	2	2		
3.2	Психологическая травма в детском и подростковом возрасте. Посттравматическое стрессовое расстройство.	2	2			
3.3	Основы психологической помощи детям и подросткам, перенесшим психологические травмы	6		6		
<b>4.</b>	<b>Особенности психологической помощи детям, переживающим трудные жизненные ситуации</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>		



4.1	Состояние горя и горевания. Психологическая помощь ребенку и его семье при переживании горя	4	2	2		
4.2	Стратегии психологической помощи ребенку при жестоком обращении, и насилии.	6	2	4		
4.3	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования подростка. Распознавание суицидального риска	4	2	2		
4.4	Стратегии психологической помощи ребенку и его семье в случае суицидального поведения	6	2	4		
<b>5.</b>	<b>Аспекты психологической работы с семьей ребенка, переживающего кризисное состояние</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>8</b>		
5.1	Приемы и стратегии ведения семейной консультации, трудности семейной коммуникации.	6	2	4		
5.2	Практикум использования техник формирования конструктивной детско-родительской коммуникации	4		4		
<b>6.</b>	<b>Личность консультанта, оказывающего экстренную психологическую помощь</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		
6.1	Тело как ресурс в работе кризисного психолога с клиентом	4		4		
6.2	Супервизия как профессиональный инструмент	2		2		

	предупреждения эмоционального выгорания специалиста					
<b>7.</b>	<b>Итоговая аттестация. Описание и анализ клиентского случая</b>	<b>6</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>50</b>	<b>4</b>	

## 2.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

### Курсы повышения квалификации по теме: «ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ»

(количество часов-72, из них теория 18 час, практика 50 часов, самостоятельная работа 4 часа, итоговая аттестация – 2 часа). Сроки реализации: 3 месяца

Учебные дни	Трудоемкость, час	Наименование учебных модулей	Учебные дни	Трудоемкость, час	Наименование учебных модулей
1 сессия	7	Кризис, кризисные состояния: понятие. Общие подходы к оказанию психологической помощи клиенту в кризисном состоянии. Методы диагностики кризисного состояния детей и подростков	2 сессия	4	Общие подходы к психологической помощи с детьми и подростками, перенесшими психологические травмы.
	1	Стресс. Психофизиология стресса.		2	Арттерапевтические психологические техники экстренной стабилизации психоэмоционального состояния ребенка.
	4	Экстренная психологическая помощь в ЧС: понятие, основные стратегии реагирования.		4	Состояние горя и горевания. Психологическая помощь ребенку и его семье при переживании горя.
	6	Психологические техники экстренной стабилизации психоэмоционального состояния ребенка.		6	Работа с кейсом: практический разбор клиентского случая горевания.
	2	Психологическая травма в детском и подростковом возрасте. Посттравматическое стрессовое расстройство.		6	Стратегии психологической помощи ребенку при жестоком обращении и насилии. Работа с кейсом: практический разбор клиентского случая жестокого обращения.
	2	Основы психологической помощи детям и подросткам, перенесшим психологические травмы		4	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования подростка. Распознавание суицидального риска. Стратегии психологической помощи ребенку в случае суицидального поведения
				2	Стратегии психологической помощи семье с ребенком с суицидальным риском Психологическая диагностика суицидального риска

3 сессия	2	Психологические техники формирования образа «Я» в работе с суицидальным клиентом			
	2	Работа с кейсом: практический разбор клиентского случая суицидального поведения подростка.			
	10	Аспекты психологической работы с семьей ребенка, переживающего кризисное состояние			
	6	Личность консультанта, оказывающего экстренную психологическую помощь			
	2	Итоговая аттестация			

