

Рассмотрено и согласовано:
Совет Центра
Протокол № 21 от 25.03.2020г.

Утверждаю
Директор МБУ «ЦППМСП» г.Перми



__Ткачева О.Ю.

21.04.2020

**Отчет о самообследовании
Муниципального бюджетного учреждения
«Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи» г.Перми
в 2019г.**

Пермь, 2019г.

ВВЕДЕНИЕ

Самообследование МБУ «ЦППМСП» г. Перми (далее Центр) проводилось в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативными приказами и письмами Министерства образования и науки Российской Федерации, Уставом Центра, приказом Центра от 02.07.2018 № 03-03/10а «О проведении самообследования деятельности МБУ «ЦППМСП» г. Перми».

В приказе Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» **показатели для ППМС-центров не утверждены**, поэтому самообследование за 2018 год проводилось с учетом специфики деятельности Центра.

Сроки, форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются Центром самостоятельно.

Состав комиссии по проведению самообследования Центра ежегодно назначается приказом директора Центра.

Самообследование проведено по следующим разделам:

- общие сведения о МБУ «ЦППМСП» г. Перми;
- система управления организации;
- кадровое обеспечение Центра;
- содержание деятельности Центра;
- образовательная деятельность Центра.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О МБУ «ЦППМСП» г. Перми

Учреждение создано на основании постановления администрации города Перми №1281 от 09.06.2005 «О создании муниципального образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения» г. Перми, изменение типа учреждения на основании постановления администрации города Перми № 848 от 27.12.2011 «О создании муниципальных бюджетных учреждений путем изменения типа существующих муниципальных образовательных учреждений» Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с Уставом: Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми.

Краткое наименование: МБУ «ЦППМСП» г. Перми.

Местонахождение Центра:

Почтовый адрес: 614010, Россия, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский проспект, дом 84а.

Адреса структурных подразделений:

Структурное подразделение по Свердловскому району: 614010, Россия, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский проспект, дом 84а.

Структурное подразделение по Дзержинскому и Ленинскому районам: 614000, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, дом 87.

Структурное подразделение по Индустриальному району: 614095, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Карпинского, дом 68.

Структурное подразделение по Кировскому району: 614101, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Федосеева, дом 15.

Структурное подразделение по Мотовилихинскому району: 614014, Россия, Пермский край, г. Пермь, району ул. Уральская, дом 51а.

Структурное подразделение по Орджоникидзевскому району: 614030, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Вильямса, дом 71.

Учредителем Центра является муниципальное образование «Город Пермь». Полномочия и функции учредителя от имени муниципального образования «Город Пермь» осуществляет администрация города Перми, отдельные полномочия и функции учредителя по его поручению осуществляет департамент образования администрации города Перми (далее – Учредитель) на основании правовых актов администрации города Перми.

Место нахождения Учредителя: 614000, Россия, Пермский край, город Пермь, ул. Ленина, 23.

Почтовый адрес Учредителя: 614000, Россия, Пермский край, город Пермь, ул. Сибирская, 17.

Собственником имущества Центра является муниципальное образование город Пермь в лице департамента имущественных отношений администрации города Перми (далее - Департамент).

Телефон: +7 (342) 270-01-85

Адрес электронной почты: mbou_cpmss_perm@mail.ru

Адрес сайта: cpmss.pf

Устав утвержден распоряжением начальника департамента образования администрации города Перми от 11.08.2017 №СЭД-059-08-01-26-201

Лицензия на право ведения образовательной деятельности № 4448 от 09.10.2015г. Дополнительное образование: дополнительное профессиональное образование, дополнительное образование детей и взрослых.

Сведения о должностных лицах:

№ п/п	ФИО	Должность	Контактные телефоны	Адрес электронной почты
1.	Ткачева Ольга Юрьевна	Директор	2700-185	mbou_cpmss_perm@mail.ru
2.	Горнова Анна Николаевна	Зам. директора по НМР	2700-185	mbou_cpmss_perm@mail.ru
3.	Митина Ольга Андреевна	Зам. директора по психолого-педагогическому сопровождению	2700-185	mbou_cpmss_perm@mail.ru
4.	Деречи Светлана Геннадьевна	Зам. директора по общим вопросам	2700-185	mbou_cpmss_perm@mail.ru
5.	Васильченко Ольга Владимировна	Зам. директора по АХЧ	2700-185	mbou_cpmss_perm@mail.ru

Локальные правовые акты МБУ «ЦППМСП» г. Перми (основные):

Локальные правовые акты, регламентирующие организационные аспекты деятельности Центра

Оригиналы документов расположены на сайте организации. См. ссылку <https://xn--l1afhav.xn--p1ai/dokumenti>

Порядок зачисления несовершеннолетних в МБУ «ЦППМСП» г. Перми	Пункт. 8 ч. 3 ст. 28, ч. 2 ст. 30, ч. 9 ст. 55, ч. 5 ст. 55 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письмо Минобрнауки России от 01.04.2013 № ИР-170/17 «О Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Приложение к рекомендациям письма № ИР-170/17)
---	--

Правила внутреннего трудового распорядка муниципальном бюджетном учреждении «Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	Статья 100 Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; ч. 7 ст. 47 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», п. 19.34 Приложения к рекомендациям письма № ИР- 170/17
Положение об общем собрании трудового коллектива	
Положение о научно-методическом совете муниципального бюджетного учреждения «Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	П. 20 ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Положение о психолого-медико-педагогическом консилиуме специалистов МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Ч.2 ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Положение об официальном сайте МБУ «ЦППМСП» г. Перми	Пункт 21 ч. 3 ст. 28, ч. 1 ст. Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Положение об оказании платных дополнительных услуг муниципального бюджетного учреждения «Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	
Положение о самообследовании в муниципальном бюджетном учреждении «Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	Пункты 18,19, 20 статьи 2, пункты 3, 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Положение о порядке организации курсов повышения квалификации	Ст. 76, 78 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Положение о проведении курсов повышения квалификации по распределенной модели	
Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ в муниципальном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	Пункт 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Положение о порядке доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационным	Пункты 7,8 части 3 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности, необходимым для качественного осуществления педагогической, научной или исследовательской деятельности в МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми	
--	--

Цели деятельности учреждения	Оказание услуг по организации предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и выполнение работ в сфере образования.
Структура Центра (отделы)	<ul style="list-style-type: none"> • 6 структурных территориальных подразделений; • Организационно-методический отдел; • Подразделение экстренной психолого-педагогической и социальной помощи «Центр развития подросткового потенциала»
Виды деятельности учреждения	<p>Основной вид деятельности Центра:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников. 2. коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимися. <p>Центр может осуществлять следующие виды деятельности в соответствии с целями, для достижения которых оно создано, не являющиеся основными:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, а именно: <ul style="list-style-type: none"> - осуществление мониторинга эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. - реализация дополнительных образовательных программ, а именно: дополнительных общеразвивающих программ; дополнительных профессиональных образовательных программ. - Центр осуществляет приносящую доход деятельность, предусмотренную настоящим Уставом: оказывает платные услуги, в соответствии с Положением об оказании платных дополнительных услуг муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми

Перечень услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности (по муниципальному заданию)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников. 2. «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся (с 30.10.2019г.)
Перечень услуг (работ), осуществляемых на платной основе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностические услуги. 2. Консультативные услуги по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. 3. Коррекционно-развивающие услуги психолого-педагогической, медицинской, логопедической и социальной помощи. 4. Сервисные услуги по организации мероприятий. 5. Методические услуги для педагогов образовательных организаций. 6. Психолого-педагогическое сопровождение организации. 7. Платная дополнительная профессиональная программа. 8. Иные виды дополнительной деятельности.
Охват контингента детей по муниципальному заданию в год (количество)	<p>По услуге «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников - 1902 чел.</p> <p>По услуге «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся» - 300 чел.</p>
Участие в муниципальных, краевых, федеральных программах, проектах (перечислить с краткой характеристикой)	<p>Муниципальная целевая программа «Семья и дети города Перми» (Реализация основного мероприятия «Проведение мероприятий по оказанию кризисной помощи детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации», Проведение восстановительных процедур для несовершеннолетних правонарушителей и их жертв по фактам совершения противоправных действий).</p> <p>2. Муниципальная целевая программа «Профилактика правонарушений несовершеннолетних на территории города Перми» (Выявление классов риска возможного вовлечения несовершеннолетних в потребление ПАВ, Экспертиза реализации мероприятий стандарта первичной профилактики).</p> <p>3. Муниципальная целевая программа «Укрепляя межнациональное согласие в городе Перми» - 13 мероприятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление программ, разработок (памятки, буклеты, конспекты занятий, классные часы, игры, видеоматериалы и т.д.) по профилактике правонарушений и формированию межнациональной толерантности для размещения на сайте ЦПМСС.РФ; 2. Подготовка команды учащихся –волонтеров ШСП района к проведению профилактических программ (занятий) с учащимися начального и среднего звена ОУ по профилактике правонарушений и формированию межнациональной толерантности в рамках акции «Толерантные каникулы» (100 чел.); 3. Проведение акции "Толерантные каникулы" по профилактике правонарушений и формированию межнациональной толерантности (400 чел.); 4. Открытый форум учащихся-волонтеров школьных служб примирения «Мир без границ»; 5. Информационные выходы детского телефона доверия (20 выходов – 14000 человек); 6. Работа городского клуба волонтеров ШСП – 20 человек;

