

Администрация города Перми
Департамент образования
Муниципальное бюджетное учреждение
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
г. Пермь

**Программа курсов повышения квалификации по теме:
«Технология выявления и сопровождение случаев жестокого обращения с детьми в семье в рамках семейно-ориентированного подхода в условиях общеобразовательных организаций»**

Утверждена на заседании
научно-методического совета
МБУ «ЦППМСП» г. Перми
03.02.2017

Пояснительная записка

Актуальность

Проведение общенациональной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми актуализировало потребность в использовании эффективных практических методик и технологий работы. Перед образовательными организациями Пермского края и города Перми поставлена задача – выявления жестокого обращения с детьми и оказание им реабилитационной помощи. Данная работа требует специализированной подготовки и последующего методического сопровождения.

В МБУ «ЦППМСП» г.Перми имеется многолетний опыт практической реализации эффективных технологий выявления случаев жестокого обращения, полученный в ходе реализации проекта «Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» в 2009-2010 годах. Обучение специалистов «Фонда» и полученный практический опыт стал основой для разработки предлагаемой программы. Программа разработана при поддержке муниципальной программы «Семья и дети города Перми»

Цели и задачи курса

Цель: совершенствование у специалистов (педагогов-психологов, социальных педагогов) образовательных учреждений необходимых в сфере оказания социально-психологической помощи ребенку (его семье), пережившему жестокое обращение профессиональных компетенций (ПК¹):

(ПК-1) способность понимать теоретические предпосылки становления системы выявления и сопровождения случаев жестокого обращения с детьми в рамках семейно-ориентированного подхода.

(ПК-2) способность использовать нормативно-правовые документы для организации выявления и сопровождение случаев жестокого обращения с детьми в семье.

(ПК-3) способность учитывать индивидуально-психологические особенности ребенка и характеристики семьи при осуществлении сопровождения детей, переживших жестокое обращение.

(ПК-4) способность использовать современные методы и технологии выявления и сопровождение случаев жестокого обращения с детьми в семье в рамках семейно-ориентированного подхода.

Задачи:

- Сформировать представление о теоретических основах семейно-ориентированного подхода как модели работы с семьей на ранних стадиях кризиса на основе отечественного и зарубежного опыта социальной работы
- Сформировать представление о технологии кейс-менеджмента работы со случаем жестокого обращения с ребенком и профессиональной коммуникации с ребенком и его семьей в условиях образовательной организации.
- Познакомить слушателей с современными нормативно-правовыми документами, регламентирующими социально-педагогическое и социальное сопровождение детей, пережившим жестокое обращение.
- Сформировать практические навыки профессиональной коммуникации с семьей.
- Создать условия для освоения профессиональной позиции в отношении работы с ребенком и его семьей, находящимся в трудной жизненной ситуации.
- Познакомить слушателей с современными методами и технологиями, которые могут быть использованы ими в своей профессиональной деятельности.

Требования к категории слушателей

Содержание курсов ориентировано на следующую целевую аудиторию: специалисты (педагоги-психологи, социальные педагоги), специалисты социальной защиты

¹ Обозначение компетенций (ПК) применяется в рамках данной образовательной программы

Требования к минимальному уровню образования: к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее и высшее образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом об образовании и (или) о квалификации.

1.2. Общая характеристика программы

Программа построена с учетом квалификационной характеристики педагога-психолога, включающей должностные обязанности, необходимые знания и требования к квалификации.

Программа ориентирована на следующие виды деятельности, соответствующие трудовым функциям (ТФ) профессионального стандарта педагога-психолога:

А. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ

Уровень (подуровень) квалификации трудовой функции – 7, код трудовой функции – А/02.7., А/03.7., А/04.7., А/05.7., А/06.7., А/07.7

В. Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

Уровень (подуровень) квалификации трудовой функции – 7, код трудовой функции – В/01.7., В/02.7., В/03.7., В/04.7., В/05.7.

Общий объем программы составляет 40 академических часов и включает очную (26 часа) и заочную (дистантную) (в объеме 14 часов) форму обучения. Формы обучения включают: лекции (3 часа), практические занятия (14 часов), самостоятельную работу (14 часов), тестирование (1 час).

