

Администрация города Перми
Департамент образования
Муниципальное бюджетное учреждение
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
г. Пермь

**Программа курсов повышения квалификации по теме:
«Восстановительная медиация
как эффективная форма разрешения школьных конфликтов»**

Утверждена на заседании
научно-методического совета
МБУ «ЦППМСП» г. Перми

___03.02.2017___

Актуальность

В образовательных учреждениях собраны дети разных национальностей, принадлежащие к разным социальным слоям, воспитанные в семьях по-разному и т. д., что создает потенциально напряженную и конфликтогенную среду, в которой они вынуждены находиться значительное время.

Возрастающие требования родителей к образовательному учреждению создают массу противоречий, которые нуждаются в урегулировании. На это накладывается перестройка системы управления образовательными организациями. Во многих противоречивых, спорных и конфликтных ситуациях обучающиеся, их родители и педагоги находят адекватный выход. Множество конфликтов урегулируется самими конфликтующими без привлечения педагогов, медиаторов, психологов и других специалистов — и это хорошо.

Однако в некоторых случаях ситуация берет верх над ее участниками и они теряют способность к ее пониманию, нахождению выхода без причинения вреда себе и другим людям. Таким образом, в конфликте происходит потеря способности найти выход из значимой и противоречивой ситуации, что вызывает чувство несправедливости, стремление уйти от решения или применить силу по отношению к противоположной стороне. Осмысление (рефлексию) конфликтной ситуации начинают подменять сиюминутными импульсивными реакциями.

В таких случаях важно, чтобы кто-то третий, независимый помог в разрешении конфликта.

Национальная стратегия и службы примирения 1 июня 2012 года Указом Президента РФ № 761 утверждена «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы», в IV разделе определила ряд мер, таких, как приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения); развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении; внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей - имеющих прямое отношение к восстановительному подходу и службам примирения.

Служба примирения стремится к тому, чтобы максимальное количество ситуаций решалось на восстановительных программах и чтобы сторонам конфликта в первую очередь было предложено самим найти выход из ситуации. Школьная служба примирения - это организационная форма, в которой команда взрослых и подростков реализует в образовательном учреждении принципы и технологии восстановительного подхода (восстановительного правосудия), проводит программы восстановительной медиации по внутришкольным ситуациям. Ее миссия — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию. Цель — сформировать в образовательных учреждениях восстановительный подход к реагированию на конфликты, общественно опасные деяния и правонарушения.

Изменить подход к разрешению конфликтных и криминальных ситуаций среди несовершеннолетних возможно только при условии, что все работники образовательных учреждений смогут принять его – в связи с этим остро встает вопрос об овладении педагогами и специалистами навыкам разрешения конфликтных ситуаций, которые позволят им компетентно подходить к воспитанию подрастающего поколения.

Программа курсов представляет собой дополнительную образовательную услугу, направленную на повышение квалификации специалистов в области педагогической деятельности.

Цели и задачи курса

Цель: совершенствование у специалистов (педагоги-психологи, социальные педагоги), заместителей директоров по воспитательной работе, классных руководителей

общеобразовательных школ необходимых в сфере восстановительной медиации в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций профессиональных компетенций (ПК¹):

- (ПК-1) Знание о формировании и развитии универсальных учебных действий, образцах и ценностях социального поведения, навыках поликультурного общения и толерантность.
- (ПК-2) Уметь защищать достоинство и интересы учащихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях.
- (ПК-3) Умение проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, знать и уметь проводить профилактику различных форм насилия в школе.

Задачи:

- познакомить специалистов с нормативно-правовой базой, регламентирующей создание и деятельность школьных служб примирения;
- сформировать представление о восстановительной медиации;
- способствовать освоению технологий урегулирования конфликтов в образовательной среде;
- спроектировать создание школьных служб примирения в образовательных учреждениях.