	<p>7. Проведение мероприятий, посвященных «Дню подростка» – 15 мероприятий по 50 человек;</p> <p>8. Городской проект развития движения ШСП – 20 человек;</p> <p>9. Методический семинар для заместителей директоров, педагогов-психологов "Организация работы по профилактике правонарушений и формированию межнациональной толерантности"– 50 чел.</p> <p>10. Методический семинар для классных руководителей начального, среднего и старшего звена "Организация работы по профилактике правонарушений и формированию межнациональной толерантности"– 50 чел.</p> <p>11. Методический семинар для руководителей школьных служб примирения "Организация деятельности школьных служб примирения по профилактике правонарушений и формированию межнациональной толерантности"– 50 чел.</p>
Материально-техническая база учреждения (например: крупное оборудование, кол-во кабинетов и др.)	Справка (Приложение 1.)
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Здания не приспособлены, часть помещений в жилых домах
Программно-методическое обеспечение: реализуемые технологии, авторские программы и др.	Программы (Приложение 2.)

2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ В МБУ «ЦППМСП» Г.ПЕРМИ

Общее руководство в МБУ «ЦППМСП» г.Перми осуществляет руководитель, который назначается начальником департамента образования администрации города Перми.

Административная команда включает четырех заместителей руководителя: по научно-методической работе, по психолого-педагогическому сопровождению, общим вопросам и административно-хозяйственной части. Организацию деятельности структурных подразделений обеспечивают методисты структурных территориальных структурных подразделений и подразделения «Центр развития подросткового образования».

Общее собрание трудового коллектива - орган самоуправления, который осуществляет общее руководство учреждением, представляет интересы, принимает решения по важным вопросам жизнедеятельности трудового коллектива, в том числе способствующих оптимизации образовательного процесса и финансово-хозяйственной деятельности, содействует осуществлению управленческих начал, развитию инициативы трудового коллектива.

Совет Центра является выборным представительным органом общественного самоуправления и создается в целях общего руководства Центром в рамках принятия решений по важнейшим вопросам деятельности Центра, не отнесенным к компетенции директора, защиты социальных и трудовых прав работников.

К коллегиальным органам внутреннего управления относятся:

- научно-методический совет, координирующий методическую работу в Центре и способствующий формированию научно-обоснованных подходов в методической деятельности специалистов;
- психолого-медико-педагогический консилиум, обеспечивающий создание оптимальных психолого-медико-педагогических условий для сопровождения детей с трудностями в обучении, развитии и проблемами в поведении в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями, уровнем актуального развития, состоянием соматического и нервно-психического здоровья.

3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МБУ «ЦППМСП» г. Перми

По состоянию на 01.01.2020 года кадровый состав представлен следующими работниками:

<i>Общее количество специалистов:</i>	59
Из них:	
Учитель-логопед	8
Учитель-дефектолог	2
Педагог-психолог	37
Социальный педагог	2
Методист	10
<i>Аттестовано всего специалистов:</i>	51
На 1 категорию:	0
- Учитель-логопед	
- Учитель-дефектолог	0
- Педагог-психолог	2
- Другие (указать должность)	Методист - 2
На высшую категорию:	8
- Учитель-логопед	
- Учитель-дефектолог	1
- Педагог-психолог	27
Обучены на курсах повышения квалификации чел. (%)	100

Все специалисты Центра (100%) имеют высшее образование, 40% имеют высшее образование и диплом о переподготовке), 1 кандидат психологических наук.

4. АНАЛИЗ СОДЕРЖАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Объем услуг, оказанных в течение 2019 года в соответствии с муниципальным заданием, составил:

- по услуге «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников - 1902 чел.

- по услуге «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся» - 100 чел. (услуга финансируется с 01.09.2020г.)

Основная деятельность МБУ «ЦППМСП» г.Перми в 2019 году имела следующие направления:

1. Оказание комплексной психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи воспитанникам и учащимся, имеющим трудности в развитии, адаптации и обучении.
2. Оказание экстренной и интенсивной психолого-педагогической помощи детям и подросткам, обучающимся в образовательных учреждениях города Перми с высоким риском детского и семейного неблагополучия.
3. Внедрение модели раннего выявления детского и семейного неблагополучия в деятельность психолого-педагогических служб отрасли образования г.Перми, обеспечение оказания психолого-педагогической помощи на всех стадиях риска.
4. Организация и проведение мероприятий, программ для несовершеннолетних и родителей, направленных на профилактику правонарушений и общественно-опасных деяний, детского и семейного неблагополучия.
5. Методическое сопровождение специалистов и педагогов образовательных организаций по вопросам профессиональной деятельности.

4.1. Оказание комплексной и экстренной (интенсивной) психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи воспитанникам и учащимся, имеющим трудности в развитии, адаптации и обучении

Комплексная психолого-педагогическая, социальная и медицинская помощь воспитанникам и учащимся В МБУ «ЦППМСП» г.Перми оказывалась как по самостоятельным обращениям родителей и несовершеннолетних (от 3 до достижения 18 лет), так и по направлению и заявкам образовательных учреждений, КДНиЗП, ПМПК города Перми, других учреждений и ведомств системы профилактики детского и семейного неблагополучия г.Перми. Помощь оказывается первично (по обращению) на консультативном приеме и/или при согласии родителей (законных представителей) несовершеннолетний может быть зачислен в Центр. Консультирование и сопровождение предполагает работу с несовершеннолетним и его родителями, при необходимости – педагогами.

Необходимость зачисление на сопровождение в Центр определяет психолого-педагогический консилиум. На каждого учащегося на консилиуме составляется индивидуальная программа коррекции и определяются специалисты, сроки реализации программы, исходя из проблематики ребенка. Услуга сопровождения несовершеннолетнего осуществляется в объеме от 2-х до 6 месяцев в зависимости от проблематики клиента.

Всего за 2019г. зачислено на сопровождение в Центр 1567 учащихся и воспитанников ОУ и ДОУ. Охват несовершеннолетних со средним риском – 1260 несовершеннолетних, из них по направлению ПМПК – 49 человек, образовательных организаций – 366 человек, ОДН – 36 человек, учреждений здравоохранения – 21 человек, КДН – 69 человек, 703 – обратились самостоятельно, 14 – передано на сопровождение из ЦРПП.

В службу экстренной психологической помощи в 2019 году поступило 327 обращений, из них: 325 составили индивидуальные обращения, 2 - групповых от ОУ, на работу с большим количеством участников. Общий охват мероприятиями индивидуальной экстренной психологической помощи составил: 782 человека, из них: 320 учащихся, 346 родителей, 116 педагогов.

По тематике экстренных обращений большую часть случаев составляют обращения по поводу суицидального и самоповреждающего поведения детей и подростков - 216. По сравнению с предыдущим годом количество обращений, связанных с риском суицида снизилось на 47%, при этом увеличилось количество обращений в связи с высокими риском суицидального поведения по результатам диагностических обследований в ОУ – 85 случаев. Количество обращений в связи с

законченными суицидами учащихся школ снизилось с 3 до 2-х случаев. Помимо суицидального риска за экстренной психологической помощью обращаются в ситуации нарушения социально-психологической адаптации (в сочетании нескольких симптомов), таких случаев было 27, в ситуации психологической травмы – 17 обращений, жестокого обращения и насилия – 12 случаев. Источником обращений являются КДНиЗП, ОДН, ОУ, самостоятельное обращение несовершеннолетних и их родителей. В 100% случаев по поступившим обращениям проводилась первичная работа, направленная на прояснение ситуации и установление контакта с семьей несовершеннолетнего и/или с образовательным учреждением. Из них 67,3% выразили желание получить психологическую помощь, в 32,7% случаев семьи на связь не вышли (не отвечали на звонки и информационные смс) или родители (законные представители) сразу же отказались от психологической помощи, в таком случае специалисты обращались в образовательное учреждение, оказывали методическую помощь по каждой из ситуаций. Психологическая помощь оказывалась в образовательной организации.