На лекциях, построенных в форме проблемного изложения материала, раскрываются основные теоретические положения, практические занятия направлены на закрепление теоретических знаний. Дистантные задания включают лекционный материал для самостоятельного изучения и практические задания для выполнения по заявленной тематике. Реализация программы построена на использовании активных методов обучения, совместной творческой деятельности преподавателя и слушателей.

Структура образовательной программы включает 4 модуля:

1. Теоретические и организационные аспекты профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними.
2. Семейно-ориентированный подход как модель работы с семьей на ранней стадии кризиса.
3. Технология работы со случаем жестокого обращения с ребенком.
4. Приемы и техники работы специалиста со случаем жестокого обращения с ребенком. Профессиональная позиция специалиста.

Модуль «Теоретические и организационные аспекты профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними» предполагает знакомство с теоретическими основаниями профилактики жестокого обращения, механизмами межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, нормативно-правовым сопровождением этой деятельности в РФ, Пермском крае, города Перми.

Модуль «Семейно-ориентированный подход как модель работы с семьей на ранней стадии кризиса» теоретические основы семейно-ориентированного подхода как модели работы с семьей на ранней стадии кризиса; особенности работы с семьями на ранней стадии кризиса и дисфункциональной.

Модуль «Технология работы со случаем жестокого обращения с ребенком» направлен на освоение алгоритмом практической работы с семьей на стадии выявления, организации и сопровождения семьи.

Модуль «Приемы и техники работы специалиста со случаем жестокого обращения с ребенком. Профессиональная позиция специалиста» предполагает выявление

особенностей личной и профессиональной позиции педагога в работе с семьями группы риска; тренинг навыков и приемов профессиональной коммуникации при взаимодействии с семьей на ранней стадии кризиса, проведение и обсуждение результатов работы со случаем, обучение приемам предупреждения формирования синдрома профессионального выгорания.

Отличительной особенностью программы является использование интегрированной формы организации образовательной деятельности, таким образом, деление общего содержания программы на предметные области (модули) является условным.

Организационно-педагогические условия реализации программы

Образовательный процесс осуществляется на основе учебного плана, рабочих программ учебных модулей и регламентируется расписанием занятий.

Сроки реализации программы. Сроки реализации программы. Программа реализуется в течение нескольких временных периодов, с разрывом (несколько недель). Это необходимо для возможности проведения самостоятельной практической работы со случаем, требующей временных затрат не менее 1 месяца. Продолжительность занятий — 4-8 ак. час.

Формы реализации программы и режим занятий. Формы реализации программы и режим занятий. Занятия реализуются в очной и дистантной форме, с использованием групповых и индивидуальных видов работы. Дистантная форма работы предполагает изучение предложенной литературы и выполнение практических заданий.

Организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется на основе образовательных программ, при необходимости адаптированных для обучающихся данных категорий, с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Образовательный процесс для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организуется совместно с другими обучающимися.

Материально-техническая база. Материально-техническая база. Занятия проводятся на базе помещений МБУ «ЦППМСП» г.Перми, оснащенных необходимым для организации образовательного процесса оборудованием: видеопроектор, интерактивная доска, персональный компьютер; персональные компьютеры.

Педагогические кадры. Образовательный процесс по образовательной программе обеспечивают преподаватели МБУ «ЦППМСП» г.Перми и ВУЗов, имеющие соответствующую подготовку.

Планируемые результаты обучения, описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате реализации программы

Слушатель, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации для выполнения профессиональных видов деятельности в рамках имеющейся квалификации должен обладать содержательно дополненными и углубленными профессиональными компетенциями, приобрести следующие знания, умения и практический опыт, необходимые для их качественного изменения:

Профессиональные компетенции

Практический опыт	Умения	Знания
(ПК-1) способность понимать теоретические предпосылки становления системы выявления и сопровождения случаев жестокого обращения с детьми в рамках семейно-ориентированного подхода.		
рефлексивные навыки анализа своей деятельности, в том числе, навыки	планировать работу с семьей на ранних стадиях кризиса в	теоретических основ выявления и сопровождения случаев

