

Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи» г. Перми

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «ЦППМСЦ» г.Перми
 С.З.Козырева
«30» января 2015г.



Положение о структурном подразделении экстренной социально-психологической помощи детям и подросткам МБУ «ЦППМСЦ» г. Перми

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность структурного подразделения экстренной социально-психологической помощи детям и подросткам города Перми (далее подразделение ЭСПП) муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Перми (далее - Центр).

1.2. Структурное подразделение ЭСПП руководствуется законодательством Российской Федерации: Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации», «О некоммерческих организациях», Приказом Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования», нормативными правовыми актами Пермского края и органов местного самоуправления г.Перми, Уставом и локальными нормативными актами Центра.

1.3. Структурное подразделение ЭСПП подотчетно директору Центра и находится в его непосредственном подчинении.

1.4. Положение о структурном подразделении ЭСПП, штат утверждает директор Центра.

1.5. Структурное подразделение ЭСПП укомплектовывается специалистами в соответствии с утверждённым штатным расписанием Центра.

2. Предмет, цели и виды деятельности подразделения.

2.1. Подразделение ЭСПП создано с целью оказания услуг и выполнения работ по предоставлению психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, находящимся в трудной жизненной (кризисной) ситуации испытывающим трудности в развитии и социальной адаптации¹, снижающей эффективность усвоения основных общеобразовательных программ, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления.

2.2. Основные виды деятельности подразделения:

2.2.1. оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, оказавшихся в трудной (кризисной) жизненной ситуации и испытывающих в связи с этим трудности в развитии и социальной адаптации.

2.3. Дополнительные виды деятельности.

2.3.1. Реализация дополнительных общеразвивающих и профессиональных образовательных программ.

¹ Под кризисной ситуацией понимают состояния, которые могут оказать негативное влияние на психическое и физическое здоровье ребенка, а также нанести серьезный вред его развитию.

3. Содержание и организация деятельности подразделения ЭСПШ по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, оказавшихся в трудной (кризисной) жизненной ситуации и испытывающих в связи с этим трудности в обучении, развитии и социальной адаптации

3.1. Экстренная психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь детям, оказавшихся в трудной (кризисной) жизненной ситуации и испытывающих в связи с этим трудности в обучении, развитии и социальной адаптации, включает в себя:

3.1.1. Психолого-педагогическое консультирование, детей и подростков, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе экстренное (кризисное) как очно, так и дистантно.

3.1.2. Социально-психологическую диагностику детей и подростков, их родителей (законных представителей) при необходимости в ходе выезда по месту пребывания несовершеннолетнего.

3.1.3. Организацию и проведение коррекционно-развивающих и реабилитационных занятий с обучающимися.

3.1.4. Оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

3.1.5. Оказание социально-диспетчерских и информационных услуг в отношении детей и их семей, нуждающихся в различных формах помощи.

3.1.6. Оказание методической помощи педагогическим работникам и специалистам в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, оказавшихся в трудной (кризисной) жизненной ситуации и испытывающих в связи с этим трудности в развитии и социальной адаптации и в освоении общеобразовательных программ.

3.1.7. Осуществление мониторинга эффективности социально-психологической помощи, оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, детям, оказавшихся в трудной (кризисной) жизненной ситуации и испытывающих в связи с этим трудности в развитии, социальной адаптации и в освоении общеобразовательных программ.

3.2. С целью обеспечения психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетних, оказавшихся в трудной (кризисной) жизненной ситуации и испытывающих в связи с этим трудности в обучении, развитии и социальной адаптации и с учетом индивидуальных особенностей, состояния их соматического и нервно-психического здоровья в подразделении создается психолого-медико-педагогический консилиум, деятельность которого регламентируется соответствующим локальным актом (Положением).

3.3. Экстренная психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь детям, оказавшихся в трудной (кризисной) жизненной ситуации и испытывающих в связи с этим трудности в обучении, развитии и социальной адаптации может быть как краткосрочной (до 6 часов), так и пролонгированной.