По результатам проведенной работы 80,9% учащихся и воспитанников, зачисленных на сопровождение, имеют стойкую положительную динамику.

Экстренная психологическая помощь в кризисных ситуациях с участием несовершеннолетних, обучающихся в образовательных учреждениях города Перми была оказана в:

- МАОУ «СОШ № 146» в ситуации гибели педагога школы была реализована программа для учащихся класса, направленная на стабилизацию эмоционального состояния, 24 человека. Работа с родителями по оказанию поддержки несовершеннолетним – 19 родителей.

- МАОУ «СОШ № 27» в ситуации гибели несовершеннолетнего была реализована программа для учащихся класса, направленная на стабилизацию эмоционального состояния, учащиеся 27 человек. Работа с родителями по оказанию поддержки несовершеннолетним в ситуации проживания горя – 22 человека. Семинар для педагогов по работе с детьми в кризисной ситуации – 21 человек.

- МАОУ «Город Дорог» в ситуации гибели несовершеннолетнего была реализована программа для учащихся 9, 10, 11 классов, направленная на стабилизацию эмоционального состояния, учащиеся 115 человек. Работа с родителями по оказанию поддержки несовершеннолетним в ситуации проживания горя – 62 человека. Семинар для педагогов по работе с детьми в кризисной ситуации – 30 человек.

Реализованы соглашения о взаимодействии по факту законченного суицида и предупреждению последствий законченного суицида в 2 ОУ города Перми: МАОУ «Гимназия № 4», СОШ № 132. Формы экстренного реагирования на законченный суицид в ОУ включали следующие мероприятия: рекламный выход детского телефона доверия с охватом всех учащихся школы, реализация экстренных психологических мероприятий по стабилизации эмоционального состояния учащихся и педагогов, тематическое родительское собрание, семинар для педагогов. Формами кризисной работы по завершённому суициду охвачено всего: 234 человек, из них: 94 – учащихся, 54 – родителя, 86 педагогов.

Общий охват групповыми экстренными психологическими мероприятиями составил: 554 человека, из них: 260 учащихся, 157 – родителя, 137 педагогов.

Специалистами учреждения проведен анализ комплекса профилактики суицидального поведения учащихся МАОУ «СОШ «21» МАОУ «СОШ №109». Выявлено, что основной проблемой в работе школы является проблемы управления и координации этой деятельности, недостаточная компетентность специалистов по предупреждению суицидального риска специалистов школы.

Эффективным ресурсом профилактики детского и семейного неблагополучия является Детский телефон доверия города Перми (с номером 8-800-3000-122). Для получения адресной дистанционной помощи на телефон доверия могут обращаться дети, подростки и их родители по вопросам воспитания и развития детей. Деятельность детского телефона доверия соответствует стандартам дистантной экстренной психологической помощи по телефону. Количество обращений на телефон доверия за 2019 год составил 6600, из них: 95% составили обращения детей и

подростков, 1% - родители, 4% - иные взрослые. Количество кризисных звонков составило – 3%. Функционирование телефона доверия обеспечивается массовыми информационно-презентационных мероприятий. Выход представляет 10-15-ти минутное выступление в каждом классе школы о деятельности телефона доверия, направленное на формирование доверительного отношения к профессиональной психологической помощи, помогает преодолеть барьер первого обращения.

За 2019 год было осуществлено всего 38 информационных выходов о детском телефоне доверия, распространено 18600 листовок. Информационные выходы в прошедшем году были направлены как на детей, так и их родителей, так в первом полугодии были осуществлены 12 выходов к учащимся в ОУ города Перми, количество распространенных листовок – 8488 штук. Во втором – были организованы рекламные мероприятия для родителей: среди родителей 36 ОУ было распространено 10112 штук. В мае 2019 года была проведена городская акция «Марафон доверия» проводилась в период с 13.05 по 17.05.2019. Особенностью акции – 2019 являлся непосредственный контакт детей и консультантов телефон доверия во время проведения информационной беседы и викторины (учащиеся звонили и вели беседу на громкой связи), что позволило повысить уровень доверия к детскому телефону доверия. По данным отчетов, предоставленных образовательными организациями города Перми, приняло участие в акции 38 ОУ. Общее количество учащихся, охваченных мероприятием, составляет 15751 человек. Количество учащихся-волонтеров, принявших участие в акции, 246 человек. Количество информационных бесед – 673. Количество распространенных листовок – 9675 штук.

4.2. Внедрение модели раннего выявления детского и семейного неблагополучия в деятельность психолого-педагогических служб отрасли образования г.Перми, обеспечение оказания психолого-педагогической помощи на всех стадиях риска.

Специалистами МБУ «ЦППМСП» г. Перми разработан регламент взаимодействия МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми с образовательными организациями города Перми по сопровождению несовершеннолетних и их семей со средним и высоким риском детского и семейного неблагополучия и регламент выявления детского и семейного неблагополучия в образовательных организациях. Заключены соглашения со всеми образовательными организациями г. Перми по взаимодействию с МБУ «ЦППМСП» г. Перми в работе с учащимися со средним и высоким риском детского и семейного неблагополучия. реализованы групповые и индивидуальные коррекционные программы с несовершеннолетними со средним и высоким риском неблагополучия по заявкам, ходатайству учреждений субъектов профилактики

МБУ «ЦППМСП» г. Перми апробирована и внедрена в деятельность образовательных учреждений карта педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием воспитанников и учащихся, инструкция к ее заполнению, составлен и рекомендован диагностический пакет для проведения обследования учащихся с 1-11 класс с целью раннего выявления детского и семейного неблагополучия, углубленного обследования дошкольников.

Регулярно проводятся совместные консилиумы специалистов Центра и ОУ по выстраиванию работы с учащимися со средним и высоким риском. За отчетный период проведено 98 консилиумов со специалистами образовательных учреждений по организации совместной работы в реализации индивидуального плана коррекции несовершеннолетнего и согласования работы специалистов ОУ и ЦППМСП.

Для педагогов и специалистов образовательных учреждений организованы методические консультации, супервизии сложных случаев.

Специалисты Центра активно участвуют в аналитической деятельности, организуемой департаментом образования по обеспечению раннего выявления детского и семейного неблагополучия в деятельность психолого-педагогических служб отрасли образования г.Перми. За 2019 год специалисты Центра приняли участие в 244 проверках образовательных организаций города Перми.

Новым и перспективным направлением в 2019 году стал проект «Создание центра развития

подросткового потенциала» в помещении МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 42».

Целевая группа проекта – учащиеся с риском социально-психологической дезадаптации, высоким риском детского и семейного неблагополучия, выявленных в образовательных организациях города.

Цель проекта: создание психолого-медико-социальных условий, обеспечивающих эффективную социально-психологическую адаптацию ребенка

Задачи проекта включают: выявление социально-психологических условий, снижающих эффективную адаптацию ребенка; развитие личностных и семейных защитных факторов, обеспечивающих эффективную адаптацию ребенка; обучение социально-психологическим навыкам, развивающим ресурсный потенциал личности ребенка и его семьи

Результатом проекта стало открытие подразделения службы экстренной психолого-педагогической помощи «Центр развития подросткового потенциала». 05.09.2019 года состоялось торжественное открытие Центра на базе МАОУ «СОШ №42»

Специалистами Центра разработана модульная индивидуально-ориентированная краткосрочная интенсивная программа, включающую психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь детям и их семьям. Сроки реализации программы: 8 недель, по 2-3 занятия в неделю от 1 до 3-х часов. В программе участвуют как учащиеся и их родители. Форма проведения занятий – индивидуальные консультации и реализация психологических программ в мини-группах по 3-5 человек. В зависимости от потребностей ребенка и его семьи формируется набор модульных микропрограмм в необходимом количестве часов. В содержание программы включены шесть модулей: диагностический, личностное развитие, саморегуляция, семейное взаимодействие, социально-психологические навыки, профилактический.

С мая 2019г. организован консультативный прием детских врачей-психиатров на в помещениях МБУ «ЦППМСП» г.Перми, направленный на повышение эффективности оказываемой психолого-педагогической помощи детям и обеспечение своевременности медицинского вмешательства в наиболее сложных случаях.