Требования к категории слушателей

Содержание курсов ориентировано на следующую целевую аудиторию: заместитель директоров по воспитательной работе, педагоги-психологи, социальные педагоги, классные руководители общеобразовательных школ.

Требования к минимальному уровню образования: к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее и высшее образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом об образовании и (или) о квалификации.

Общая характеристика программы

Программа построена с учетом квалификационной характеристики педагога начального и основного общего образования и педагога-психолога, включающей должностные обязанности, необходимые знания и требования к квалификации.

Программа ориентирована на следующие виды деятельности, соответствующие трудовым функциям (ТФ) профессионального стандарта педагога-психолога:

А. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ

Уровень (подуровень) квалификации трудовой функции – 7, код трудовой функции – А/02.7., А/03.7., А/04.7., А/05.7., А/06.7., А/07.7

В. Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

Уровень (подуровень) квалификации трудовой функции – 7, код трудовой функции – В/01.7., В/02.7., В/03.7., В/04.7., В/05.7.

Программа ориентирована на следующие виды деятельности, соответствующие трудовым функциям (ТФ) профессионального стандарта педагога начального и основного общего образования:

А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях начального общего, основного общего образования

Уровень (подуровень) квалификации трудовой функции – 6, код трудовой функции – А/02.6.

Программа рассчитана на 16 часов (все 16 – контактная работа с преподавателем). Структура курса (аудиторная часть) предусматривает лекции и практические занятия.

На лекциях, построенных в форме проблемного изложения материала, раскрываются основные теоретические положения, практические занятия направлены на закрепление теоретических знаний.

Структура образовательной программы включает 3 модуля:

¹ Обозначение компетенций (ПК) применяется в рамках данной образовательной программы

Модуль 1. Понятие о восстановительных технологиях.

Модуль 2. Деятельность ведущего восстановительной программы.

Модуль 3. Организация работы школьных служб примирения (ШСП)

Отличительной особенностью программы является использование интегрированной формы организации образовательной деятельности, таким образом, деление общего содержания программы на предметные области (модули) является условным.

Реализация программы построена на использовании активных методов обучения, совместной творческой деятельности преподавателя и слушателей.

Организационно-педагогические условия реализации программы

Образовательный процесс осуществляется на основе учебного плана и регламентируется расписанием занятий.

Сроки реализации программы: программа реализуется в течение 2-х дней. Общее количество учебных часов – 16.

Формы реализации программы и режим занятий. Занятия реализуются в очной форме, посредством проведения как групповых, так и индивидуальных видов работы.

Материально-техническая база. Занятия проводятся на базе аудиторий МБУ «ЦППМСП» г. Перми или на территории заказчика, оснащенных необходимым для организации образовательного процесса оборудованием: видеопроектор, персональный компьютер для иллюстрации изучаемого материала, а также возможность тиражирования материалов, используемых на практических занятиях (раздаточные материалы, карточки, материалы для ролевых упражнений, алгоритмы деятельности и пр.), достаточное количество посадочных мест.

Планируемые результаты обучения, описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате реализации программы

Слушатель, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации для выполнения профессиональных видов деятельности в рамках имеющейся квалификации должен обладать содержательно дополненными и углубленными профессиональными компетенциями, приобрести следующие знания, умения и практический опыт, необходимые для их качественного изменения:

Профессиональные компетенции

Практический опыт	Умения	Знания
(ПК-1) Знание о формировании и развитии универсальных учебных действий, образцах и ценностях социального поведения, навыках поликультурного общения и толерантность		
рефлексивные навыки анализа своей деятельности, в том числе, навыки профессиональной коммуникации	планировать профилактическую работу с учащимися с использованием знаний об образцах и ценностях социального поведения, навыках поликультурного общения и толерантности	Основ поликультурного общения, толерантности, социального поведения.
(ПК-2) Уметь защищать достоинство и интересы учащихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях		
практические навыки проведения восстановительной медиации в рамках нормативно-правового поля; помощи детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях	руководствоваться в профессиональной деятельности принципами защиты достоинства и интересов учащихся	нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность школьных служб примирения; алгоритмов помощи учащимся в разрешении конфликтных