профессиональной коммуникации	рамках семейно-ориентированного подхода	жестокое обращение с детьми в рамках семейно-ориентированного подхода
(ПК-2) способность использовать нормативно-правовые документы для организации выявления и сопровождение случаев жестокого обращения с детьми в семье.		
практические навыки профессиональной коммуникации с семьей в рамках нормативно-правового поля	осуществлять выбор формы и методов работы с семьей с учетом нормативно-правовых аспектов	правовых основ выявления и сопровождения случаев жестокого обращения с детьми
(ПК-3) способность учитывать индивидуально-психологические особенности ребенка и характеристики семьи при осуществлении сопровождения детей, переживших жестокое обращение.		
разрабатывать индивидуально ориентированные мероприятия, обеспечивающие психолого-педагогическую поддержку ребенка, пережившего жестокое обращение, а также поддерживающие семью на ранних стадиях кризиса	осуществлять выбор форм и методов сопровождения семьи и ребенка с учетом его индивидуально-психологических особенностей и характеристик семьи	индивидуально-психологических особенностей детей, переживших жестокое обращение; условий в учреждениях образования, необходимых для осуществления сопровождения
(ПК-4) способность использовать современные методы и технологии выявления и сопровождение случаев жестокого обращения с детьми в семье в рамках семейно-ориентированного подхода		
планировать и реализовывать индивидуально ориентированные мероприятия, обеспечивающие поддержку ребенка и работу с семьей в ситуации выявления случаев жестокого обращения; рефлексивные навыки анализа эффективности применения выбранных методов работы;	осуществлять выбор методов и технологий выявления и сопровождения случаев жестокого обращения с детьми с учетом принципов семейно-ориентированного подхода	современных методов и технологий выявления и сопровождения случаев жестокого обращения с детьми в семье в рамках семейно-ориентированного подхода

Метапрофессиональные качества, формируемые у слушателей в рамках образовательной программы: социальная и профессиональная мобильность, профессиональная рефлексия.

**Содержание курса и виды учебной работы:
Учебный план**

№ п/п	Раздел / Тема	Всего часов	Из них				Компетенции
			лекции	практ. занятия	самост. /дист. занятия	Форма контроля	
1.	Теоретические и организационные аспекты профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними	3	1	0	2	Тест	(ПК-1) способность понимать теоретические предпосылки становления системы выявления и сопровождения случаев жестокого обращения с детьми в рамках семейно-ориентированного подхода. (ПК-2) способность использовать нормативно-правовые документы для организации выявления и сопровождение случаев жестокого обращения с детьми в семье.
2.	Семейно-ориентированный подход как модель работы с семьей на ранней стадии кризиса	7		3	4	Тест	(ПК-1) способность понимать теоретические предпосылки становления системы выявления и сопровождения случаев жестокого обращения с детьми в рамках семейно-ориентированного подхода.
3.	Технология работы со случаем жестокого обращения с ребенком	7		6	1	Тест	(ПК-3) способность учитывать индивидуально-психологические особенности ребенка и характеристики

							семьи при осуществлении сопровождения детей, переживших жестокое обращение. (ПК-4) способность использовать современные методы и технологии выявления и сопровождение случаев жестокого обращения с детьми в семье в рамках семейно-ориентированного подхода
4.	Приемы и техники работы специалиста со случаем жестокого обращения с ребенком. Профессиональная позиция специалиста	22		14	8	анализ практической работы со случаем жестокого обращения с ребенком	(ПК-3) способность учитывать индивидуально-психологические особенности ребенка и характеристики семьи при осуществлении сопровождения детей, переживших жестокое обращение. (ПК-4) способность использовать современные методы и технологии выявления и сопровождение случаев жестокого обращения с детьми в семье в рамках семейно-ориентированного подхода
5.	Итоговая аттестация	1			1	Тест	
	ИТОГО	40	3	23	14		