4.3. Организация и проведение мероприятий, программ для несовершеннолетних и родителей, направленных на профилактику правонарушений и общественно-опасных деяний, детского и семейного неблагополучия.

Для учащихся 7-9 классов образовательных учреждений в течение года МБУ «ЦППМСП» проведены профилактические мероприятия «День подростка», в ходе которых реализованы программы: «Подросток на перекрестке», «Права и обязанности», «Выбор», «Podrostok.ru». Цель: профилактика правонарушений и общественно-опасных деяний, формирование толерантного отношения друг к другу. За 2019г. мероприятиями в рамках проведения «Дня подростка» было охвачено 567 учащихся из 15 ОУ г. Перми (МАОУ «СОШ № 134», СОШ № 42, СОШ № 76, СОШ № 22, МАОУ «СОШ № 83», СОШ № 63, СОШ № 133, СОШ № 88, СОШ № 25, СОШ № 28, Дуплекс).

1. В 2019 году продолжил свою работу городской клуб волонтеров школьных служб примирения. Учащиеся волонтеры проводят профилактические мероприятия для учащихся образовательных учреждений. За отчетный период профилактическими мероприятиями охвачены 897 учащихся. Ребята из актива разрабатывают и реализуют свои проекты, обучаются, участвуют в конкурсах, проводят профилактические мероприятия для сверстников своей школы, района и города. В клубе занимается 67 ребят. В городском этапе Олимпиады волонтеров школьных служб примирения приняли участие 10 чел., в районных этапах – 47 чел.

Ежегодно в рамках акции «Толерантные каникулы» учащиеся волонтеры ПСП ОУ проводят профилактических занятия для учащихся начальной школы и среднего звена, направленные на профилактику жестокого обращения, формирования толерантности в среде сверстников. В апреле – мае для проведения акции специалистами Центра обучено 100 учащихся-волонтеров из 21 образовательного учреждения, которые в течение июня в рамках работы летних школьных площадок провели профилактические мероприятия. Самые многочисленные команды

из МАОУ «Гимназия №8» г. Перми (8 чел.), МАОУ «СОШ №14» г. Перми (6 чел.), МАОУ «Школа бизнеса и предпринимательства» г. Перми (6 чел.). В течение июня учащиеся - волонтеры провели занятия для 1868 учащихся (из них: начальное звено: 1261 чел., среднее звено: 595 чел., 12 учащихся группы риска из МАОУ «СИНТЕЗ») из 22 образовательных учреждений.

С целью развития движения школьных служб примирения в городе Перми, формирования толерантного поведения среди несовершеннолетних и профилактики правонарушений проводит открытый форум учащихся-волонтеров школьных служб примирения «Мир без границ».

Участниками форума в 2018 году стали 47 руководителей школьных служб примирения, 206 учащихся волонтеров школьных служб примирения образовательных учреждений города Перми. В программе форума – интерактивные и дискуссионные площадки, открытые площадки в рамках Национального OPEN SPACE.

Для учащихся работали площадки: «Коммуникативные навыки медиатора», «Сердце толерантной личности», «Ценности медиатора», где учащиеся познакомились с особенностями толерантной личности, получили знания об основных ценностях медиатора, развивали свои коммуникативные навыки. Для педагогов работала площадка «Подготовка участников школьных служб примирения. Анализ современных обучающих программ», где специалисты познакомились с современными обучающими программами подготовки участников школьных служб примирения. В рамках Национального OPEN SPACE работала фото-студия, где участники форума имели возможность сфотографироваться в национальных костюмах; коммуникативная студия; игровая студия «Народные забавы», где участники познакомились с русскими, якутскими, коми-пермяцкими, башкирскими народными играми и играми народ мира.

2019 году был проведен VII Конкурс чтецов и театрализованных постановок «Речеветик». В трех номинациях были представлены индивидуальные и совместные выступления воспитанников и учащихся – победителей районного этапа конкурса. Всего 30 человек, 18 выступлений. Городской этап конкурса посетили 23 родителя и 17 специалистов ОУ и ДОУ, участвовавших в подготовке детей к выступлениям. Также были отмечены благодарностями учителя-логопеды и педагоги за активное участие воспитанников

Совместно с МАОУ «Гимназия №6» организована VII региональная научно-практическая конференция для учащихся «В мире психологии» 27.03.2019г. В конференции приняли участие 37 учащихся из Перми и Пермского края.

С целью профилактики повторных правонарушений среди несовершеннолетних по фактам совершения противоправных действий специалисты Центра проводят восстановительные процедуры для несовершеннолетних правонарушителей и их жертв. В течение 2019 года специалисты МБУ «ЦППМСП» г.Перми провели 279 восстановительных программ с несовершеннолетними, по заявкам из районных КДНиЗП города Перми. Восстановительные программы проводятся по следующим типам конфликтов: конфликт между несовершеннолетними, конфликты между несовершеннолетними и другими взрослыми, конфликты между несовершеннолетними и родителями. Также специалистами службы примирения рассматриваются конфликты, в которых несовершеннолетний совершил противоправные действия (кражи) из торговых учреждений. Основными типами конфликтов, которые рассматривают специалисты муниципальной службы примирения являются конфликты между несовершеннолетними и другими взрослыми и конфликты, где участниками являются сами несовершеннолетние. Так в 2019 году 58,4% восстановительных программ проведено между несовершеннолетних и других взрослых. В 2019 году по факту совершения несовершеннолетними уголовных преступлений поступили 96 заявок, по факту совершения ООД – 112 заявок, по административным правонарушениям – 59 заявок. В 2019 году 58,8% восстановительных программ завершены с положительной динамикой (АППГ –67,6%). Основными причинами, по которым программы закончились с отрицательным результатом, являются: отказ правонарушителя или его законных представителей от участия в восстановительной программе, невозможность связаться с законными представителями несовершеннолетних – участников

программ; поступление заявок с нарушением критериев отбора случаев (стойкое аддиктивное поведение, психические заболевания, малолетний возраст, наркотическая (или токсическая) зависимость), что заведомо предполагает отсутствие эффективности при проведении ВП в части профилактики повторных правонарушений, нарушение сроков.

После реализации восстановительной программы по решению консилиума ребенку может быть предложена реабилитационная программа. В 2019 году реабилитационные программы прошли 54 несовершеннолетних, участников восстановительных программ.

С целью профилактики употребления ПАВ несовершеннолетними во всех образовательных учреждениях города Перми реализуются мероприятия программы «Муниципальный стандарт первичной профилактики употребления психоактивных веществ учащимися», методическое сопровождение реализации которого осуществляет Центр, в рамках договорных отношений образовательные учреждения заказывают реализацию профилактических программ в Центр, отдельным мероприятием Центра является социально-психологическое тестирование учащихся всех 6-7-х классов города Перми с целью выявления групп (классов) риска возможного вовлечения несовершеннолетних в потребление психоактивных веществ, проведение оценки эффективности реализации профилактических и коррекционных программ с выявленными классами риска.

В 2019 году в тестировании приняли участие 8056 учащихся 7-х классов. Для анализа ситуации были использованы данные 6658 учащихся 7-х классов, в связи с тем, что у 17% (1398 человек) учащихся 7-х классов выявлен высокий уровень по шкале лжи и их результаты тестирования нельзя считать достоверными. По результатам тестирования у 81,6% (5436 человек) учащихся диагностируется стабильность психоэмоционального состояния и сниженный риск склонности к наркозависимому поведению. У 18,4% (1222 человека) (АППГ – 19,7%) отмечается тенденция к рискованному поведению, из них: у 8,0 % (531 человека) (АППГ – 8,8%) - отмечается эмоциональная неустойчивость, слабый самоконтроль, в ситуациях стресса склонность к аддиктивному поведению и употреблению психоактивных веществ; у 4,4% (291 человек) (АППГ – 4,1%) - выявлены нарушение социальных норм и правил, повышенная конфликтность в отношениях со сверстниками и педагогами, низкий уровень чувства вины или ее отсутствие. Аддиктивное поведение таких подростков может формироваться на фоне уверенности в том, что психофизиологические и социальные последствия употребления психоактивных веществ их не затронут; у 3,0% (200 человек) (АППГ – 3,9%) - выявлены повышенное стремление к получению удовольствия, новым впечатлениям и ощущениям, избегание ситуаций, предполагающие какое-либо волевое решение; у 2,5% (169 человека) (АППГ – 1,9 %) - выявлен низкий уровень притязаний, отсутствие критического мышления, ведомость (принятие взглядов, мнения и позиции окружающих), отсутствие интереса к учебной деятельности; у 0,5 % (31 человека) (АППГ – 1,0%) выявлена несформированность образа собственного «Я», негативное отношение к себе и другим людям.