Руководитель курсов \_\_\_\_\_

### 2.3. Рабочая программа учебных модулей/ дисциплин.

№\п	Тема	вид учебного занятия	теоретическое содержание	практическая работа
1.	Кризис, кризисные состояния: понятие. Общие подходы к оказанию психологической помощи клиенту в кризисном состоянии.	лекция, 3 часа практикум, 2 часа	понятие кризиса, трудной жизненной ситуации. Возрастные кризисы, влияние кризисов детского возраста на развитие человека. Личностные внутренние кризисы. Психологические защиты ребенка. Кризисное состояние.	Практическая отработка психологической техники «Мир-жизнь-я»
2.	Методы диагностики кризисного состояния детей и подростков	практикум, 2 часа	диагностические критерии простого ПТСР	Практикум клинического интервью о кризисе
3.	Стресс. Психофизиология стресса.	лекция, 1 часа	Понятие стресса, триада Селье. Стресс и стрессоустойчивость. Стадии общего адаптационного синдрома. Психологические реакции. Психотравмирующий стресс. Психологическая помощь при ОСР	
4.	Экстренная психологическая помощь в ЧС: понятие, основные стратегии реагирования.	лекция, 2 часа практикум, 2 часа	Виды экстренной психологической помощи в экстремальных ситуациях, антикризисный план, психологическая помощь пострадавшим, выявление группы риска	Техники, основанные на десенсибилизации и переработки движением глаз.
5.	Психологические техники экстренной стабилизации психоэмоционального состояния ребенка.	практикум, 6 часов	принципы кризисной интервенции, задачи кризисного консультирования и стратегии психологической помощи. Формы и методы психологической работы.	Практикум использования телесно-ориентированных техник стабилизации
6.	Психологическая травма в детском и подростковом возрасте. Посттравматическое стрессовое расстройство.	лекция, 2 часа	Психологическая травма, понятие. Посттравматическое стрессовое расстройство, общие подходы к психологической помощи детям, перенесшим психологические	

			травмы	
7.	Основы психологической помощи детям и подросткам, перенесшим психологические травмы	практикум, 6 часов	основные принципы оказания психологической помощи при ПТСР	Практикум по использованию техник арт-терапии, игротерапии, направленной визуализации
8.	Состояние горя и горевания. Психологическая помощь ребенку и его семье при переживании горя	лекция, 2 часа практикум, 2 часа	Стадии проживания горя. Задачи горя. Нетипичные симптомы горевания. Стратегии психологической помощи. Работа с детскими коллективами в ситуации горевания.	Работа с кейсом: практический разбор клиентского случая горевания
9.	Стратегии психологической помощи ребенку при жестоком обращении, и насилии.	лекция, 2 часа практикум, 4 часа	Психологические характеристики ребенка, перенесшего ЖО. Базовые права ребенка по Л.Марчер. Стратегии психологической помощи.	Работа с кейсом: практический разбор клиентского случая жестокого обращения
10.	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования подростка. Распознавание суицидального риска	лекция, 2 часа практикум, 2 часа	Суицидальное поведение в подростковом возрасте.	Психологическая диагностика суицидального риска
11.	Стратегии психологической помощи ребенку и его семье в случае суицидального поведения	лекция, 2 часа практикум, 4 часа	Стратегии психологической помощи семье с ребенком с суицидальным риском. Айсберг личности В.Сатир.	Психологические техники формирования образа «Я» в работе с суицидальным клиентом. Работа с кейсом: практический разбор клиентского случая суицидального поведения подростка
12.	Приемы и стратегии ведения семейной консультации	лекция, 2 часа практикум, 4 часа	Трудности семейной коммуникации. Созависимость в семье как фактор риска формирования суицидального поведения ребенка. Треугольник Карпмана. Модель роста и развития В.Сатир	Практикум по использованию коммуникативных техник в работе с членами семьи
13.	Использование техник формирования конструктивной детско-	практикум, 4 часа	Циркулярное интервью	Практикум ведения циркулярного семейного интервью

	родительской коммуникации			
14.	Тело как ресурс в работе психолога с клиентом	практикум, 4 часа	4	Образ тела и телесное осознание. Влияние психологической травмы на тело человека
15.	Супервизия как профессиональный инструмент предупреждения эмоционального выгорания специалиста	практикум, 4 часа	4	Анализ практических клиентских случаев

### РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Учебно-методическое обеспечение программы

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Помощь. – М.: Генезис, 2005. – 256 с.
2. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г., Жилина Э.В., Луполишина Т.В.* работа с детьми, перенесшими психологические травмы. Методика группового тренинга. – СПб.: Речь, 2012 – 156с.
3. *Асламазова, Л.А.* Организация мероприятий по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних в образовательных организациях. Методические рекомендации для специалистов образовательных организаций, осуществляющих профилактику суицидального поведения. [Электронный ресурс] / Л.А.Асламазова, Н.В.Гриценко, А.Н.Сафонова; Майкоп: Издатель А.А.Григоренко, 2016. – 124 с.
4. *Банников, Г.С.* Потенциальные и актуальные факторы риска развития суицидального поведения подростков (обзор литературы). [Электронный ресурс] / Г.С.Банников, Т.С.Павлова, К.А.Кошкин, А.В.Летова // Суицидология, 2015. Т.6, № 4 (21). – С.21-32.
5. *Бурмистрова Е.В.* Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде): Методические рекомендации для специалистов системы образования, М.: МГППУ, 2006. – 96с.
6. *Гордеев М.Н.* Классический и эриксоновский гипноз. – М.: Психотерапия, 2008. – 240с.
7. *Кадыров Р.В.* Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD): состояние проблемы, психодиагностика и психологическая помощь: учебное пособие / Кадыров Р.В. – СПб.: Речь, 2012. – 448 с.
8. *Кошкин, К.А.* Стратегии и методы оказания кризисной психологической помощи подросткам в зависимости от психологического состояния и личностных особенностей. [Электронный ресурс] / К.А. Кошкин, Г.С.Банников, Т.С.Павлова // Вестник новых медицинских технологий. Электронный журнал.- 2015. - №4.
9. *Кулаков С.А.* Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии. – СПб.: Речь, 2002. – 236с
10. *Малкина-Пых, И.Г.* Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] / И.Г. Малкина-Пых; М.: Эксмо, 2008. – 928 с.
11. Методические рекомендации для педагогов-психологов образовательных организаций по диагностике факторов риска развития кризисных состояний с суицидальными тенденциями у обучающихся 7–11 классов / под ред. Вихристюк О.В. – М.: ФГБОУВПО МГППУ, 2017. – 58 с.
12. Методы арт-терапевтической помощи детям и подросткам: отечественный и зарубежный опыт / Под ред. А.И.Копытина. – М.: Когито-Центр, 2012. – 286 с.
13. *Новикова М.В.* Психологическая помощь ребенку в кризисной ситуации. – М.: Генезис, 2006. – 128с.
14. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство/ под ред.И.А.Баевой. – СПб.: Речь, 2006. – 288 с.

15. Осухова Н.Г. психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 288с.
16. *Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сборник материалов.* [Текст] / М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Изд-во: Смысл, 2007. – 312 с.
17. *Полякова О.Н. Стресс: причины, последствия, преодоление* / Под редакцией А.С.Батуева. – СПб.: Речь, 2008. – 144 с.
18. *Сакович, Н.А. Диалоги на аидовом пороге. Сказкотерапия в профилактике и коррекции суицидального поведения подростков* [Текст] / Н.А.Сакович. – М.: Генезис, 2012. – 215 с.
19. *Старшенбаум, В.С. Суицидология и кризисная психотерапия.* Серия: Клиническая психология. [Текст] / В.С. Старшенбаум; М.: «Когито», 2005. – 376 с.
20. *Тимошенко Г.В., Леоненко Е.А. Работа с телом в психотерапии: практическое руководство.* – М.: Психотерапия, 2017. – 480с.
21. *Шефов С.А. Психология горя.* СПб.: Речь, 2007. – 144с.
22. *Шнейдер, Л.Б. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога* [Электронный ресурс] / Л.Б.Шнейдер // Школьный психолог, 2009. № 17-24.

### **3.2. Материально-технические условия**

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- видео-оборудование для записи и трансляции видео-лекций и практических заданий;
- оборудованные аудитории для проведения аудиторных (со стульями и столами) и практических занятий (со стульями);
- мультимедийное оборудование (компьютер, проектор и пр.);
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы;
- акварель, гуашь, масляная пастель, кисти, глина, бумага формата А4 и А3, комплекты ассоциативных метафорических карт «СОРЕ» (1 на троих слушателей), «Кнуты и пряники», «Дороги».