3.3.1. Краткосрочная экстренная психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь в подразделении оказывается всем обратившимся несовершеннолетним (и их законным представителям) как очно, так и дистантно (по телефону) по факту обращения. Краткосрочная экстренная психологическая помощь может быть оказана на основании заявки территориальных (районных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органов, психолого-медико-педагогической комиссии, ходатайства образовательной организации или при самостоятельном обращении граждан.

3.3.2. Краткосрочная экстренная психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь включает экстренное (кризисное) консультирование детей и родителей, оценку эмоционального состояния ребенка, социально-психолого-медико-педагогическое диагностическое обследование несовершеннолетнего (по необходимости, членов его семьи), определение плана действий по обеспечению защиты и прав ребенка, предотвращению возможных последствий кризисной ситуации и другие необходимые формы и методы экстренной помощи.

3.3.3. Пролонгированная (более 6-ти часов) экстренная психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь (далее пролонгированная экстренная помощь) в подразделении оказывается несовершеннолетним (и их законным представителям) на основании заявки территориальных (районных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, психолого-медико-педагогической комиссии или ходатайства образовательной организации и при выявлении проблем, соответствующих основным направлениям деятельности подразделения.

3.3.4. Пролонгированная экстренная помощь включает все виды работ, указанные в п.3.1. настоящего положения и других необходимых форм и методов экстренной помощи. Возможность, методы и формы пролонгированной экстренной помощи определяет решение психолого-медико-педагогического консилиума подразделения на основании результатов диагностического обследования несовершеннолетних.

3.3.5. В ходе оказания пролонгированной экстренной помощи в подразделении могут быть реализованы дополнительные образовательные программы:

- программы по работе с несовершеннолетними, попавшими в трудную жизненную ситуацию;
- программы психофизической коррекции эмоционального состояния несовершеннолетних.

3.4. Экстренная психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь детям, оказавшихся в трудной (кризисной) жизненной ситуации и испытывающих в связи с этим трудности в обучении, развитии и социальной адаптации может быть оказана несовершеннолетним в возрасте от 0 лет по инициативе родителей (законных представителей), по направлению образовательной организации, территориального подразделения МБУ «ЦППМСП» г.Перми, по направлению КДНиЗП, правоохранительных органов, с согласия родителей (законных представителей), с 14 лет обратившиеся самостоятельно, нуждающиеся в такой помощи:

- подвергшиеся различным формам психического и физического насилия;
- проявляющие отклоняющееся поведение, связанное с угрозой жизни и здоровью, в том числе с риском суицидальной активности;
- являющиеся потерпевшими или свидетелями преступления, жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- имеющие нарушение социально-психологической адаптации или здоровья ребенка (при наличии комплекса симптомов), связанное с конфликтными и противоправными ситуациями;
- жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

3.5. Зачисление на индивидуальные занятия осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными документами органов управления образованием с учетом психолого-педагогических и (или) медицинских показаний, Устава и локальных актов центра. Возраст несовершеннолетних, занимающихся индивидуально, а также количество и периодичность занятий определяются используемыми программами, а также психолого-педагогическим или медицинским диагнозом.

3.6. Экстренная социально-психологическая помощь образовательным организациям оказывается на основании ходатайства директора образовательной организации и договора (соглашения) о взаимодействии, включающего совместный план действий по предотвращению последствий кризисной ситуации, разработанного в ходе расширенного психолого-медико-педагогического консилиума с участием администрации, педагогов и специалистов образовательной организации.

3.7. При поступлении ребенка в подразделение на него заводится карта, которая ведется в течение всей работы с несовершеннолетним. В карту заносятся результаты диагностических обследований, наблюдений, изучения его игровой, учебной деятельности, взаимоотношений с другими детьми, родителями (законными представителями), педагогами.

Вся полученная информация является конфиденциальной и не может использоваться во вред правам и законным интересам ребенка.