При проведении социально-психологического тестирования среди учащихся 6-х классов образовательных учреждений города Перми приняли участие 8229 несовершеннолетних. Для анализа ситуации были использованы данные 6718 учащихся 6-х классов, в связи с тем, что у 19,4% (1511) учащихся 6-х классов выявлен высокий уровень по шкале лжи и их результаты тестирования нельзя считать достоверными. По результатам тестирования у 79,4% (5333 человек) учащихся диагностируется стабильность психоэмоционального состояния и сниженный риск склонности к наркозависимому поведению. У 20,6% (1385 человек) отмечается тенденция к рискованному поведению, из них: у 11,0 % (742 человек) - отмечается эмоциональная неустойчивость, слабый самоконтроль, в ситуациях стресса склонность к аддиктивному поведению и употреблению психоактивных веществ; у 4,3% (286 человек) - выявлены нарушение социальных норм и правил, повышенная конфликтность в отношениях со сверстниками и педагогами, низкий уровень чувства вины или ее отсутствие. Аддиктивное поведение таких

подростков может формироваться на фоне уверенности в том, что психофизиологические и социальные последствия употребления психоактивных веществ их не затронут; у 3,4% (228 человек) - выявлены повышенное стремление к получению удовольствия, новым впечатлениям и ощущениям, избегание ситуаций, предполагающие какое-либо волевое решение; у 1,2% (80 человек) - выявлен низкий уровень притязаний, отсутствие критического мышления, ведомость (принятие взглядов, мнения и позиции окружающих), отсутствие интереса к учебной деятельности; у 0,6 % (39 человек) выявлена несформированность образа собственного «Я», негативное отношение к себе и другим людям.

На основании полученных средних показателей по городу составлен рейтинг муниципальных районов города Перми и образовательных учреждений, даны рекомендации образовательным организациям по выстраиванию профилактической работы в соответствии с выявленными проблемами в развитии детей. На основании рейтинга образовательных учреждений выявлены 59 ОУ, в которых будет организована дополнительно профилактическая и коррекционно-развивающая работа в 2020 году. В учреждениях выявлено более 24,0% учащихся 7-х классов и более 26% учащихся 6-х классов с «рискованным» поведением.

В 2019 году были реализованы программы профилактики употребления ПАВ с учащимися образовательных учреждений, где выявлены учащиеся с риском вовлечения в ПАВ в 2018 году.

После проведенной профилактической и коррекционной работы с выявленными классами риска специалистами МБУ «ЦППМСП» г. Перми проведено повторное диагностическое обследование учащихся. Всего в тестировании приняли участие 3718 учащихся 8 классов. Полученные данные сравнивались с результатами данных этих же учащихся, прошедших диагностическое обследование в 2018 году. По результатам сравнительного анализа выявленных групп риска до и после проведенной профилактической работы отмечается положительная динамика. На 4,2% снизилось количество учащихся «группы риска» возможного вовлечения в употребление психоактивных веществ. Конечно, в целом по городу динамика незначительная, однако, следует отметить отдельные образовательные учреждения и районы, в которых ситуация значительно улучшилась, что говорит об использовании эффективных форм работы с несовершеннолетними и выстраивании системной работы со всеми участниками образовательного процесса. При этом важно отметить, что процент несовершеннолетних, у которых выявлена эмоциональная неустойчивость, слабый самоконтроль, склонность к аддиктивному поведению в ситуациях стресса снизился на 3,7%. На 1,7% снизилось количество несовершеннолетних с нарушениями социальных норм и правил, повышенной конфликтности в отношениях со сверстниками и педагогами.

По сравнению с АППГ с выявленными классами риска была достаточно эффективна построена работа в Ленинском, Индустриальном и Мотовилихинском районе. Ухудшение ситуации наблюдается в Дзержинском и Кировском районе что свидетельствует о недостаточно эффективной профилактической и коррекционно-развивающей работе с выявленными «классами риска».

По анализу реализации профилактических программ среди учащихся 6-х классов выявлено, что 25% учащихся 6-х классов имеют рискованные социальные установки. Это количество учащихся 6-х классов не проявляют интерес к активному стремлению к социально полезным действиям, равнодушно или отрицательно относятся к значимости социального одобрения поступков, могут одобрять или совершать асоциальные поступки. 28,7% учащихся шестых классов имеют заниженную или завышенную самооценку в сферах жизни, потенциально являющимися факторами риска по отношению к вовлечению в употребление ПАВ. Данный показатель может указывать на то, что это количество учащихся 6-х классов испытывают трудности в представлении и проявлении самого себя в таких сферах, как: актуальное эмоциональное состояние, учебная деятельность, состояние здоровья, отношения со сверстниками, поведение и поступки, общая уверенность в себе. Наибольшее количество неадекватных оценок выявлено в отношении критериев «преобладающее настроение» и «преобладающее поведение во

время учебной деятельности». Из опрошенных учащихся 6-х классов используют приемы саморегуляции в ситуации эмоционального напряжения только 26%, не используют или используют крайне эпизодически конструктивные стратегии реагирования в трудных жизненных ситуациях 29%. Другими словами, в состоянии острого стресса не знают, как стабилизировать свое состояние большинство (74%) учащихся, а в трудных жизненных ситуациях треть шестиклассников используют неконструктивные способы совладания. От 26 до 32% учащихся 6-х классов в конкретных ситуациях вовлечения в употребление ПАВ подвержены риску, возможно, данная ситуация связана с недостаточно сформированным критическим отношением к подобным действиям. У 28% шестиклассников выявлена поведенческая стратегия с потенциальным риском вовлечения в зависимое поведение: избегающее (употребление ПАВ может восприниматься как компенсация внутренних дефицитов в решении каких-то актуальных задач) и преодолевающее (употребление ПАВ может восприниматься не только как компенсация дефицита самочувствия, но и способ обогатить эмоциональное восприятие среды). В отношении восприятия семейной ситуации как внешнего ресурса и защитного фактора 11,7% учащихся находятся в зоне риска, а именно часто не испытывают оптимального эмоционального комфорта в семье и в отношениях с родителями.

Помимо муниципального социально-психологического тестирования в 2019г. проводилось региональное тестирование учащихся 7-11-х классов с целью раннего выявления факторов риска вовлечения в девиантное поведения. Всего в тестировании приняли участие 31918 учащихся 7-11 классов образовательных учреждений города Перми. К сожалению, не все результаты обучающихся, прошедших тестирование, были использованы для анализа ситуации, так как их результаты были поставлены под сомнение в связи с высокой степенью резистентности. Среди учащихся, прошедших тестирование у 29,6% (9448 учащихся) наблюдается повышенная резистентность (недостоверность анкет). При анализе причин недостоверности выявлены следующие:

Нежелание сотрудничать (закрытость) при прохождении СПТ выявлено у 13% (1228 учащихся), социальная желательность ответов – у 44,55% (4209 учащихся), нарушено время тестирования – у 35,89% (3391 чел.). Из общего количества участников тестирования для анализа взяты данные 22470 респондентов. По результатам социально-психологического тестирования у 19740 (61,85%) учащихся 7-11 классов выявлено отсутствие или незначительная вероятность вовлечения в потребление психоактивных веществ. У 2730 учащихся (8,55%) 12,1 % выявлено повышенная вероятность вовлечения в употребление ПАВ, при этом из них: у 1714 учащихся (5,37%) 7,62 %– выявлен латентный риск вовлечения, у 1016 учащихся (3,18%) 4,5%– явный риск вовлечения в употребление ПАВ. У этих несовершеннолетних выявлен высокие факторы риска и низкие факторы защиты.

С целью повышения родительской компетентности в вопросах воспитания, развития несовершеннолетних на базе подразделений МБУ «ЦППМСП» г. Перми в каждом районе создана школа родительского образования «Ступени». Занятия в «Школе» проводятся 1 раз в месяц. Составлен тематический план работы «Школы» и направлен в КДНиЗП, ПДН, образовательные учреждения для привлечения родителей. В 2019 году для родителей в рамках студии «Ступени» было организовано 46 встреч, в которых приняли участие -182 человека.