Содержание модулей курса

№ п/п	Тема	Содержание
1.1.	Теоретические и организационные аспекты профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними	<p>Понятие жестокого обращения: физическое насилие, сексуальное насилие, психологическое насилие, пренебрежение нуждами ребенка. Результаты исследований уровня жестокого обращения с детьми в РФ. Установки и стереотипы родителей и социума в отношении жестокого обращения с ребенком. История формирования современного отношения к ребенку. Эмоциональные и поведенческие признаки жестокого обращения с детьми разного возраста. Факторы, способствующие возникновению жестокого обращения в семье. Принципы помощи при жестоком обращении с ребенком. Нормативно-правовые основы профилактики жестокого обращения с ребенком. Оценка эффективности реабилитационных мероприятий с ребенком. Модель работы субъектов профилактики города Перми по выявлению и оказанию помощи в случае жестокого обращения с ребенком. Задачи работы образовательного учреждения.</p>
1.2.	Семейно-ориентированный подход как модель работы с семьей на ранней стадии кризиса	<p>Понятие и ценности семейно-ориентированного подхода в организации работы по защите прав детей. Сравнение семейно-ориентированного подхода в работе с семьей и принудительного. Права родителей и права детей. Основные понятия системной семейной психотерапии: иерархия, границы, правила, гомеостаз, коммуникация. Системное понимание проблем семьи. Генограмма семейной системы. Ранний семейный кризис и дисфункциональная семья: особенности, методы и формы работы. Диагностика семейной ситуации: психологические методы, социальные методы. Мониторинг семейной ситуации: критерии оценки семейного состояния.</p>
1.3.	Технология работы со случаем жестокого обращения с ребенком	<p>Технология кейс-менеджмента работы со случаем жестокого обращения с ребенком. Процедура оценки безопасности и оценки риска возможного жестокого обращения с ребёнком в семье. Стратегии вовлечения семьи во взаимодействие. План защиты прав ребенка. Стратегии интервенции. Совместный план реабилитации семьи: проблемы семьи, разработка целей работы, планирование действий членов семьи и специалистов. Оценка эффективности работы со случаем.</p>

1.4.	Приемы и техники работы специалиста со случаем жестокого обращения с ребенком. Профессиональная позиция специалиста	Сопротивление как фактор развития изменения системы. Приемы и техники коммуникации специалиста: аргументация, преодоление сопротивления, приемы активного слушания и др. Личные и профессиональные ценности. Ценности социальной работы. Использование техник тайм-менеджмента в работе специалиста: установка приоритетов, управление ожиданиями и др.
------	--	---

Учебный план с подробной разбивкой тем по каждому модулю программы дополнительного профессионального образования «Технология выявления и сопровождение случаев жестокого обращения с детьми в семье в рамках семейно-ориентированного подхода в условиях общеобразовательных организаций»

№ п/п	Модуль / Тема	Всего часов	Из них		
			лекции	практ. занятия	самост. /дист. занятия
1.	Теоретические и организационные аспекты профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними	3	1		2
1.1	Жестокое обращение как фактор раннего семейного кризиса				1
1.2	Система работы учреждений и ведомств по профилактике		1		
1.3	Нормативно-правовые основы профилактики жестокого обращения с ребенком				1
2	Семейно-ориентированный подход как модель работы с семьей на ранней стадии кризиса	7		3	4
2.1	Теоретические основы семейно-ориентированного подхода. Ресурсы семьи.				2
2.2	Ранний семейный кризис и дисфункциональная семья: особенности, методы и формы работы				1
2.3	Методы диагностики семейной ситуации			3	1
3.	Технология работы со случаем жестокого обращения с ребенком	7		6	1
3.1.	Алгоритм работы со случаем жестокого обращения с ребенком. Процесс оценки безопасности и оценки риска возможного жестокого обращения с ребёнком в семье			2	1
3.2.	Планирование работы со случаем			4	

4.	Приемы и техники работы специалиста со случаем жестокого обращения с ребенком. Профессиональная позиция специалиста	22		14	8
4.1	Профессиональная коммуникация			4	2
4.2	Особенности личной и профессиональной позиции педагога в работе с семьями группы риска			6	2
4.3	Анализ практического опыта работы со случаем			4	4
5.	Итоговая аттестация	1			1
	ИТОГО	40	3	23	14

Методические указания слушателям

Для подготовки к практическим занятиям, а также в ходе самостоятельной работы слушателям необходимо актуализировать имеющиеся знания и теоретический материал по соответствующей теме, а также использовать материал, предоставляемый преподавателем в соответствии с его инструкциями.

Виды и содержание самостоятельной работы:

1. работа с нормативными документами и законодательной базой.
2. проработка учебного материала (по конспектам лекций, электронным учебным материалам, учебной литературы);
3. поиск и обзор научных публикаций, анализ имеющегося опыта практической работы по соответствующей теме;
4. выполнение диагностических и практических заданий;
5. проведение и описание работы со случаем ЖО.