4. Организация деятельности

4.1. Деятельность подразделения основывается на следующих принципах:

4.1.1 *Доступность помощи*

Помощь оказывается своевременно. Организация работы специалистов службы выстраивается с учетом реальных возможностей клиентов.

4.1.2. *Командный подход в работе специалистов.* Работа в команде дает возможность решать проблему комплексно, приводит к повышению эффективности оказываемой помощи, поддержания уровня профессионализма, обеспечивает последовательность и однонаправленность в работе, если один клиент обращается к разным специалистам, а также четкую передачу информации и хорошего взаимодействия между специалистами. Работа с острыми ситуациями (суицидами, насилием, переживанием острого горя) предполагает регулярную супервизию случаев.

4.1.3 *Конфиденциальность обращений* предполагает неразглашение полученных в ходе работы сведений. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности ребенка.

4.1.4 *Разные методы и формы оказания помощи* (телефонное консультирование, очное кризисное консультирование, семейное консультирование, групповая работа, индивидуальное сопровождение, консультации социального педагога, визиты в семью, реализация восстановительных программ, консультации врача-психоневролога, оценку суицидального риска, сопровождение ОУ в кризисных ситуациях).

4.2. Общее руководство деятельностью подразделением осуществляет руководитель подразделения экстренной социально-психологической помощи МБУ «ЦППМСП» г.Перми.

4.3. На работу в подразделение принимаются специалисты, имеющие профессиональную квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и прошедшие дополнительную курсовую подготовку по направлениям деятельности подразделения.

4.4. Специалисты принимаются в подразделение приказом директора Центра по представлению руководителя подразделения ЭСПП.

4.5. В случае чрезвычайных ситуаций (техногенные катастрофы, террористические акты и др.) специалисты подразделения ЭСПП могут привлекаться к сверхурочным работам, а также работам в выходные и праздничные дни. Правовое регулирование организации их деятельности в этих случаях осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом РФ.

4.6. В структурном подразделении ЭСПП создается психолого-медико-педагогический консилиум (далее ПМПк):

4.6.1. ПМПк - форма взаимодействия специалистов подразделения ЭСПП, объединяющихся для обеспечения эффективной психолого-медико-социальной помощи детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной (кризисной) ситуации.

4.6.2. Деятельность ПМПк подразделения регламентируется положением о ПМПк подразделения экстренной помощи, утверждаемым директором Центра. В состав ПМПк входят все специалисты подразделения. Председателем ПМПк является руководитель структурного подразделения.

4.6.3. Результатом работы ПМПк подразделения является выявление проблем несовершеннолетнего, соответствующих основным направлениям деятельности подразделения; определение услуги, оказываемой клиенту, стратегии и программы оказания помощи несовершеннолетнему.

5. Имущество и финансирование

5.1. Имущество, используемое структурным подразделением ЭСПП, находится в оперативном управлении Центра.

5.2. Работники подразделения ЭСПП обязаны принимать меры к сохранности и бережному использованию имущества в соответствии с его назначением.

5.3. Финансирование подразделения ЭСПП осуществляется за счет средств, выделенных на функционирование Центра.

С положением ознакомлены:

<u>руководитель подраз.</u> (наименование должности)	<u>30.01.2015</u> (дата)
<u>педагог-психолог</u> (наименование должности)	<u>30.01.2015г.</u> (дата)
<u>педагог-психолог</u> (наименование должности)	<u>30.01.2015г.</u> (дата)
<u>старший педагог</u> (наименование должности)	<u>30.01.2015</u> (дата)
_____	_____
(наименование должности)	(дата)

<u>(И.Ю. Макаев)</u> (расшифровка подписи)
<u>Муромов / Муромовская</u> (расшифровка подписи)
<u>Маймушина М.В.</u> (расшифровка подписи)
<u>Ср / Макаева Л.В.</u> (расшифровка подписи)

(расшифровка подписи)