В случае конфликтных взаимоотношений между родителем и ребенком, когда семейные связи не полностью разрушены и семья готова изменить ситуацию в лучшую сторону, проводятся программы примирения в семье с использованием восстановительного подхода. Семья может обратиться самостоятельно или по направлению КДНиЗП, специалистов ОУ, органов опеки и попечительства. За 2019 уч. год специалистами-медиаторами Центра проведено 18 программ примирения в семье, 80,7% из которых завершено с положительным результатом.

Всего за 2019 год мероприятиями по формированию ответственного родительства специалистами Центра охвачено 1318 родителей, из них активными формами работы (семинары, тренинги, родительские собрания в активной форме и т.д.) -751 человек.

4.4. Методическое сопровождение специалистов и педагогов образовательных организаций по вопросам профессиональной деятельности.

Основными задачами методического сопровождения являются:

- обеспечение единых подходов к планированию и реализации модели раннего выявления детского и семейного неблагополучия в образовательных учреждениях города Перми;
- содействие повышению уровня профессиональной компетентности специалистов психолого-педагогической службы ОО;
- стимулирование профессиональной активности специалистов психолого-педагогической службы, стремления к саморазвитию, профилактика профессионального выгорания;
- обеспечение анализа деятельности психолого-педагогических служб ОО.

С целью обеспечения единых подходов к планированию и реализации модели раннего выявления детского и семейного неблагополучия в образовательных учреждениях города Перми специалистами МБУ «ЦППМСР» г. Перми организованы и проведены следующие мероприятия: разработаны документы и методические материалы:

Формы документов:

1. социальный паспорт образовательной организации;
2. карта педагогического наблюдения для ДОУ И ОУ;
3. протокол передачи сводной информации по карте педагогического наблюдения заместителю по ВР;
4. карта сопровождения группы «предриск»;
5. ходатайство ОО в МБУ «ЦППМСР» г. Перми, протокол диагностического обследования, согласие на работу специалистов Центра; соглашение с родителями на работу со специалистами Центра;
6. индивидуальная карта сопровождения несовершеннолетнего и семьи;
7. протокол консилиума, выписка из протокола консилиума, справка (заключение) о результатах работы с несовершеннолетним и его семьей в МБУ «ЦППМСР» г. Перми для передачи в ОУ;
8. журнала входящих ходатайств (заявок) в МБУ «ЦППМСР» г. Перми;
9. согласие родителей (законных представителей) на психолого-психологическое сопровождение н/л и семьи в МБУ «ЦППМСР» г. Перми;
10. заявление об отказе в оказании психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетнему и его семье;
11. акт об отказе родителя (законного представителя) несовершеннолетнего от оказания психолого-педагогической помощи в МБУ «ЦППМСР» г. Перми;
12. согласие на обработку персональных данных;
13. справка по результатам оказания психолого-педагогических услуг несовершеннолетнему и его семье в МБУ «ЦППМСР» г. Перми.

Документы:

1. Положение о психолого-педагогической службе образовательной организации;
2. Порядок заполнения карты педагогического наблюдения для ДОУ И ОУ;
3. Перечень диагностических методик для групповой диагностики несовершеннолетних для специалистов ОУ и ДОУ;
4. Перечень диагностических методик для углубленной индивидуальной психологической диагностики несовершеннолетних для специалистов ОУ и ДОУ;

5. Перечень психодиагностических методик, рекомендованных для углубленного обследования в МБУ «ЦППМСП» в г. Перми
6. График проведения диагностических обследований несовершеннолетних и передачи сводной информации в МБУ «ЦППМСП» г. Перми;
7. Алгоритм работы классного руководителя с ребенком, с родителями при выявлении фактов детского и семейного неблагополучия;
8. Схема анализа результатов диагностического обследования несовершеннолетних для педагогов-психологов ОО;
9. Регламент выявления детского и семейного неблагополучия и взаимодействия МБУ «ЦППМСП» г. Перми и ОО;
10. Регламент деятельности специалистов МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми по сопровождению несовершеннолетних и их семей со средним и высоким риском детского и семейного неблагополучия по ходатайству образовательных учреждений, заявок от учреждений, субъектов профилактики;
11. Соглашение о взаимодействии МБУ «ЦППМСП» г. Перми с ГБУЗ ПК «Пермская краевая клиническая психиатрическая больница»;
12. Соглашение о взаимодействии МБУ «ЦППМСП» г. Перми с образовательными организациями по оказанию помощи несовершеннолетним и их семьям с высоким и средним уровнем риска неблагополучия;
13. Методические рекомендации по ведению беседы с родителями несовершеннолетних во время первого обращения по телефону по ходатайству ОУ или заявке иных организаций «Речевой модуль «Первый звонок»

Программы:

1. «Self Project»
2. «ДЕЛЬТА +»
3. «Класс. Перегрузка»
4. «Отражение»
5. «Восстановительные технологии»
6. «Вектор»
7. «ПРОФИ»
8. «Жить здорово»

Для обеспечения повышения уровня профессиональной компетентности специалистов психолого-педагогической службы ОО для педагогов и специалистов образовательных организаций были проведены семинары для психолого-педагогических служб и административных команд образовательных организаций по раннему выявлению фактов детского и семейного неблагополучия в образовательных учреждениях города Перми

Дата проведения	Количество	Категория слушателей
14.02.2019	7 (по числу районов города)	Административные команды
12.03.2019	7 (по числу районов города)	Специалисты психолого-педагогических служб образовательных организаций
25.03.2019	1	Руководители частных ДОУ
04.04.2019	1	Заместители руководителей ОУ
17.04.2019	1	Руководители ДОУ
Июнь 2019	1	Руководители ОУ
11.09.2019-15.11.2019	7 (по числу районов города)	Заместители директоров, педагоги-психологи, социальные педагоги

	113	Супервизии для административных команд
28.10.2019-31.10.2019	7 (по числу районов города)	Классные руководители
23.11.2019	8	Воспитатели
Итого	40 семинаров 113 супервизий команд	

Семинар «Раннее выявление фактов детского и семейного неблагополучия в образовательных учреждениях города Перми» проводился для специалистов психолого-педагогических служб и административных образовательных организаций с 11.09.2019 по 14.11.2019г. и позволил запустить работу Модели раннего выявления детского и семейного неблагополучия, в частности регламенты взаимодействия образовательных организаций и Центра. В семинаре приняло участие 337 специалистов из 128 учреждений, из них 99 заместителей директоров, 127 педагогов-психологов, 111 социальных педагогов.

В рамках семинара были проведены обучающие тренинги и супервизии административных команд и качественная оценка знаний слушателей семинара.

В 2019 году методическими консультациями охвачены 541 педагог и специалист, из них: 65,23% составили специалисты школ, а 37,77% - специалисты ДОУ. Тематика более 80% консультаций - вопросы сопровождения детей группы риска детского и семейного неблагополучия (составление ИПК, индивидуальная диагностика, ведение документации), остальные темы – традиционные (помощь детям с трудностями в обучении и развитии).

Для специалистов психолого-педагогической службы (учителей-логопедов, педагогов – психологов, социальных педагогов) в территориальных подразделениях Центра были организованы методические объединения, в работе которых приняло участие 329 человек (педагоги-психологи – 114 человек, учителя – логопеды - 118 человек, социальные педагоги – 97 человек).

Основными задачами работы районных методических объединений было:

2. Структурирование содержания деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов и учителей-логопедов в соответствии с квалификационными требованиями, а также приоритетными направлениями деятельности отрасли «Образование».
3. Создание базы методических материалов и системы работы по раннему выявлению детского и семейного неблагополучия.
4. Создание условий для профессионального развития и обмена профессиональным опытом педагогов-психологов, социальных педагогов и учителей-логопедов системы образования города Перми.

Проведенная работа в рамках РМО стала продуктивной, интересующей специалистов, требующей дальнейшего продолжения работы на практическом уровне. Результаты работы методических объединений является разработка кейса «Раннее выявление детского и семейного неблагополучия в ДОУ города Перми»; кейса с методическими материалами для специалистов образовательных учреждений «Психологическое сопровождение семьи группы риска социально опасного положения в индивидуальной программе коррекции»; систематизация перечня мероприятий педагога-психолога по проблемам семейного неблагополучия; блок реабилитационных мероприятий по решению конкретных проблем семьи и несовершеннолетних. Материалы, разработанные в рамках методических объединений переданы на диске специалистам психолого-педагогической службы в рамках Форума Профессионалов -2019.

По всем направлениям профилактической деятельности Центром оказывается методическая поддержка специалистам образовательных учреждений. Все материалы можно найти на сайте ЦПМСС.РФ в разделе «Библиотека».