		ситуаций
(ПК-3) Умение проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, знать и уметь проводить профилактику различных форм насилия в школе.		
проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды; осуществление руководства деятельностью школьных служб примирения	осуществлять выбор технологий урегулирования конфликтов в образовательной среде и методов профилактики различных форм насилия в школе	Современных подходов к проектированию психологически безопасной образовательной среды; современных технологий урегулирования конфликтов в образовательной среде

Метапрофессиональные качества, формируемые у слушателей в рамках образовательной программы: социальная и профессиональная мобильность, профессиональная рефлексия.

Содержание курса и виды учебной работы: Учебный план

№ п/п	Раздел / Тема	Всего часов	Из них			Компетенции
			лекции	практ. занятия	Форма контроля	
1.	Понятие о восстановительных технологиях	3	1	2	Тест	(ПК-1) Знание о формировании и развитии универсальных учебных действий, образцах и ценностях социального поведения, навыках поликультурного общения и толерантность
2.	Деятельность ведущего восстановительной программы	8	1	7	Тест	(ПК-2) Уметь защищать достоинство и интересы учащихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях.
3.	Организация работы школьных служб примирения (ШСП)	5	3	2	Тест	(ПК-3) Умение проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, знать и уметь проводить профилактику различных

						форм насилия в школе.
	ИТОГО	16	5	11		

Содержание модулей курса

№	Модуль	Содержание
1	Понятие о восстановительных технологиях	Конфликт, правонарушение, основные формы урегулирования конфликтов, медиация, восстановительная медиация, история развития восстановительной медиации в мире, России, Пермском крае, школьные и муниципальные службы примирения, деятельность общественного центра «Судебно-правовая реформа», принципы восстановительной медиации, отличия восстановительного подхода от карательного, виды восстановительных программ, критерии взятия случая на программу.
2	Деятельность ведущего восстановительной программы	Восстановительная программа, индивидуальная встреча, общая встреча сторон, алгоритм проведения программы примирения, позиция ведущего восстановительной программы, нейтральность, конфиденциальность, добровольность ведущего, вступительное слово ведущего, установление контакта со сторонами конфликта, разговор о последствиях конфликтной/криминальной ситуации, примирительный договор.
3	Организация работы школьных служб примирения (ШСП)	Особенности возникновения и протекания конфликтов в школьной среде, понятие о ШСП, нормативно-правовые документы, регламентирующие создание ШСП в образовательных организациях (приказ ОУ, положение о службе, план работы, отчетные документы), цели и задачи работы ШСП, порядок создания ШСП, набор участников в ШСП, основные направления в деятельности ШСП, сервисная и профилактическая деятельность ШСП, включение ШСП в деятельность образовательного учреждения.

Учебный план с подробной разбивкой тем по каждому модулю программы дополнительного профессионального образования «Восстановительная медиация как эффективная форма разрешения школьных конфликтов»

№	Наименование дисциплины	Всего час.	В том числе:	
			Лекции и	Практические занятия
1	Понятие о восстановительных технологиях	3	1	2
1.1	Принципы и особенности восстановительного правосудия	2	1	1
1.2	Применение восстановительных технологий в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций, профилактике социального сиротства	1	0	1
2	Деятельность ведущего восстановительной программы	8	1	7
2	Этапы проведения программ примирения	1	1	0
2.1	Алгоритм проведения программы примирения	2	0	2
2.2	Отработка навыков проведения предварительной встречи	2	0	2
2.3	Отработка навыков проведения примирительной	2	0	2