Формы аттестации и оценочные материалы

Предполагается выполнение самостоятельных заданий по соответствующим темам в ходе изучения отдельных разделов и всего курса.

Целью текущего контроля является проверка слушателями усвоения базовых понятий, сведений, фактов из теоретической части курса. Текущий контроль осуществляется с помощью тестовых материалов, которые включают в себя письменные задания и упражнения, а также анализ практической работы со случаем жестокого обращения с ребенком.

Процедура итоговой аттестации проходит в форме тестирования. Целью итоговой аттестации является оценка уровня усвоения слушателями знаний, умений, практических навыков по организации и работе со случаем жестокого обращения с ребенком в условиях образовательной организации. Процедура оценивания проводится в дистанционных электронных заданиях, процедуру оценивания проводит преподаватель, который ведет предлагаемый курс.

Критерии оценки тестовых заданий (уровня формирования компетенций):

Тест оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 4-х балльную шкалу:

- отметка «5» соответствует 87-100% (выставляется в случае, если студент дал 26-30 правильных ответов);
- отметка «4» соответствует 75-86% (выставляется в случае, если студент дал 22-25 правильных ответа);
- отметка «3» соответствует 60-74% (выставляется в случае, если студент дал 18-21 правильных ответа);
- отметка «2» – менее 60% (выставляется в случае, если студент дал менее 18 правильных ответов).

Дисциплина (учебный модуль) считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся выполняет тест на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда тест выполнен менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина (учебный модуль) считается не освоенным.

Слушатель, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации для выполнения профессиональных видов деятельности в рамках имеющейся квалификации должен обладать содержательно дополненными и углубленными профессиональными знаниями, умениями и практическим опытом:

В результате освоения курса слушатели должны

Знать:

1. Основные понятия, причины, индикаторы жестокого обращения и динамику психоэмоционального состояния ребенка, пережившего психологическую травму.
2. Современные подходы к профилактике жестокого обращения с ребенком в мировой российской социальной практике
3. Модель работы субъектов профилактики в Пермском крае, модель работы образовательных организаций Перми по выявлению случаев жестокого обращения и реабилитации детей и подростков.
4. Основные понятия семейно-ориентированного подхода, семейных ресурсов, системной работы с семьей, особенности внутрисемейного взаимодействия в дисфункциональной семье.
5. Алгоритм работы со случаем жестокого обращения в технологии кейс-менеджмента, этапы, техники и инструменты работы.
6. Особенности профессиональной коммуникации с ребенком и его семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Уметь:

1. выявлять актуальные проблемы семьи;
2. планировать социально-педагогическую работу с конкретным случаем жестокого обращения с ребенком;
3. анализировать качество социально-педагогической работы с конкретным случаем жестокого обращения с ребенком;
4. осуществлять выбор форм взаимодействия с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуацией
5. обосновать собственную профессиональную позицию и выбор путей решения профессиональных задач в соответствии с существующей нормативно-правовой базой;
6. использовать современные психологические, социальные и педагогические технологии в решении профессиональных задач.

Иметь практический опыт:

1. определения степени безопасности и уровня риска жестокого обращения с ребенком;
2. выявления социально-психологических особенностей семейной ситуации;

3. использования приемов и техник профессиональной коммуникации с ребенком и его семьей;
4. рефлексивного анализа своей профессиональной деятельности и динамики взаимодействия с семьей;
5. оформления документации по работе со случаем жестокого обращения с ребенком.

Требования к содержанию анализа практической работы со случаем жестокого обращения с ребенком

1. Понимание основной проблемы семьи
2. Анализ уровня риска жестокого обращения в семье.
3. Выбор и использование стратегий и приемов помощи семье.
4. Анализ ресурсов семьи.
5. Разделение ответственности за результат между семьей и специалистом.
6. Рефлексивные навыки в анализе результативности работы со случаем.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ КУРСОВ

«Технология выявления и сопровождение случаев жестокого обращения с детьми в семье в рамках семейно-ориентированного подхода в условиях общеобразовательных организаций»

I. МОДУЛЬ «Теоретические и организационные аспекты профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними»

- 1.1. Опираясь на учебную литературу, дайте определение следующим понятиям:
жестокое обращение -
физическое насилие –
сексуальное насилие –
психологическое насилие –
пренебрежение нуждами ребенка-
- 1.2. Сформулируйте эмоциональные и поведенческие признаки жестокого обращения с детьми разного возраста.
- 1.3. Какими нормативно-правовыми документами сопровождается деятельность по профилактике жестокого обращения с ребенком в РФ, Пермском крае? Сформулируйте основные положения, необходимые для деятельности образовательного учреждения.