На стимулирование профессиональной активности и профилактику профессионального выгорания в 2019 году была направлена реализация муниципального проекта «Школа профессионалов», целью которого является создание условий для профессионального развития специалистов психолого-педагогической службы (педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов).

Результатом реализации проекта является повышение профессиональной заинтересованности и компетентности специалистов ОУ. В супервизиях участвовали 73 человека, всего состоялось 18 встреч. 107 заявок поступило на конкурс дидактических разработок специалистов психолого-педагогической службы города Перми «Набор Профессионала». Всего в конкурсе было 4 профессиональные линии, 3 номинации в каждой. Проведено 10 мастер-классов в рамках городского конкурса мастер-классов для специалистов психолого-педагогических служб образовательных организаций «Открытая студия». Выбрано 3 победителя в номинации «Педагог-психолог», 2 – в номинации «Учитель-логопед». Победители конкурса показали достаточно высокий уровень мастерства и продемонстрировали его на Форуме Профессионалов – 2019. Материалы конкурса представлены на сайте МБУ «ЦППМСП» г. Перми, а также растиражированы и выданы специалистам психолого-педагогической службы на Форуме Профессионалов – 2019.

25 апреля 2019 года состоялся III «Форум Профессионалов» психолого-педагогической службы системы образования города Перми.

Цель Форума: повышение профессиональной компетентности специалистов психолого-педагогической службы, обмен успешным опытом, эффективными технологиями и практиками, подведение итогов реализации проекта «Школа Профессионалов 2018 – 2019».

В работе Форума приняли участие 210 человек (специалисты и руководители психолого-педагогических служб, педагоги образовательных организаций города Перми, специалисты МБУ «ЦППМСП» г. Перми). Из них:

- Педагоги-психологи - 118 человек;
- Учителя-логопеды и учителя-дефектологи - 54 человека;
- Социальные педагоги - 17 человек;
- Педагоги - 11 человек;
- Руководители психолого-педагогической службы, заместители руководителей образовательной организации, методисты - 10 человек.

Программа Форума включала 19 мастер-классов и семинаров, которые провели специалисты МБУ «ЦППМСП» г. Перми, образовательных организаций, общественных организаций, учреждений здравоохранения. Мастер-классы и семинары были посвящены методикам и техникам, используемым специалистами в профессиональной деятельности, опыту работы по наиболее актуальным на сегодняшний день проблемам, вопросам межведомственного взаимодействия.

МБУ «ЦППМСП» г.Перми проводит ежегодный мониторинг обеспеченности образовательных учреждений специалистами психолого-педагогической службы. В 2019 году выявлена положительная динамика по наличию специалистов в образовательных организациях, однако наблюдается дефицит освобожденных специалистов социально-психологической службы или их отсутствие в ряде образовательных учреждений. В сравнении с 2018г. ситуация несколько стабилизировалась: так, число педагогов-психологов, являющихся основными работниками, увеличилось на 10 чел., но в то же время уменьшилось количество социальных педагогов – на 7 чел, учителей-логопедов на 3 чел. Отсутствуют педагоги-психологи в 5 школах (как и в 2018 году), увеличилось количество школ где отсутствуют социальные педагоги – 13 школ (в 2018 году отсутствовали только в 4). По учителям-логопедам ситуация не поменялась – в 39 школах отсутствуют. Анализ данных мониторинга показывает, что 25% (а в 2018г. - 28%) педагогов-психологов и 48% (в 2018г. - 51%) социальных педагогов совмещают данную деятельность с педагогической или административной.

Как следствие – выявлено смещение приоритета в работе специалистов психолого-педагогической службы со специализированной профессиональной деятельности на преподавательскую и (или) административную, рост интенсивности и напряженности труда специалиста, эмоциональное выгорание.

В целях изменения данной ситуации специалистами МБУ «ЦППМСП» г. Перми осуществлялись следующие мероприятия:

- консультирование административных команд образовательных учреждений по вопросам деятельности психолого-педагогической службы в рамках организационных совещаний, а также в рамках плановых проверок профилактической деятельности образовательных учреждений, организованных департаментом образования администрации города Перми;
- консультирование специалистов психолого-педагогической службы по деятельности в рамках приоритетных направлений отрасли «Образование» г. Перми;
- реализация проектов «Школа Профианалов» (содействие повышению уровня профессионализма специалистов ППС), «Эффективный учитель» (профилактика профессионального выгорания педагогов и специалистов образовательных учреждений).

В целом оценивая данные мониторинга можно говорить о медленных, но положительных изменениях в деятельности образовательных учреждений в направлении реализации прав обучающихся на предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции в соответствии со ст. 34 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации". Актуальность задач, стоящих перед психолого-педагогической службой образовательного учреждения, не снижается и требует компетентного, консолидированного подхода специалистов и педагогов с повышенной квалификацией по направлениям:

работа по психолого-педагогическому выявлению и профилактике детского и семейного неблагополучия;

психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с трудностями в обучении и развитии;

психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

профилактика деструктивных форм поведения несовершеннолетних (профилактика правонарушений, экстремизма, употребления несовершеннолетними психоактивных веществ (ПАВ), авитальной активности несовершеннолетних формированию толерантного отношения в подростковой среде, навыков здорового образа жизни).

В течение года специалистами Центра в рамках комплексных проверок департамента образования администрации города Перми проводился анализ профилактической деятельности в ряде учреждений города. Основной проблемой, которую в ходе анализа выделяют эксперты, это отсутствие системного взаимодействия специалистов и педагогов, а также общего видения ситуации в учреждении.

4.5. Дополнительная деятельность МБУ ЦППМСП» г.Перми в 2019г. – реализация дополнительных профессиональных программ

Образовательная деятельность в МБУ «ЦППМСП» г. Перми осуществляется, как дополнительный вид деятельности на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности № 4448 от 09.10.2015г. (Дополнительное образование: дополнительное профессиональное образование, дополнительное образование детей и взрослых).

В Центре реализуются дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, обучение по дополнительным общеразвивающим программам для детей и взрослых не осуществляется.

4.5.1. Анализ управления образовательным процессом.

Организация образовательного процесса осуществляется организационно-методическим, структурным подразделением, действующим на основании «Положения об организационно-методическом структурном подразделении, осуществляющим реализацию дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации Муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми». С целью эффективной организации образовательного процесса разработаны, рассмотрены на общем собрании трудового коллектива утверждены приказом директора № 03-05/1 от 01.06.2016:

- Положение о проведении курсов повышения квалификации по распределенной модели;
- Положение о порядке организации курсов повышения квалификации.

В соответствии с данными положениями весь документооборот ведется специалистами организационно-методического подразделения.

Инициатором реализации программ может выступать любое подразделение Центра. Разработанные программы редактируются специалистами организационно-методического подразделения, в дальнейшем рассматриваются и утверждаются на Научно-методическом совете Центра.

По каждой программе формируется пакет отчетной документации в соответствии с локальными актами Центра и хранится в организационно-методическом отделе.

4.5.2. Анализ организации учебного процесса

Всего за 2019 год реализовано 5 программ повышения квалификации (от 16 до 72 часов), обучено 124 человека.

Все программы разработаны в соответствии с требованиями к содержанию дополнительных образовательных программ, основанных на положениях Закона N 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» и Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2015 № ВК-1030/06 «О направлении методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов», прошли экспертизу научно-методического совета МБУ «ЦППМСП» г. Перми.

Содержание всех программ разработаны соответствуют профессиональным стандартам, квалификационным требованиям по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, профессиональным знаниям и навыкам.

Все программы сопровождаются учебно-методическим материалом в электронном виде, а также комплектами контрольно-измерительных материалов.

Ряд программ реализуется для малых групп, что повышает уровень проработанности материала курса.

Получено от реализации дополнительных профессиональных программ – 408000,00 рублей.

Таблица 4.

№ п/п	Дополнительная профессиональная программа	Количество часов в программе	Количество учреждений	Количество слушателей
1	«Школьная служба примирения: деятельность в образовательном пространстве»	72	13	17
2	"Развитие системы инклюзивного образования"	40	1	60

3	«Восстановительный подход и медиация в системе работы с детским и семейным неблагополучием: деятельность служб примирения»	72	13	13
4	«Психологическое сопровождение случаев детского и семейного неблагополучия в условиях образовательного учреждения. Базовый курс»	72	7	10
5	«По следам песочных картин: песочная терапия в работе с детьми, взрослыми и семьями»	150	22	24
			56	124

4.5.3. Анализ качества кадрового обеспечения образовательного процесса

Численность научно-педагогических работников Центра – 6 человек;

Численность научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания - 1/ 16,6%

Численность / доля научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников - 6 / 100%.