### **Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы**

Лекционно-практические занятия в этом случае проводятся с использованием видеоматериалов и практико-ориентированных заданий. Могут активно использоваться проблемные лекции, лекции-визуализации, лекции-пресс-конференции, лекции-беседы, лекции-дискуссии, лекции с разбором конкретных ситуаций. Практические занятия проводятся в тренинговом режиме на основе погружения. В процессе проведения очного модуля используются различные формы МСПО: тесты, упражнения, моделирование и проигрывание практических техник из различных направлений психологии и психотерапии (игротерапии, арт-терапии, телесно-ориентированной психотерапии, психосинтеза, гештальт-терапии). В практической отработке консультативных техник используется технология работы с кейсом.

### **3.3. Кадровое обеспечение**

Преподаватели, имеющие высшую квалификационную категорию, практический опыт не менее 2-х лет и дополнительное обучение (курсы повышения квалификации) по оказанию экстренной психологической помощи:

1. Ткачева Ольга Юрьевна, заместитель директора МБУ «ЦППМСП» г.Перми, педагог-психолог высшей категории;
2. Филатьева Лия Вадимовна, социальный педагог высшей категории МБУ «ЦППМСП» г.Перми;
3. Котельникова Наталья Владимировна, педагог-психолог высшей категории МБУ «ЦППМСП» г.Перми;
4. Панькова Лидия Николаевна, педагог-психолог высшей категории МБУ «ЦППМСП» г.Перми



## 4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Формы аттестации (текущая аттестация (при наличии); промежуточная аттестация (при наличии); итоговая аттестация).

Вид аттестации	форма контроля	вид оценочных материалов
итоговая	супервизия	письменная работа описание практического случая и методов работы с ним

Освоение дополнительной профессиональной программы оценивается:

Каждый пункт работы оценивается от 1 до 3 баллов. Максимальная сумма баллов – 24 балла.

«Зачтено» сумма баллов по работе 9 и более .

«Не зачтено» сумма баллов по работе менее 9 баллов.

### Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса и программное обеспечение

Мультимедийная аудитория, оснащенная проектором. Тематические презентации. Видео-лекции.

### 4.2. Форма и показатели отсроченного результата освоения программы

Эффективное использование в практической работе полученных знаний, умений и навыков, в ходе которого у клиента наблюдается позитивная динамика по результатам диагностического обследования.

### 4.3. Оценочные материалы.

#### Требования к оформлению и содержанию итоговой работы слушателей.

Аттестационная работа по курсам предлагается в виде письменная работа «Описание практического случая и методов работы с ним». Работа выполняется 14 шрифтом, интервал 1,5. Обязательная нумерация страниц. Объем – 2-4 страниц.

Работа «Описание практического случая и методов работы с ним» обязательно должна иметь:

1. краткое описание случая до начала работы;
2. формулировка первичного запроса (от кого этот запрос исходит);
3. цель и задачи работы специалиста со случаем;
4. подробное описание консультативного приема, (в случае длительного сопровождения можно описать динамику психологических консультаций), описание результатов экспресс-диагностики при наличии;
5. описание и обоснование использования приемов экстренного психологического реагирования, которые использовались в ходе работы (в количестве 2-5);
6. анализ результатов консультации (серии консультаций);
7. планирование мишеней воздействия в дальнейшей работе (или разработка рекомендаций педагогам и родителям в случае длительного сопровождения).

Форма письменной работы:

	ФИО слушателя: _____	
1.	Краткое описание случая: 1. возраст и пол ребенка, 2. характеристика психоэмоционального состояния ребенка 3. характеристика семейной ситуации 4. краткое описание случая, почему он требует экстренной психологической помощи	
2.	Первичный запрос: 1. формулировка запроса 2. источник запроса	
3.	Цель и задачи работы со случаем	
4.	Подробное описание консультативного процесса (динамики консультаций)	
6.	Какие приемы экстренной психологической помощи были использованы в работе по случаю?	
7.	Анализ результатов консультации (динамики консультаций)	
8.	Задачи дальнейшей работы по случаю (в случае окончания работы по случаю – разработка рекомендаций педагогам и родителям)	