II. МОДУЛЬ «Семейно-ориентированный подход как модель работы с семьей на ранней стадии кризиса»

- 2.1. Какие из ваших личных ценностей чаще всего входят в противоречие с ценностями клиентов, с которыми вы работаете по вопросам выявленного семейного неблагополучия? Опишите, каким образом с точки зрения профессиональной позиции, вы бы разрешили для себя эти противоречия?
- 2.2. Поясните, в чем различие между абсолютными и относительными правами на примере прав ребенка и прав родителей
- 2.3. Составьте генограмму собственной семьи (начиная с поколения бабушек и дедушек, заканчивая вашим поколением или поколением детей, если они есть).
- 2.4. Проведите методику «Три дерева» с членами своей семьи или с клиентами. Интерпретируйте полученные результаты.

III. МОДУЛЬ: «Технология работы со случаем жестокого обращения с ребенком»

- 3.1. Прочитайте предложенный учебный случай (см. приложение, случай 1 или 2) и ответьте на вопрос: необходим ли для данных детей план безопасности? Ответ обоснуйте.
- 3.2. Проведите оценку риска для Ульяны (или Николая, если это случай 2). Проанализируйте результат: сделайте выводы об общей степени риска, что является факторами риска и сильными сторонами в данной семье для данного ребенка? При характеристике факторов риска и сильных сторон приводите конкретные примеры из имеющейся информации.
- 3.3. Сформулируйте цели работы с данной семьей. Что может являться основной и промежуточными целями в работе с данной семьей? Ответ обоснуйте.

IV.МОДУЛЬ: «Приемы и техники работы специалиста со случаем жестокого обращения с ребенком. профессиональная позиция специалиста»

- 4.1. При обсуждении действий по реализации промежуточных целей Ирина Васильевна (Ирина Николаевна) (см.учебный случай) с вызовом интересуется у специалиста, что его организация и сам специалист могут сделать для семьи с такими проблемами, как у нее. Опишите возможную стратегию проведения дальнейшей беседы. Какие бы вопросы вы задали Ирине Васильевне и/или Ульяне (Ирине Николаевне и/или Коле) для прояснения недостающей в описании случая информации?
- 4.2. Сформулируйте фразу на предложенную реплику клиентки с точки зрения профессиональной позиции. Используйте отражение чувств клиентки, мягкую конфронтацию. «Я считаю, что физически наказывать детей просто необходимо. Без этого никакого уважения к старшим у них не будет. Мой отец меня бил, и я его уважала. А дочь свою я до этого ни разу не тронула, вот она меня ни во что и не ставит».
- 4.3. Комиссия по делам несовершеннолетних просит предоставить в письменном виде содержание беседы, проведенной вами с законным представителем ребенка и с самим ребенком. Каковы будут ваши дальнейшие действия?
- 4.4. Приведите примеры из собственной практики, когда вам удавалось снизить сопротивление клиента во время беседы. Проанализируйте, приводя конкретные примеры, благодаря применению каких приемов у вас это получилось. По каким признакам (поведенческим, речевым) вы поняли, что сопротивление снизилось?
- 4.5. Упражнение «Осознание собственных ценностей». Пожалуйста, не задумываясь, отметьте ответы, наиболее точно отражающие Ваше отношение к приводимым ниже высказываниям:

№	Высказывания	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Совершенно не согласен
1	Если специалист всегда готов помочь членам семьи и часто делает за них то, что они должны делать сами, они никогда не научатся делать это самостоятельно				
2	Жестокое обращение с ребенком или неудовлетворение его жизненных потребностей наносит ему меньший ущерб, чем изъятие его из своей собственной семьи и размещение в фостерную (замещающую) семью.				
3	Семьи иммигрантов должны соблюдать				

	российские стандарты в сфере воспитания детей.				
4	Общепризнанным является тот факт, что у детей есть определенные базовые права, однако общество не должно ущемлять право родителей на обучение, поддержание дисциплины и воспитание детей в соответствии с их собственными ценностями и понятиями.				
5	Жестокое обращение – это, конечно, плохо. Но иногда ребенку по-другому ничего объяснить невозможно, поэтому в крайних случаях шлепнуть по попе необходимо				

Проанализируйте полученные результаты в соответствии с профессиональными ценностями в отношении к жестокому обращению. Будьте честны в своей работе.