Численность / доля численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников – 6 / 100%, в том числе:

Высшая - 6 / 100%

Средний возраст штатных научно-педагогических работников - 46 лет.

4.5.4. Анализ материально-технической базы образовательного процесса

Образовательная деятельность реализуется по адресу г. Пермь, Комсомольский проспект, 84а. Общая площадь помещений административного и учебного назначения составляет 682,4 кв.м. Находится в оперативном управлении на основании сводного передаточного акта от 01.05.2006г., утвержденного комитетом по образованию и науке администрации г. Перми (Свидетельство о государственной регистрации права серия 59-БД № 691384 от 16.03.2015). Санитарно-эпидемиологическое заключение № 59.55.17.000.М.000531.07.15 от 21.07.2015г. Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности № 126 от 17.07.2015.

Для ведения занятий в рамках реализации дополнительных профессиональных программ используются кабинеты общей площадью 90 кв.м. Все помещения оборудованы демонстрационным оборудованием и доступом к сети «Интернет» (Таблицы 6,7).

Таблица 6.

№ кабинета, этаж	Назначение	Количество мест	Оборудование
№ 1, 1 этаж	Для групповых занятий	40	стулья - 40, интерактивная доска - 1, проектор на кронштейне -1, телевизор -1, ноутбук - 1,

			столы учебные 2, компьютерный стол - 1, стол-книжка – 1, флипчарт - 1, доступ к сети интернет проводной и Wi-Fi
№16,1 этаж	Для групповых занятий	50	стол -книжка - 2, стулья ученические -50 , парта ученическая- 6 , экран – 1, проектор – 1, ноутбук -1, флипчарт -1, доступ к сети интернет проводной и (Wi-Fi)

Таблица 7.

Наименование показателей	Всего	в том числе используемых в учебных целях	
		всего	из них доступных для использования обучающимися в свободное от основных занятий время
1	3	4	5
Персональные компьютеры - всего	90	40	2
из них: ноутбуки и другие портативные персональные компьютеры (кроме планшетных)	44	40	2
планшетные компьютеры	2	2	
находящиеся в составе локальных вычислительных сетей	3	3	
имеющие доступ к Интернету	83	40	2
имеющие доступ к Интернет-порталу организации	83	40	2
поступившие в отчетном году	3		
Мультимедийные проекторы	15		
Интерактивные доски			
Принтеры	21		
Сканеры	1		
Многофункциональные устройства (МФУ, выполняющие операции печати, сканирования, копирования)	19		

4.5.5. Анализ внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования осуществляется на основании Положения о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ в муниципальном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми и посредством:

- внутрицентровского контроля: по результатам экспертных наблюдений проводится корректировка программы, а также преподавательского состава;

- итоговой аттестации выпускников;

- мониторинга качества образования дополнительной профессиональной программы среди обучающихся, который проводит Центр самостоятельно после окончания каждой программы.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются следующие источники:

- образовательная статистика;

- текущий контроль (письменный: тестирование, контрольные и практические работы, доклады, эссе и т.д.; устный: опрос, собеседование, дискуссия, круглый стол, тренинг и т.д.);

- промежуточная аттестация (устный или письменный зачет (экзамен), тестирование);

- итоговая аттестация (защита аттестационная работа (проект), междисциплинарный (итоговый) экзамен).

За оценку качества реализации дополнительной профессиональной программы отвечает менеджер, назначенный приказом директора «О реализации дополнительной профессиональной программы».

Анализ результатов аттестационных мероприятий показывает высокий уровень усвоения и принятия материала, средний бал при тестировании – 94 балла (из 100 возможных);

Мониторинговые исследования (анкетирование): по оценкам слушателей средний бал по пятибалльной шкале - 4,95. Слушатели указывают на доступность и практическую значимость информации, полученной в рамках обучения. Отмечают хорошую организацию процесса обучения, продуманный подбор преподавательского состава, кроме того, практическую значимость материалов, предлагаемых при реализации дополнительных профессиональных программ.

Анализ посещения занятий показывает интерес слушателей к реализуемой программе, средний уровень посещаемости составляет 96%.

Тематика и содержание программ выбирается и разрабатывается на основе анализа востребованности у педагогов и специалистов отрасли, а также по запросу департамента образования администрации города Перми.

ОБЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ МБУ «ЦППМСП» г. Перми

1. Сохраняется большая востребованность и высокое качество услуг психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи МБУ «ЦППМСП» г.Перми воспитанникам и учащимися, имеющим трудности в развитии, адаптации и обучении, в том числе экстренной кризисной помощи. Всего за 2019г. зачислено на сопровождение в Центр 1567 учащихся и воспитанников ОУ и ДОУ, мероприятиями экстренной психологической помощи МБУ «ЦППМСП» составил: 1336 человека, из них: 580 учащихся, 503 – родителя, 253 педагога. По результатам проведенной работы 80,9% учащихся и воспитанников, зачисленных на сопровождение, имеют стойкую положительную динамику.
2. Обеспечена бесперебойная работа детского телефона доверия города Перми. Информационными мероприятиями о деятельности Телефона доверия охвачены 34 351 чел., количество обращений на телефон доверия за 2019 год составил 6600.
3. Разработана и реализуется модель выявления раннего детского и семейного неблагополучия в части реализации услуг Центром. Разработана система мер коррекционно-реабилитационных мероприятий для несовершеннолетних со средним и высоким уровнем риска детского и семейного неблагополучия, регламенты взаимодействия. Создано подразделение МБУ «ЦППМСП» г.Перми «Центр развития подросткового потенциала» для реализации коррекционно-развивающих программ с подростками с высоким риском детского и семейного неблагополучия.

4. На протяжении многих лет с хорошими результатами ведется работа по повышению психологической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития подростков, формирование конструктивных детского родительских отношений с применением активных методов работы.
5. На регулярной основе реализуется комплекс мероприятий по методической поддержке психолого-педагогических служб образовательных учреждений города. Данная деятельность имеет очень высокий уровень качества по отзывом участников мероприятий, востребована со стороны учредителя и учреждений – субъектов профилактической работы. Регулярное проведение мониторинга деятельности психолого-педагогических служб позволяет обеспечить своевременный анализ их работы, спрогнозировать тенденции изменений и учет в формировании услуг по оказанию методической помощи. По всем направлениям профилактики Центром оказывается методическая поддержка специалистам образовательных учреждений, разработаны кейсы мероприятий по выявлению и профилактике детского и семейного неблагополучия, профилактике ПАВ, суицидального поведения.
6. Реализация дополнительных образовательных программ соответствует необходимым требованиям, ориентирована на актуальные запросы заказчиков и имеет высокую оценку качества от обучающихся.

Проблемы:

1. Недостаточно высокий уровень готовности психолого-педагогических служб образовательных учреждений к оказанию качественной и своевременной психологической помощи на этапе выявления, обеспечения мотивации, психологической коррекции в ситуациях с невысоким уровнем риска.
2. Недостаточно регламентирован подход оказания психологической помощи несовершеннолетним со средним риском детского и семейного неблагополучия.
3. Сохраняется дефицит освобожденных специалистов социально-психологических служб или их отсутствие в ряде образовательных учреждений.
4. Недостаточная мотивация учащихся и родителей (законных представителей) на получение своевременной психологической помощи.
5. Наблюдаются трудности взаимодействия с учреждениями здравоохранения, ОДН по оказанию комплексной помощи

Задачи:

1. Продолжить реализацию программы по подготовке команд социально-психологических служб ОУ, ориентированную на организацию психологической помощи первого уровня в школе и эффективную мотивацию детей и родителей на получение помощи в ситуациях среднего и высокого риска.
2. Совершенствовать систему мер, обеспечивающую эффективную психологическую помощь учащимся на ранних этапах кризиса (до выявления фактов деструктивного поведения несовершеннолетних), включающую эффективное выявление, систему мотивации учащихся и членов их семей на получение психологической помощи, разноуровневые программы эффективной психологической помощи детям (их родителям), находящихся на разных этапах кризиса.
3. Расширить охват работы с клиентами и специалистами за счет введения новых форматов работы, в том числе дистанционных.
4. Продолжить апробацию и анализ эффективности модульной интенсивной программы «Центра развития подросткового потенциала».
5. Расширение программ дополнительного образования в соответствии с актуальными потребностями отрасли образования города Перми.