	встречи			
2.4	Позиция ведущего восстановительной программы	1	0	1
3	Организация работы школьных служб примирения (ШСП)	5	3	2
3.1	Особенности конфликтов в школьной среде и возможности ШСП в разрешении конфликтов	2	2	0
3.2	Школьная служба примирения как форма детского объединения: алгоритм создания и поддержки деятельности	3	1	2
3.3	Специфика деятельности руководителя ШСП			
	Итого:	16	5	11

Методические указания слушателям

Для подготовки к практическим занятиям, а также в ходе самостоятельной работы слушателям необходимо актуализировать имеющиеся знания и теоретический материал по соответствующей теме, а также использовать материал, предоставляемый преподавателем в соответствии с его инструкциями.

Виды и содержание самостоятельной работы:

- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и литературе);
- поиск и обзор научных публикаций, анализ имеющегося опыта практической работы по соответствующей теме;
- анализ фактических материалов (описаний кейсов, программ, видео-сюжетов и т.п.);
- составление выводов на основе проведенного анализа;
- самостоятельная разработка мероприятий в рамках заявленной темы;
- работа с нормативными документами и законодательной базой.

Формы аттестации и оценочные материалы

Процедура аттестации проходит в форме тестирования и анкетирования.

Критерии оценки тестовых заданий (уровня формирования компетенций):

Тест оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в 4-х балльную шкалу:

- отметка «5» соответствует 87-100% (выставляется в случае, если студент дал 26-30 правильных ответов);
- отметка «4» соответствует 75-86% (выставляется в случае, если студент дал 22-25 правильных ответа);
- отметка «3» соответствует 60-74% (выставляется в случае, если студент дал 18-21 правильных ответа);
- отметка «2» – менее 60% (выставляется в случае, если студент дал менее 18 правильных ответов).

Дисциплина считается освоенной (компетенции сформированными), если обучающийся выполняет тест на 60-100% и его знания оцениваются от 3 до 5 баллов; в случае, когда тест выполнен менее чем на 60% (что соответствует 2 баллам), дисциплина считается не освоенной.

Примерные вопросы для прохождения аттестации:

1. Понятие Школьной Службы Примирения (ШСП)
2. Основное направление деятельности ШСП
3. Содержание деятельности ведущего программы
4. Типы программы восстановительной медиации
5. Алгоритм проведения программ примирения
6. Понятие предварительной встречи
7. Понятие примирительной встречи
8. Потребности участников конфликта
9. Обязанности ведущего ШСП
10. Работа ведущего ШСП с конфликтными ситуациями в образовательной среде
11. Умения и навыки, необходимые ведущему ШСП

Учебно-методическое обеспечение курса

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов. – М., 2014
2. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. – М., 2012.
3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004
4. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). – М.: Проспект, 2014.
5. Коновалов А. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009.
6. Коновалов А. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. – М., 2012
7. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.
8. Максудов Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М., 2014.
9. Мониторинг восстановительных практик \\\ Вестник восстановительной юстиции. Вызовы и стратегии. Выпуск 10. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2013.
Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы.
10. Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2014
11. Попова Р. Восстановительный подход в деятельности классного руководителя. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. – М., 2009.
12. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 марта 2013 г. N 185 "Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.06.2013 N 28648).
14. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных учреждениях.
15. Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений.
16. Стандарты восстановительной медиации. \\\ Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР», 2010.
17. Традиционные практики урегулирования конфликтов. – М., 2014.
18. Федеральный закон ФЗ-193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 7 июля 2010 года.

Глоссарий

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

Круг сообщества — урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.

Программа по заглаживанию вреда — вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДНиЗП и суда) — обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

Результат восстановительной медиации - восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации. Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Семейный совет — согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей — обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

Школьно-родительский совет (в формате Круга) — сложные многосторонние конфликты между всеми участниками образовательного процесса (когда в конфликт так или иначе включены дети, родители, педагоги, администрация, органы управления образованием, СМИ и так далее) — с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

Школьная служба примирения - является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.