4.6. Опишите практический случай работы с семьей (без разглашения персональных данных семьи) по предложенному плану и ответьте на вопросы:

- Пол, возраст ребенка
- Краткая характеристика семьи – состав, возраст, род занятий
- Краткое описание работы, проведенной с семьей.
- Характеристика внутрисемейной ситуации: особенности членов семьи, взаимодействия между ними
- Характеристика взаимоотношений между специалистом и членами семьи.
- Сформулируйте основные проблемы семьи
- Какой уровень риска жестокого обращения в семье Вы определили? Обоснуйте свой вывод.
- Какие стратегии и приемы Вы использовали на этапе установления контакта с семьей?
- Какие ресурсы семьи Вы выявили? Как они были использованы в ходе работы?
- Какие действия по изменению ситуации семья взяла на себя?
- Проанализируйте свою коммуникацию при взаимодействии с семьей? Какие приемы и техники для Вас оказались эффективными?
- Какой результат был достигнут в ходе работы с семьей?
- Каким бы мог быть ваш запрос для супервизии данного случая?

Учебно-методическое обеспечение курса

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Генезис, 2005-256 с.
2. Джудит С. Райкурс, Рональд С.Хьюз. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска. Практическое пособие. Том 1. Концептуальные основы социальной работы с детьми. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения. 2008.- 287с.
3. Джудит С. Райкурс, Рональд С.Хьюз. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска. Практическое пособие. Том 2. Планирование и семейно-ориентированная социальная работа. М.: Питер, Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения. 2009.- 255с.
4. Новикова М.В. Психологическая помощь ребенку в кризисной ситуации. М.: Генезис, 2006. – 128 с.
5. Методические рекомендации по организации системы профилактики жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого

- обращения. М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. ООО «Малый бизнес».-47 с.
6. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство/ Под. ред.И.А.Баевой. – СПб.: Речь, 2006. – 288 с.
 7. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России. Принципы, стандарты, практика. М.Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007.
 8. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления / Под ред. Е.Н.Волковой. СПб.: Питер, 2008. – 240 с.
 9. Справочник по выявлению и оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. СПб.: Врачи детям, 2010.-92 с.
 10. Фролова С.В. Психология преодоления ситуации насилия в семье (Феноменология переживания и пути оказания психологической помощи).- СПб.: Речь, 2012.- 112 с.
 11. Шлиппе А.Ф., Швайтцер Й. Учебник по системной терапии и консультированию. – М.: Институт консультирования и системных решений, 2007. – 363 с.
 12. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. 4-е изд. – СПб.:Питер, 2009. – 672 с.

Глоссарий

Жестокое обращение с детьми – это плохое обращение с детьми в возрасте до 18 лет и отсутствие заботы о них. Оно охватывает все типы физического и/или эмоционального жестокого обращения, сексуального насилия, пренебрежения, невнимания и эксплуатации в коммерческих или иных целях, что приводит к нанесению реального или потенциального вреда здоровью, выживаемости, развитию или достоинству ребенка в контексте взаимосвязи ответственности, доверия или власти.

Физическое насилие – это разовое или повторное умышленное действие в отношении другого человека (члена семьи, подчиненного, ребенка и т. д), совершенное помимо воли и желания пострадавшего.

Психологическое насилие – это унижение, обесценивание, ограничение прав человека. Это психологические злоупотребления, эмоциональные унижения, притеснения. Оно осуществляется посредством подавления, обзывания, индивидуального и публичного унижения.

Семейно-ориентированный подход в работе с ребенком – подход, при котором в фокусе внимания специалистов оказывается не только ребенок, но и семья, ее окружение и среда. Этот подход обеспечивает работу с собственными ресурсами всех членов семьи и людей, ее окружающих.